



VIVA

ACTIVITY | SPORTS | LIFESTYLE



Produktinfo

BETRIEBSANLEITUNG / MANUAL

EM1



INHALTSVERZEICHNIS

GEWÄHRLEISTUNGSBESTIMMUNGEN	3
WICHTIGE HINWEISE ZU IHREM PRODUKT	4
WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE	5
BESTIMMUNGSGEMÄSSER GEBRAUCH.....	6
PRODUKTÜBERSICHT	7
ANZEIGE.....	8
SCHLÜSSEL	9
STARTEN / AUSSCHALTEN.....	10
LENKER	11
INBETRIEBNAHME	12
BATTERIE	12
LADEMETHODEN.....	12
BREMSBELÄGE.....	14
WARTUNG	15
STÖRUNGSSUCHE	16
TECHNISCHE PARAMETER.....	17
RICHTIGER UMGANG MIT DEM AKKU.....	18
GEWÄHRLEISTUNGSRECHT	20

TABLE OF CONTENTS

WARRANTY TERMS	21
IMPORTANT INFO ABOUT YOUR PRODUCT	22
IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS	23
PRODUCT OVERVIEW.....	25
METER & INDICATOR	26
OPERATION GUIDE	27
START / TURN OFF	28
HANDLE	29
OPERATION	30
BATTERY LEVEL INDICATOR.....	30
CHARGING METHODS	30
BRAKE PADS.....	32
MAINTENANCE AND REPAIR	33
TROUBLESHOOTING	34
TECHNICAL PARAMETERS	35
CORRECT HANDLING OF THE BATTERY	36
WARRANTY DEVICE	38

GEWÄHRLEISTUNGSBESTIMMUNGEN

WICHTIG

Nur die Originalverpackung gewährleistet einen ausreichenden Transportschutz des Gerätes und sollte deshalb mindestens in der gesetzlichen Rückgabezeit aufbewahrt werden.

Für unsere Geräte leisten wir die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren.

Ersatzteilbestellungen und Reparaturaufträge richten Sie bitte unter Angabe der Kundennummer bzw. Rechnungsnummer an Ihren Händler oder direkt an uns.

Unsere Serviceadresse: <http://www.asviva.de/kontakt>

Damit Ihnen unsere Service-Mitarbeiter optimal weiterhelfen können, beachten Sie bitte folgende Vorgehensweise:

1. **Ist ein bestimmtes Teil beschädigt?**
Teilen Sie uns bitte anhand der Teileiste die genaue Teilenummer mit.
2. **Liegt eine Störung beim Gerät vor?**
Sollten Sie die Möglichkeit einer Videoaufnahme z.B. Handykamera haben, nehmen Sie die Störung auf und senden uns das Video- oder Bildmaterial zu.



As-STORES GmbH
Kohnacker 9a
D-41542 Dormagen

E-Mail: [http://www.asviva.de/kontakt](mailto:mailto:www.asviva.de/kontakt)
Internetadresse: <http://www.asviva.de>

WICHTIGE HINWEISE ZU IHREM PRODUKT

Danke, dass Sie sich für eines unserer Produkte entschieden haben und für das damit entgegengebrachte Vertrauen. Um Ihnen ein einwandfreies Produkt liefern zu können, obliegen alle unsere Produkte und deren Produktion einer ständigen sowie ausführlichen Qualitätskontrolle.

Sollte dennoch ein Fehler auftreten, Ihnen das Produkt nicht zusagen oder sollten Sie Anmerkungen und Vorschläge haben, so bitten wir Sie nicht zu zögern und Kontakt mit unserem Support unter support@as-stores.com aufzunehmen. Wir werden gemeinsam mit Ihnen eine Lösung finden.

WAS IST ZU BEACHTEN?

- Bitte bewahren Sie die Versandverpackung für den Zeitraum des 30-tägigen Widerrufsrechts auf.
- Bitte beachten Sie, dass im Rahmen des Widerrufsrechtes die Produkte nur getestet und ausprobiert werden sollten. Eine 30-tägige Nutzung der Produkte oder Fahrleistungen von über 5km (z.B. bei Fahrrädern oder Indoor Cycles) fallen nicht unter die übliche Testphase.
- Der von Ihnen erworbene Artikel wurde frei Bordsteinkante und verpackt geliefert, daher wird dieser im Falle eines Widerrufs oder eines Defekts wieder im verpackten Zustand und frei Bordsteinkante abgeholt.
- Sollten Sie keine Verpackungen mehr besitzen, so können wir Ihnen nach Absprache eine zukommen lassen (Erhalt der Verpackung und Abholung des Gerätes erfolgen nicht am selben Tag).
- Die Instandsetzung eines Produktes findet in unserem Hause statt. Ein Vor-Ort-Service ist nicht möglich.

Beispiel: Ablauf bei einem Widerruf

EINGANG DES
WIDERRUFS
IN UNSEREM HAUSE



BITTE WARE VERPACKEN.
NACH RÜCKINFO AN UNSEREN
SUPPORT WIRD DIE ABHOLUNG
FREI BORDSTEINKANTE EINGELEITET



EINGANGSPRÜFUNG
DER WARE



ERSTATTUNG ERFOLGT
AUF DIE URSPRÜNGLICHE
ZAHLUNGSART



Beispiel: Ablauf bei einer Reparatur

EINGANG DER
FEHLERMELDUNG UND
AUSWERTUNG DIESER
IN UNSEREM HAUSE



BITTE HAUPTGERÄT VERPACKEN.
NACH RÜCKINFO AN UNSEREN
SUPPORT WIRD DIE ABHOLUNG
FREI BORDSTEINKANTE EINGELEITET



REPARATUR IN
UNSEREM HAUSE



RÜCKSENDUNG ZU IHNEN
UND ANLIEFERUNG
FREI BORDSTEINKANTE



WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE



- Das Sicherheitsniveau des Rollers kann nur gehalten werden, wenn es regelmäßig auf Schäden und Verschleiß geprüft wird. Dabei ist ein besonderes Augenmerk auf die Räder, die Bremsen und die beweglichen Elemente zu richten.
- Wenn Sie den Roller weitergeben oder von einer anderen Person benutzen lassen, stellen Sie sicher, dass derjenige den Inhalt dieser Betriebsanleitung kennt.
- Überprüfen Sie vor der ersten Benutzung und auch später in regelmäßigen Abständen alle Verbindungen auf festen Sitz.
- Benutzen Sie den Roller nur, wenn es einwandfrei funktioniert.
- Achten Sie darauf, dass Sie und andere Personen sich niemals mit irgendwelchen Körperteilen in den Bereich von sich bewegenden Teilen begeben.
- Beachten Sie bei der Einstellung von verstellbaren Teilen auf die richtige Position bzw. die markierte, maximale Einstellposition.
- Der Roller darf nur bestimmungsgemäß gebraucht werden d. h. zu erholsamer Fortbewegung; Wettrennen, Akrobatik, Extremsport oder ähnliche Anwendungen sind ausgeschlossen.
- Der Roller darf nicht modifiziert, manipuliert oder beschädigt werden und außerhalb der beschriebenen Parameter/Grenzwerte betrieben werden.
- Tragen Sie bei jeder Fahrt einen passenden Schutzhelm. Dies empfiehlt sich laut DIN EN 1078, um Ihre persönliche Sicherheit zu wahren.
- Bei Austausch von Komponenten durch den Kunden dürfen nur Originalteile des Herstellers verwendet werden (Nichtbeachtung führt zu Garantieverlust).
- Zur bestimmungsmäßigen Verwendung gehört auch die Einhaltung der vom Hersteller vorgeschriebenen Betriebs-, Wartungs- und Instandhaltungs-Bedingungen.
- Bitte tragen Sie stets Schuhwerk, welches Ihnen einen angemessenen Halt auf der Trittpläche, insbesondere auch bei Nässe ermöglicht.
- Extremeinsätze (Sprünge etc.) sind mit diesem Modell keinesfalls zulässig!
- Zur Einstellung auf die Fahreigenschaften Ihres neuen Rollers empfehlen wir, die erste Fahrt abseits vom Straßenverkehr zu unternehmen.
- Aus Sicherheitsgründen ist es im Straßenverkehr untersagt Musik über Kopfhörer zu hören, da man so nicht mehr auf Warngeräusche reagieren kann.
- Auffallende helle Kleidung erhöht vor allem nachts Ihre Sicherheit. Durch zusätzliche Reflektionsflächen an Ihrer Kleidung, werden Sie in der Dunkelheit noch besser gesehen.
- Halten Sie immer die äußerste rechte Fahrbahnseite ein und überholen Sie nur links.

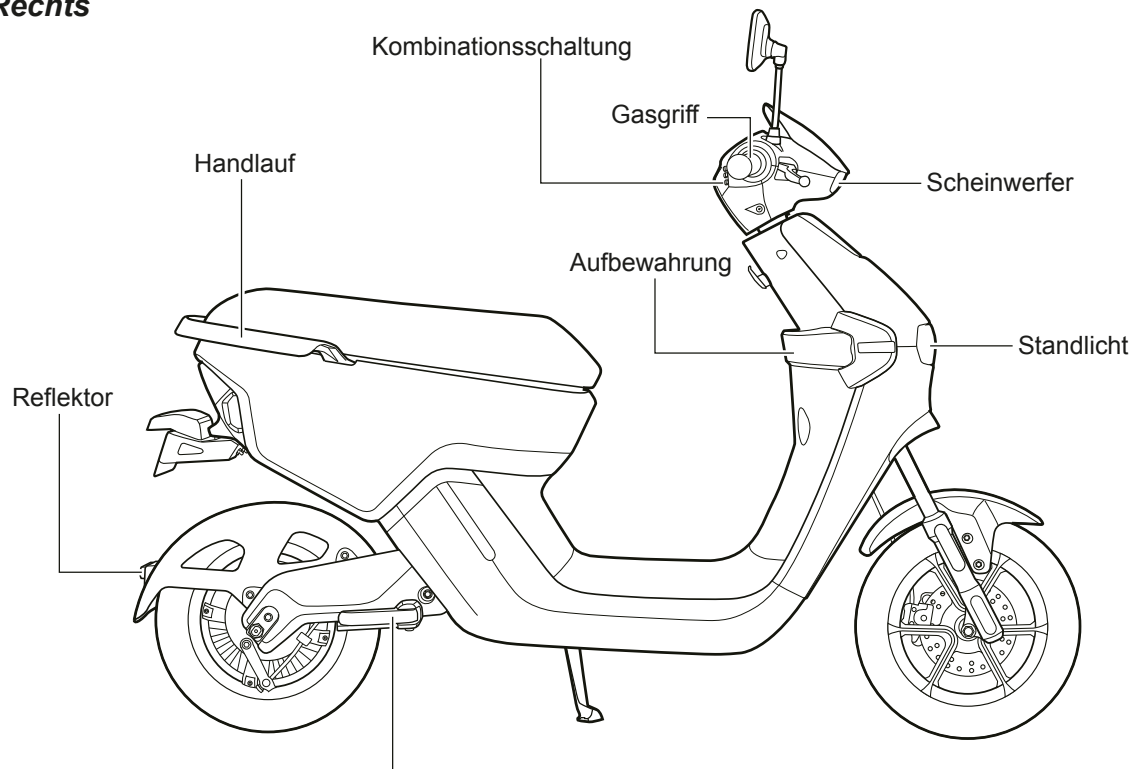
BESTIMMUNGSGEMÄSSER GEBRAUCH



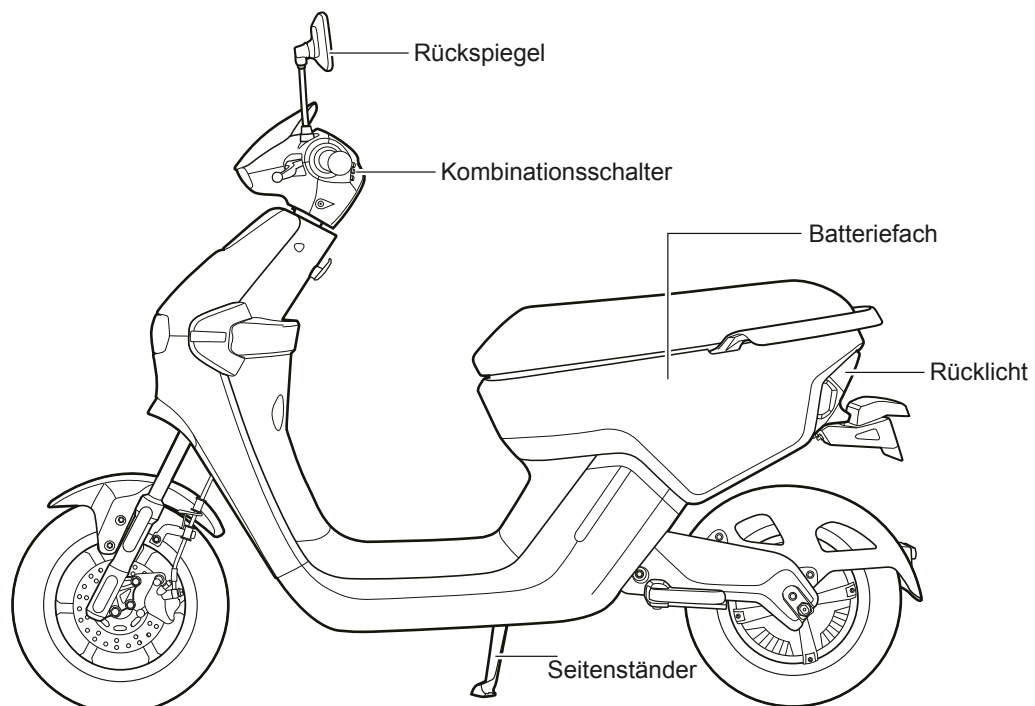
- Bitte beachten Sie:
Bei Fragen zur Führerschein-, Zulassungs-, Steuer-, Helm- und Versicherungspflicht gelten stets die gesetzlichen Bestimmungen des jeweiligen Landes, in dem der Roller in Betrieb genommen wird.*
- Mit diesem Fahrzeug dürfen nicht mehr als 2 Personen fahren.
- Dieses Fahrzeug ist nicht für den Geländeeinsatz vorgesehen.
- Diese Bedienungsanleitung sollte als dauerhaftes Dokument dieses Fahrzeugs gelten. Wenn dieser Roller auf andere übertragen wird, sollte diese Bedienungsanleitung auch an den neuen Besitzer übergeben werden.
- Überschreiten Sie nicht die Geschwindigkeitsgrenze und verwenden Sie die Bremsen umsichtig, um beim Abwärtsfahren eine sichere Geschwindigkeit zu halten.
- Die Nichtbefolgung dieser Anweisungen kann zu schweren Verletzungen oder Beschädigung des Rollers führen.
- Das zulässige Gesamtgewicht beträgt 150 kg.

PRODUKTÜBERSICHT

Rechts

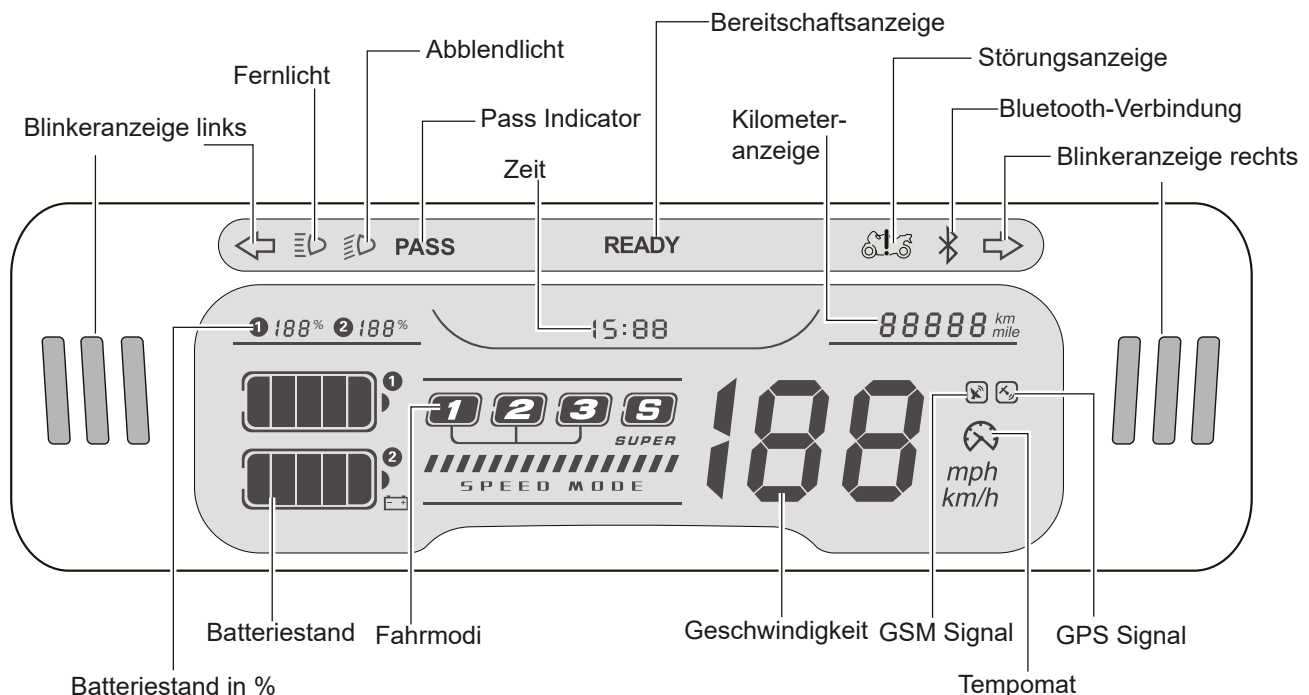


Links



PRODUKTÜBERSICHT

ANZEIGE



Blinkeranzeige links

Der linke Blinker leuchtet.

Blinkeranzeige rechts

Der rechte Blinker leuchtet.

Fernlicht

Das Fernlicht ist eingeschaltet.

Abblendlicht

Das Abblendlicht ist eingeschaltet.

Bereitschaftsanzeige

Im Fahrmodus.

Zeit

Fahrzeitanzeige.

Fahrmodus

Die Zahlen auf dem Messgerät geben den Modus des Scooters an, einschließlich 1, 2, 3 und S.

Tachometer

Der Tachometer zeigt die Geschwindigkeit in Km/h an.

Batterieprozentatz

Der prozentuale Batteriestand beträgt 18%.

Batterienanzeige

Es zeigt den aktuellen Batteriestand an.

Kilometerzähler

Gesamt gefahrene Kilometer

Bluetooth-Verbindung

Leuchtet auf, wenn eine Bluetooth-Verbindung existiert.

Tempomat

Leuchtet auf, wenn der Tempomat eingestellt ist.

GPS Signal

Anzeige, wenn GPS ein Signal hat.

GSM Signal

Anzeige, wenn GSM ein normales Signal hat.

Pass Indicator

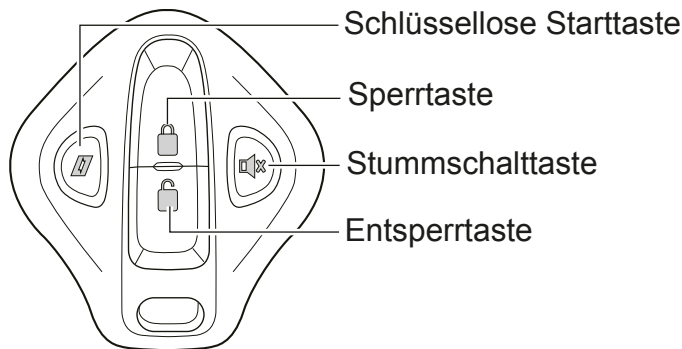
Anzeige, dass der Durchgangsschalter aktiviert ist.

Störungsanzeige

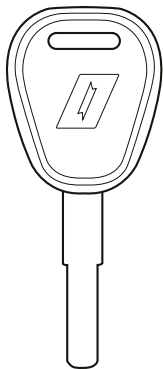
Diese Anzeige leuchtet auf, wenn die elektrischen Teile defekt sind. Wenden Sie sich an einen autorisierten Händler, wenn diese Anzeige während der Fahrt aufleuchtet.

PRODUKTÜBERSICHT

SCHLÜSSELL



Fernbedienung



Schlüssel

Schlüssellose Starttaste

Doppelklicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Gerät ohne Schlüssel einzuschalten.

Sperrtaste

Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um in den Alarmmodus zu wechseln und die Wegfahrsperre zu aktivieren. Klicken Sie im Modus „Keyless Start“ auf diese Schaltfläche, um die Stromversorgung auszuschalten und in den Alarmmodus zu wechseln.

Stummschalttaste

Diese Taste hat zwei Funktionen.

1. Klicken Sie im Modus „Keyless Start“ auf diese Schaltfläche, um die Stromversorgung auszuschalten. Die Wegfahrsperre wird im lautlosen Modus aktiviert.
2. Wenn der Alarm aktiviert ist, drücken Sie diese Taste, um den Alarmton auszuschalten.

Entsperrtaste

Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um den Alarmmodus zu verlassen und die Wegfahrsperre zu deaktivieren.

PRODUKTÜBERSICHT

ROLLER STARTEN / AUSSCHALTEN

Es gibt zwei Möglichkeiten, den Roller zu starten. Einer ist der Schlüsselstart, während der andere das schlüssellose Startsystem ist.

1. Schlüsselstart

Drehen Sie den Schlüssel in die Position „ON“, drücken Sie die Taste „Unlock“ auf der Fernbedienung, klappen Sie den Seitenständer hoch, drücken Sie die Taste „READY“ am rechten Lenker und die Anzeige „READY“ am Messgerät wird angezeigt. Drehen Sie dann den Gasgriff, um mit dem Roller zu fahren. Um den Roller zu parken, drücken Sie erneut die Taste „BEREIT“. Die Anzeige „BEREIT“ erlischt und der Roller kann sicher geparkt werden.

Drehen Sie den Schlüssel in die Position „OFF“, um die Stromversorgung auszuschalten.

2. Schlüsselloses Startsystem

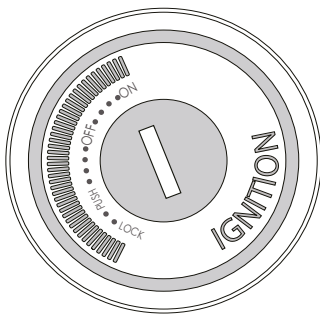
Nehmen Sie den Schlüssel aus dem Schlüsseloch des Hauptschalters, drücken Sie die Taste „Unlock“ auf der Fernbedienung, doppelklicken Sie auf die Taste „Keyless Start“ auf der Fernbedienung, klappen Sie den Seitenständer hoch und drücken Sie die Taste „READY“ auf der Fernbedienung. Der rechte Lenker und die Anzeige „READY“ am Messgerät werden angezeigt. Drehen Sie dann den Gasgriff, um mit dem Roller zu fahren.

Um den Roller zu parken, drücken Sie erneut die Taste „BEREIT“. Die Anzeige „BEREIT“ erlischt und der Roller kann sicher geparkt werden.

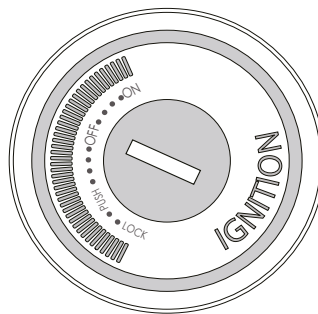
Drücken Sie die „Sperrtaste“, um die Stromversorgung auszuschalten und das Fahrzeug wechselt in den Alarmmodus. Drücken Sie die „Mute-Taste“, um die Stromversorgung auszuschalten.

Die Wegfahrsperre wird im lautlosen Modus aktiviert.

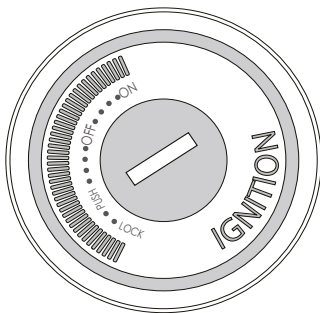
ZÜNDUNG



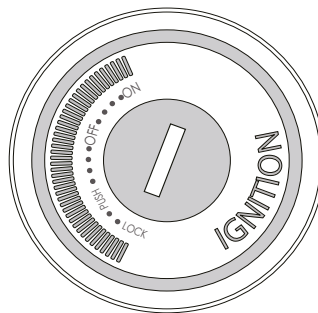
Fahrzeug befindet sich im eingeschalteten Zustand



Das Fahrzeug ist ausgeschaltet



Batteriefach öffnen

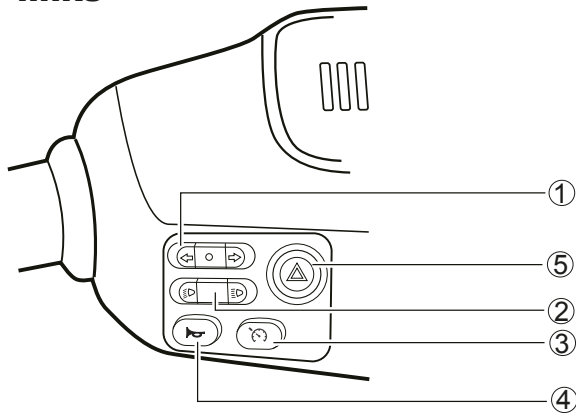


Drehen Sie den Lenker bis zum Ende der linken Seite, drücken Sie den Schlüssel und drehen Sie ihn in die Position LOCK, um den Lenker zu verriegeln.

PRODUKTÜBERSICHT

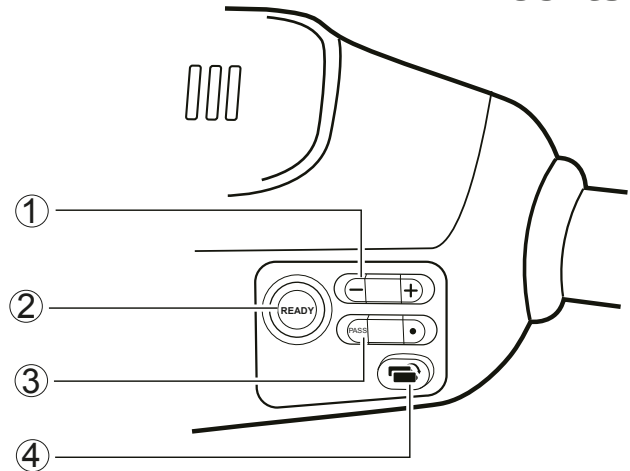
LENKER

links



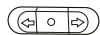
- ① Richtungstaste
- ② Dimmertaste
- ③ Tempomat
- ④ Hupe
- ⑤ Warnblinker

rechts



- ① Modustaste
- ② Starttaste
- ③ Wechseltaste
- ④ Batterietaste

Richtungsanzeigetaste



Drücken Sie "←". Die linke Blinkeranzeige blinkt.
Drücken Sie "→". Die rechte Blinkeranzeige blinkt.
Drücken Sie "•", die Blinker stoppen.

Dimmer-Taste



Drücken Sie "☞", das Fernlicht wird eingeschaltet.
Drücken Sie "☞", das Abblendlicht wird eingeschaltet.

Tempomat



Drücken Sie die Taste, um konstant mit der aktuellen Geschwindigkeit zu fahren. Drehen Sie den Gasgriff oder betätigen die Bremse, um es auszuschalten.

Hupe



Drücken Sie die Taste, um zu hupen.

Warnblinker



Drücken Sie die Taste, um die Warnblinkanlage einzuschalten, und drücken Sie sie erneut, um sie auszuschalten.

Modustaste



Das Tempolimit des ersten Modus beträgt 25 km/h, der zweite 30 km/h, der dritte 45 km/h und der S-Modus etwa 55 km/h. Drücken Sie "-", um in den Energiesparmodus zu wechseln. Drücken Sie "+", um in den Hochleistungsmodus zu wechseln.

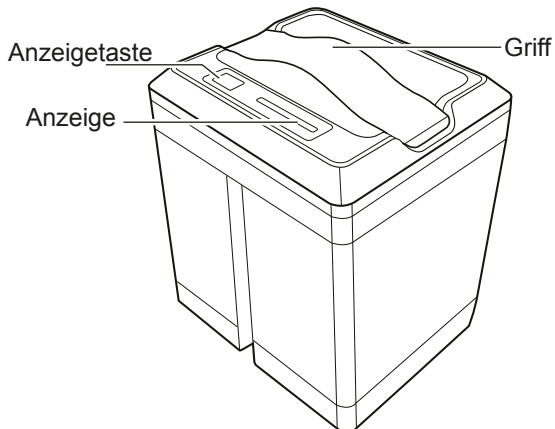
Starttaste



Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Starten / Ausschalten des Scooters"

INBETRIEBNAHME

BATTERIE



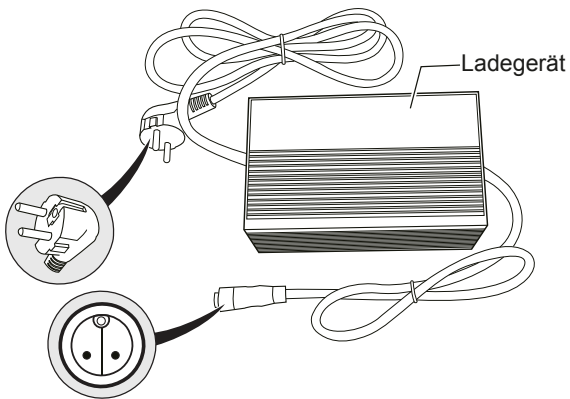
1. Wenn die Anzeigetaste gedrückt wird, leuchtet die Anzeige auf und zeigt den Prozentsatz der Batterie an. Der Indikator hat 5 Abschnitte. Jeder präsentiert 20% des Batteriestands.

2. Während des Ladevorgangs blinkt die Anzeige. Sobald der Akku vollständig aufgeladen ist, hört es auf zu blinken.

ACHTUNG:

Bei Geruchsbildung, Überhitzung oder Verformung der Batterie entfernen Sie die Batterie sofort aus dem Roller und wenden Sie sich an den autorisierten Händler.

LADEMETHODEN

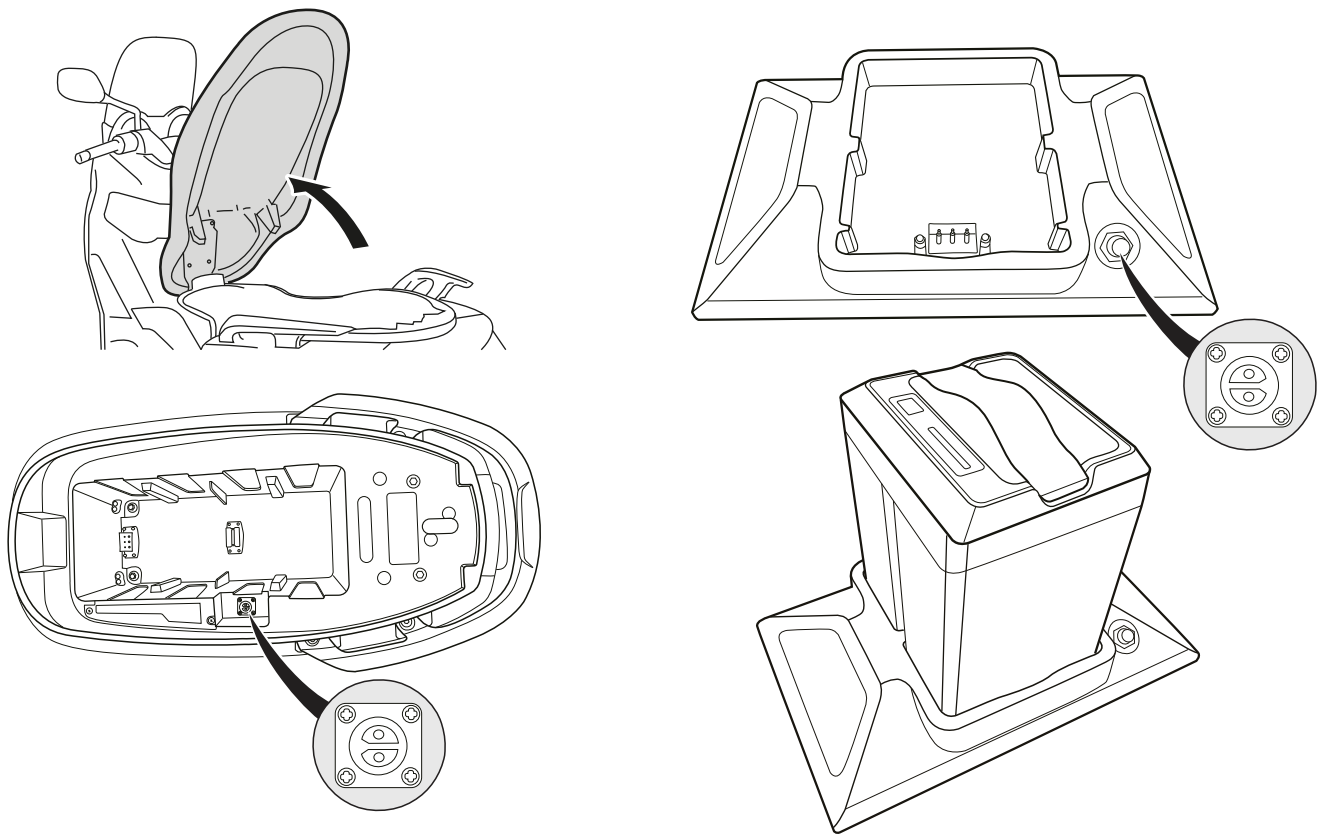


Der Roller bietet Ihnen zwei Lademodi.

1. direkt am Roller aufladen
2. Laden des Akkus

Der Akku sollte bei einer Temperatur von 10 ° C bis 35 ° C aufgeladen werden.
Laden Sie den Akku nicht im Freien auf.

INBETRIEBNAHME



1. Aufladen am Roller

Stecken Sie den Stecker in den Ladeanschluss der Fahrzeugkarosserie und schließen Sie die Stromversorgung an.

2. Laden des Akkus

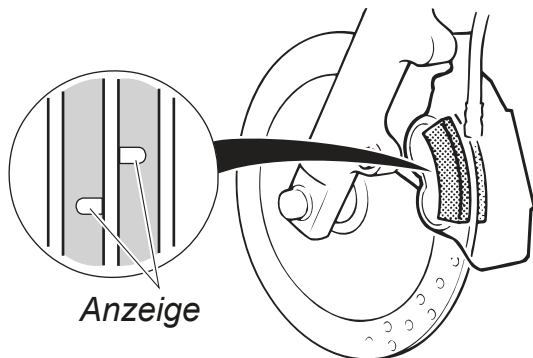
Nehmen Sie den Akku aus dem Roller. Setzen Sie den Akku in die Ladestation, stecken Sie den Ladestecker in den Ladeanschluss der Ladestation und schließen Sie die Stromversorgung an.

Wenn das grüne Licht aufleuchtet, beenden Sie den Ladevorgang.

Der Akku sollte nicht unnötig lange an der Stromversorgung angeschlossen sein.

INBETRIEBNAHME

BREMSBELÄGE

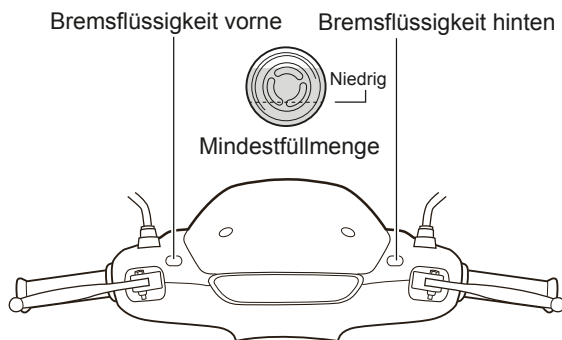


Die vorderen und hinteren Bremsbeläge müssen in regelmäßigen Intervallen auf Verschleiß überprüft werden.

Jeder Bremsbelag ist mit Verschleißanzeigerillen versehen.

Wenn ein Bremsbelag so stark abgenutzt ist, dass die Rillen der Verschleißanzeige größtenteils verschwunden sind, lassen Sie die Bremsbeläge von einem Händler als Satz austauschen.

BREMSFLÜSSIGKEIT



Die Einstellungen für die Scheibenbremsen wurden bereits werksseitig vorgenommen.

Vergessen Sie nicht, den Füllstand der Bremsflüssigkeit zu überprüfen.

Gegebenfalls geeignete Bremsflüssigkeit nachfüllen.

Empfohlene Bremsflüssigkeit
DOT 4

Siedetemperatur [°C]	≥ 230
Nasssiedepunkt [°C]	≥ 155
Viskosität bei 100 °C [mm ² /s]	≥ 1,5
Kälteviskosität bei -40 °C [mm ² /s]	≤ 1800

WARTUNG

Es wird empfohlen, den Roller regelmäßig zu überprüfen und zu warten.
Auch bei Rollern, welche längere Zeit nicht benutzt wurden/werden.

- Tägliche Überprüfung

Vor jeder Fahrt muss der Roller auf seine Verkehrssicherheit überprüft werden.

Führen Sie bitte daher unbedingt folgende Prüfungen durch:

- **Funktion der Bremsen**
- **korrekter Reifendruck**
- **Funktion aller Signal- u. Beleuchtungseinrichtungen**
- **Funktionssicherer und straßenverkehrssicherer Allgemeinzustand.**

- Reinigung

Der Roller sollte regelmäßig und bei Bedarf gepflegt werden.

- Verwenden Sie geeignete Reinigungs- und Pflegemittel und einen weichen Schwamm.
- Keinesfalls Lösungsmittel verwenden.
- Immer nur ein weiches Tuch bzw. ein Ledertuch zum Trocknen verwenden

- Regelmäßige Wartung

Die einzuhaltenden Wartungsintervalle entnehmen Sie bitte der untenstehenden Tabelle.

		1000 km oder 2. Monat	4000 km oder 6. Monat	7000 km oder 1Jahr	10000 km oder 1,5 Jahre	13000 km oder 2 Jahre
Komponenten	durchführen					
Allgemeine Inspektion	I	✓	✓	✓	✓	✓
Lenkung, Steuerung	I / E	✓	✓	✓	✓	✓
Lenkkopflager	I / C / L				✓	✓
Elektrisches System	I	✓	✓	✓	✓	✓
Leuchten und Schalter	I / E	✓	✓	✓	✓	✓
Radlager	I / E		✓	E	✓	E
Räder, Felgen	I	✓	✓	✓	✓	✓
Reifen	I*				✓	✓
Bremsanlage gesamt	I / C / E	✓	✓	✓	✓	✓
Bremsflüssigkeit	E	alle 2 Jahre muss ein Ölwechsel durchgeführt werden				
Teleskopgabel	I	✓		✓		✓
Stoßdämpfer hinten	I	✓		✓		✓
Gaspedal	I / L		✓	✓	✓	✓
Seitenständer	I / C / E		✓	✓	✓	✓

I... Kontrolle

E... Wechsel

C... Reinigen

L... Schmieren

*Prüfen: Rillentiefe / Druck

Allgemeine Information zu "Kontrolle": diese Komponente muss auf die korrekte Funktion geprüft werden.

Sollten Fehler und/oder Schäden festgestellt werden, müssen diese behoben werden.

STÖRUNGSSUCHE

Beschreibung	Ursachen	Fehlerbehebung
Keine Leistung beim Einschalten	1. Batterie leer 2. Batterie nicht verbunden 3. Wegfahrsperrenfehler	1. Batterie laden 2. Anschluss überprüfen 3. Händler kontaktieren
Roller startet nicht nach dem Einschalten und Drehen des Gasgriffes	1. Batteriespannung zu niedrig 2. Ausschalter ist beim Ziehen des Bremshebels aktiviert 3. Der Parkmodus wurde noch nicht ausgeschaltet	1. Batterie laden 2. Betätigen Sie den Bremshebel nicht, wenn Sie den Gasgriff drehen 3. Überprüfen Sie, ob der Seitenständer aufgeklappt ist
Batterieladefehler	1. Nicht richtig angeschlossen 2. Batterietemperatur ist zu hoch oder zu niedrig	1. Überprüfen Sie, ob der Stecker locker ist 2. Erwärmen oder auf normale Temperatur abkühlen lassen
Verlust von Geschwindigkeit oder Reichweite	1. Niedriger Batteriestand 2. Reifen mit zu geringem Luftdruck 3. Häufiges Bremsen und Überlasten 4. Alterung der Batterie oder normaler Kapazitätsverlust 5. Niedrige Batteriekapazität aufgrund niedriger Temperatur	1. Laden Sie den Akku auf und prüfen Sie, ob der Stecker richtig eingesteckt ist 2. Reifenfüllstand überprüfen 3. Fahrgewohnheiten anpassen 4. Ersetzen Sie die Batterie 5. Normale Situation
Plötzlicher Stopp während einer Fahrt	Leere Batterie	Überprüfen Sie den Akku, laden Sie ihn auf oder wechseln Sie ihn gegebenenfalls.
	Identifizieren Sie die Fehlerursachen anhand der APP-Fehlercodes.	

FEHLERCODES

Code	Fehlerbeschreibung
200	• Fehler bei den Batterieparametern
202	• Kommunikationsfehler Batterie
203	• Batteriekurzschlussfehler
204	• Batterie entladen
205	• Batterieüberspannung
206	• überladen
207	• überspannung
208	• Ladetemperatur ist zu niedrig
209	• Ladetemperatur ist zu hoch

Code	Fehlerbeschreibung
210	• Entladungstemperatur ist zu niedrig
211	• Entladungstemperatur ist zu hoch
501	• Fehler Controller-Überprüfung
502	• Controller-Kommunikationsfehler
503	• Controller-Spannung zu hoch
504	• Versorgungsspannung des Controllers ist nicht ausreichend
505	• Motorschaden
506	• Controller-Fehler

TECHNISCHE PARAMETER

Parameter

Länge 1740mm
Breite 665mm
Höhe 11175mm
Radstand 1250mm
Leergewicht..... 68kg

Elektromotor und Batteriesystem

Elektromotor BOSCH
Motornennleistung 1.2KW
Geschwindigkeitsmodus..... 3+S
Batterietype Hochleistungs-Mangan
Lithium Batterie
Nennspannung 60V
Batteriekapazität 20Ah
Ausdauerleistung (eine Batterie) 50km

Reifen

Vorderreifen..... 90/90-12
Hinterreifen..... 120/70-12

Bremse

Bremsentyp vorne..... Scheibenbremse
Bremsentyp hinten..... Scheibenbremse

Elektromotor mit maximaler Dauerleistung
(30 Minutes Power) 1.2kW/530r/min
Maximales Drehmoment mit kontinuierlicher
Nennleistung
Elektromotor 22N·m/530r/min

Weitere Spezifikationen

Höchstgeschwindigkeit..... 45km/h
Maximale Belastung 202kg

RICHTIGER UMGANG MIT DEM AKKU



Laden Sie Ihren Akku nur mit dem mitgelieferten Ladegerät. Benutzen Sie auf gar keinen Fall das Ladegerät eines anderen Herstellers.

Auch dann nicht, wenn die Stecker des Ladegerätes zu Ihrem Akku passen. Der Akku kann sich in diesem Fall erhitzen, entzünden oder explodieren.

Laden Sie Ihren Akku am besten tagsüber und nur in trockenen Räumen die mit einem Rauch- oder Brandmelder ausgestattet sind, jedoch nicht in Ihrem Schlafzimmer. Stellen oder legen Sie den Akku während des Ladens auf eine große nicht brennbare Unterlage aus Keramik oder Glas.

Achten Sie darauf, dass der Akku und das Ladegerät während des Ladevorganges nicht feucht oder nass werden, um elektrische Schläge und Kurzschlüsse zu vermeiden.

Halten Sie den Akku und das Ladegerät außerhalb der Reichweite von Kindern. Beim Laden des Akkus stellen Sie bitte sicher, dass dieser nicht der prallen Sonne ausgesetzt ist. Benutzen Sie auf gar keinen Fall einen defekten Akku oder ein defektes Ladegerät. Wenn Sie nicht absolut sicher sind oder Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

Laden Sie den Akku bei circa 20 Grad Celsius Raumtemperatur auf. Das Laden des Akkus bei einer Temperatur von unter 0 Grad Celsius verlängert den Ladevorgang erheblich. Vermeiden Sie deshalb das Laden des Akkus bei Temperaturen von unter 0 Grad Celsius. Lassen Sie den Akku dann z.B. nach einer Fahrt bei Kälte erst aufwärmen bevor Sie mit dem Ladevorgang starten.

Verwenden Sie zum Reinigen des Akkugehäuses einen trockenen oder höchstens einen leicht feuchten Lappen. Keinesfalls dürfen Sie den Strahl eines Hochdruckreinigers auf den Akku richten.

Nehmen Sie den Akku raus, wenn Sie Ihren Roller über längere Zeit (etwa im Winter) nicht nutzen. Lagern Sie den Akku in einem trockenen Raum bei Temperaturen zwischen -10 und 35 Grad Celsius.

Überprüfen Sie den Ladezustand, wenn der Akku länger als zwei Monate nicht benutzt wird und laden Sie ihn gegebenenfalls zwischendurch nochmal nach.

Achten Sie darauf, dass sich der Akku nicht vollständig entlädt (sogenannte Tiefenentladung). Die Tiefenentladung schädigt den Akku Ihres Rollers dauerhaft.

Falls ein Austausch von Akku oder Ladegerät notwendig ist, verwenden Sie bitte ausschließlich Original-Ersatzteile. Sollten dennoch andere Ersatzteile oder nicht passende Zubehörteile verwendet werden, resultiert daraus ein erhöhtes Risiko durch Beschädigung und Fehlfunktionen. In solch einem Fall erlischt jeglicher Garantieanspruch auf das Produkt.

RICHTIGER UMGANG MIT DEM AKKU



Entsorgen Sie Ihren Akku nicht im normalen Hausmüll. Beachten Sie das Batterieentsorgungsgesetz.

Bitte beachten Sie auch eventuelle vorhandene Hinweise auf dem entsprechenden Aufkleber auf dem Akku oder dem Ladegerät.

Öffnen oder reparieren Sie niemals den Akku. Ein Akku mit beschädigtem Gehäuse darf nicht mehr benutzt werden. **TAUSCHEN SIE DEN AKKU SOFORT AUS.**
Kurzschluss-, Feuer- und Explosionsgefahr.

Das Öffnen oder Manipulieren der elektrischen und mechanischen Komponenten des Antriebs und des Akkus führen zum Erlöschen des Garantieanspruchs.

Das Ladegerät darf nur an eine 100-240 Volt Steckdose angeschlossen werden. Bitte unbedingt prüfen, ob die vorhandene Netzspannung mit der Anschlussspannung des Ladegerätes übereinstimmt.

Wenn möglich, den Roller immer im Schatten abstellen, damit die Akkuzellen sich wieder von der nicht immer zu vermeidenden Sonneneinwirkung beim Fahren erholen können.
Gibt es keinen Schatten zum Abstellen des Rollers, ist es immer ratsam, den Akku zu entfernen.

Achten Sie auch darauf, dass Ihr Roller so untergestellt ist, dass er vor Regen und Schnee geschützt ist.

GEWÄHRLEISTUNGSRECHT

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrer Entscheidung zum Kauf eines Produkts aus dem Hause AsVIVA. Gemäß des zum 01. Januar 2002 geänderten europäischen Gewährleistungsrechts, steht Ihnen eine gesetzliche Gewährleistungsfrist von 2 Jahren zu.

Die Gewährleistungsfrist beginnt mit der Übergabe der Ware durch den Fachhändler. Zum Nachweis des Kauf- bzw. Übergabedatums heben Sie bitte die Kaufbelege wie Rechnung und Kassenzettel für die Dauer der Gewährleistungsfrist auf.

Neben der grundsätzlichen 2-jährigen Gewährleistungsfrist besteht eine gesetzliche sogenannte Umkehr der Beweislast für einen Zeitraum von 6 Monaten nach Übergabe des Produktes. Das bedeutet, dem Verkäufer obliegt es bei Auftreten eines Fehlers zu beweisen, dass der Fehler zum Zeitpunkt der Übergabe noch nicht vorhanden war und nicht durch unsachgemäßen Gebrauch, funktionsbedingtem Verschleiß oder Missbrauch entstanden ist.

1. Die Gewährleistung bezieht sich nicht auf:

- alle Teile, die einem funktionsbedingten Verschleiß unterliegen, soweit es sich nicht um Produktions- oder Materialfehler handelt.
- Schäden, die durch unsachgemäße oder mangelhafte Pflege und nicht fachmännisch durchgeführte Reparaturen, Umbauten oder Austausch von Teilen entstehen,
- Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch und höhere Gewalt entstehen.

2. Berechtigte Gewährleistungsansprüche liegen vor, wenn:

- Der reklamierte Schaden oder Fehler zum Zeitpunkt der Übergabe an den Kunden bereits vorhanden war
- Kein natürlicher oder funktionsbedingter Verschleiß Ursache für die Abnutzung oder Veränderung des Gutes war (siehe Liste Verschleißteile unter Garantiebedingungen!)
- Der Schaden oder Fehler nicht ursächlich dadurch entstanden ist, dass kein bestimmungsgemäßer Gebrauch des Gerätes erfolgte.

Aktuelle Garantiebedingungen finden Sie unter <https://www.asviva.de/5-jahre-asviva-garantie>.

Falls Sie Fragen zu Ihrem Produkt haben, helfen Ihnen unsere Mitarbeiter der Serviceabteilung gerne weiter (sehen Sie dazu bitte in den Gewährleistungsbestimmungen nach).

Wir wünschen Ihnen immer viel Freude!

Ihr AsVIVA Team

WARRANTY TERMS

Important!

Only the original packaging ensures adequate transport protection of the device and should therefore be kept at least in the statutory return period.

For our equipment we provide the legal warranty of 2 years.

For spare parts and repair orders, please contact your dealer or directly to AsVIVA, indicating the customer number or invoice number. Our service is available 24 hours.

Our service address: <https://www.asviva.de/contact>

To ensure that our service staff can help you optimally, please consider the following procedure:

1. Is a specific part damaged

Please tell us the exact part number using the parts list.

2. Is there a fault with the unit?

Should you have the possibility of a video recording e.g. mobile phone camera, pickup the error and send us the video or picture material.



As-STORES GmbH
Kohnacker 9a
D-41542 Dormagen

E-Mail: service@asviva.de
Internetadresse: <http://www.asviva.de>

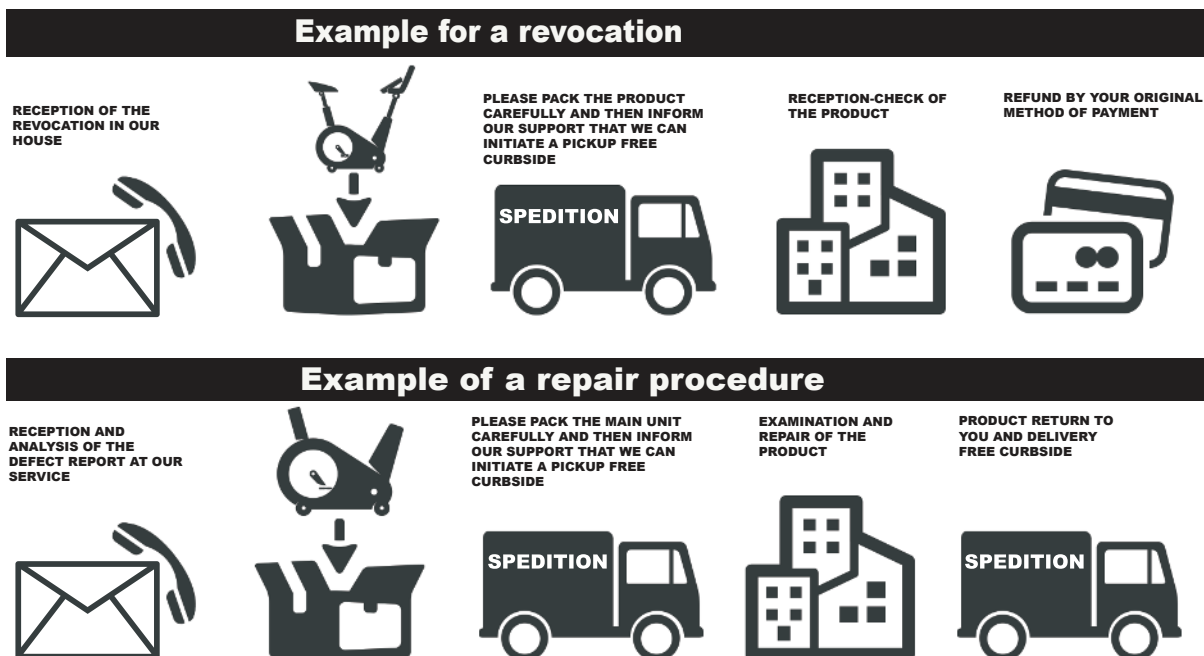
IMPORTANT INFO ABOUT YOUR PRODUCT

Thank you for being our valued customer. We are grateful for the confidence you have placed in us and hope we met your expectations. In order to deliver an impeccable product, all our products are subjected to a comprehensive quality control.

If nevertheless an item is defective and needs to be repaired, you do not like the product or you have any suggestions about it, please do not hesitate to contact our support team at support@as-stores.com. We will find a solution for your request together.

WHAT NEEDS TO BE CONSIDERED?

- Our company issues a right of revocation for a period of 30 days. Please keep the shipping packaging during this period.
- Please note that during the right of revocation-period the products should only be tested and tried out. Using products over a period of 30 days or cover a mileage over 5km (for example bikes or indoor cycles) does not fall in the usual test phase.
- Your order was delivered packed and free curbside, therefore in case of revocation or defect it will be picked up again packaged and free curbside.
- If you have no more packaging, please contact us and after consultation we can send you one (Notice: reception of the packaging and collection of the device do not occur on the same day.
- The repair of a product takes place within our company. A local service is not possible.



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS



- The safety level of the device can only be held if it is regularly tested for damage and wear. Particular attention should be paid to the wheels, the brakes and the moving elements.
- If you pass this device or use it by another person, make sure that the user is aware of the contents of this manual.
- Check all connections for tightness before the first use and also later at regular intervals.
- Only use the scooter if it works properly.
- Make sure that you and other people never put any parts of your body in the area of moving parts.
- When setting adjustable parts to the correct position or the marked, maximum setting position.
- The scooter may only be used as intended. Racing, acrobatics, extreme sports or similar applications are excluded.
- The scooter must not be modified, manipulated or damaged and operated outside the parameters / limit values.
- Wear a suitable safety helmet with every ride. According to DIN EN 1078, this is recommended in order to maintain your personal safety.
- When components are replaced by the customer, only original parts from the manufacturer may be used (non-observance leads to loss of guarantee).
- Intended use also includes compliance with the operating, maintenance and repair conditions specified by the manufacturer.
- Please always wear footwear that gives you a good grip on the tread, especially when it is wet.
- Extreme operations (jumps, etc.) are not permitted with this model!
- To adjust to the driving characteristics of your new scooter, we recommend taking the first trip away from traffic.
- Always keep to the far right side of the lane and only overtake on the left.

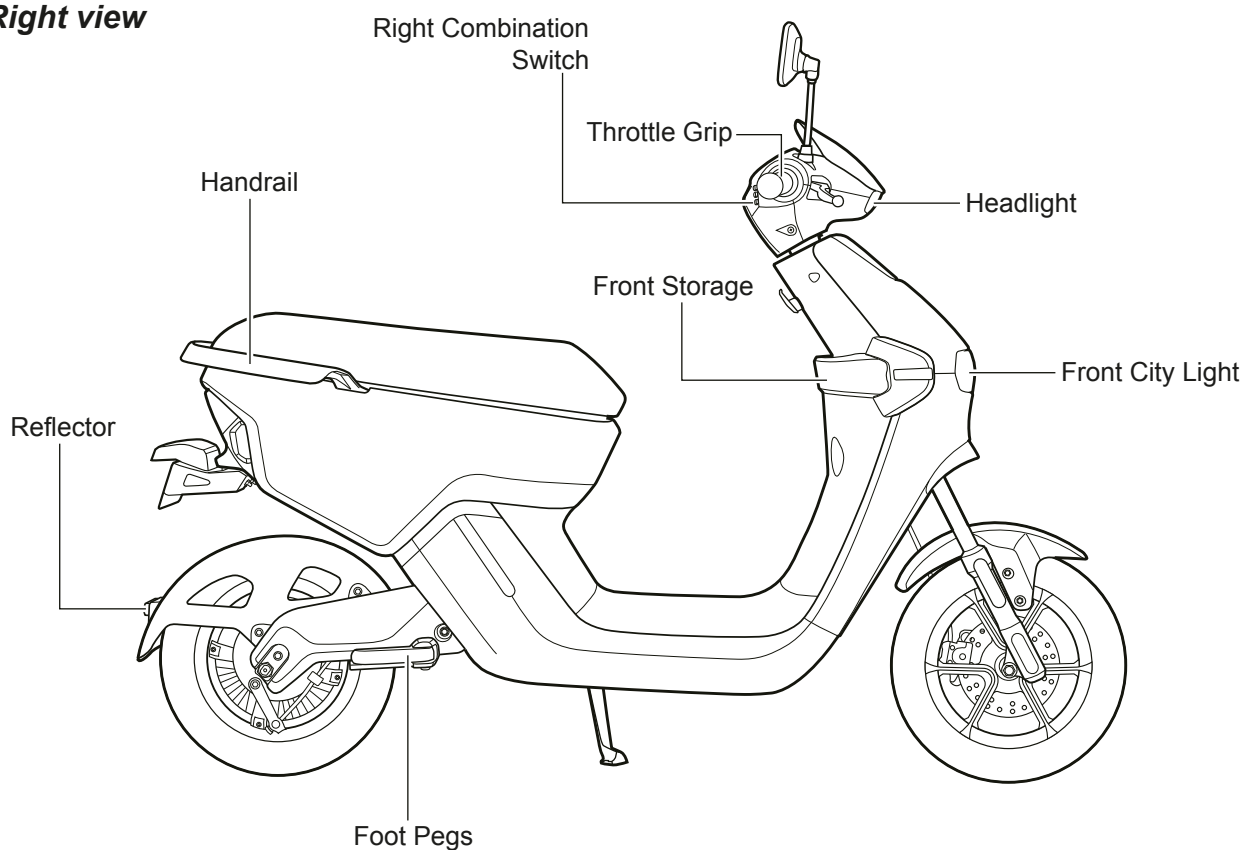
IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS



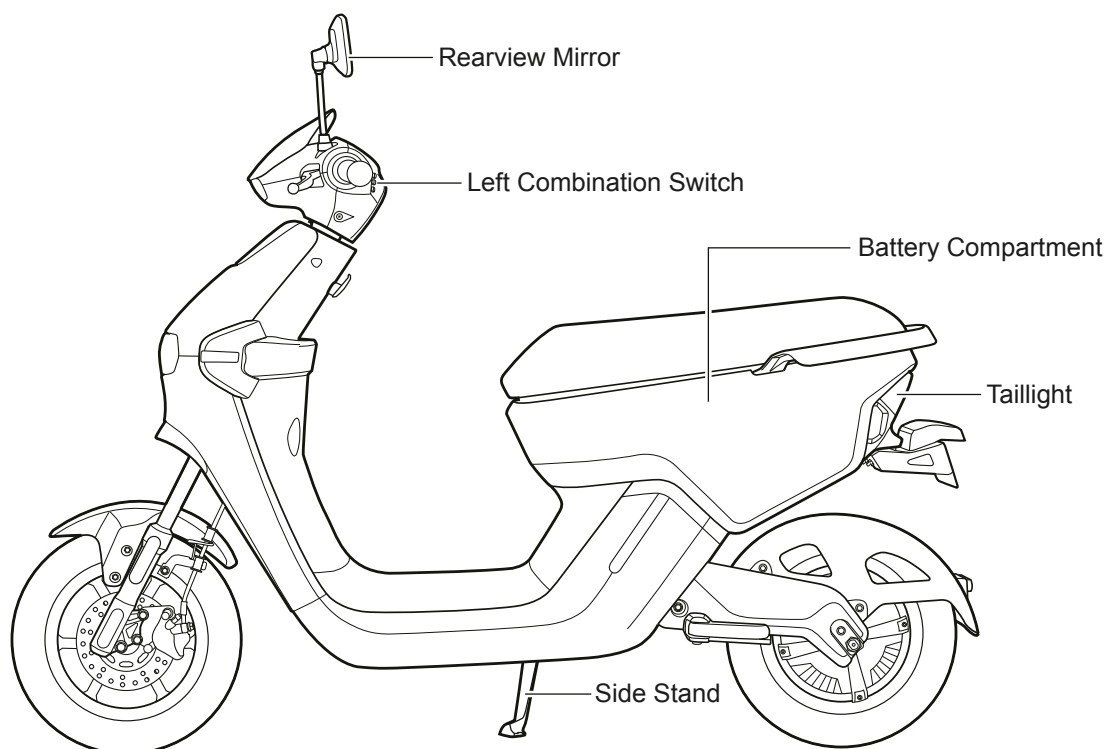
- Please note: If you have any questions about your driver's license, registration, tax, helmet and insurance obligations, the legal provisions of the country in which the scooter is operated always apply.
- No more than 2 people may drive this vehicle.
- This vehicle is not intended for off-road use.
- These operating instructions should be considered a permanent document of this vehicle. If this scooter is transferred to others, these operating instructions should also be handed over to the new owner.
- Do not exceed the speed limit and use the brakes carefully to maintain a safe speed when driving downhill.
- Failure to follow these instructions can result in serious injury or equipment damage.
- The permissible total weight is 150 kg.

PRODUCT OVERVIEW

Right view

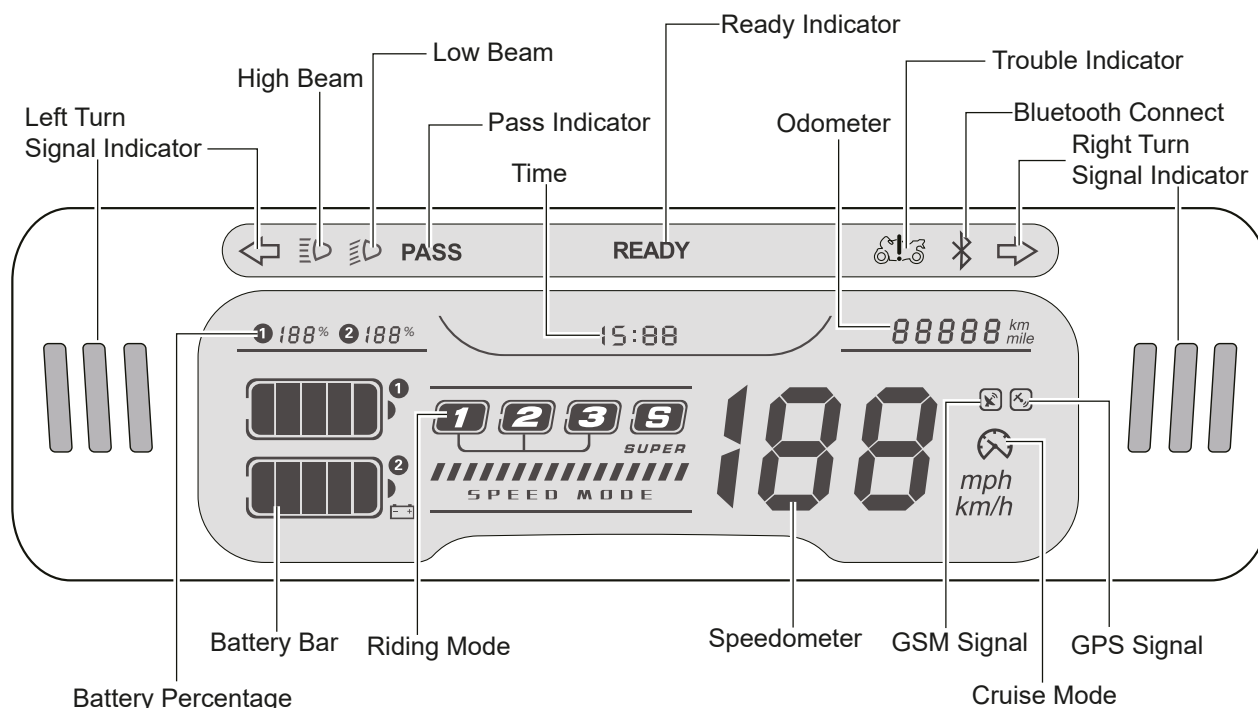


Left view



PRODUCT OVERVIEW

METER & INDICATOR



Left Turn Signal Indicator ←

The left turn signal indicator is on.

Right Turn Signal Indicator →

The right turn signal indicator is on.

High Beam ≡▷

The high beam is on.

Low Beam ≡▷

The low beam is on.

Ready Indicator READY

In riding mode.

Time 15:88

It shows the driving time.

Riding Mode 1 2 3 S

Numbers on the meter indicate the mode of the scooter including 1, 2, 3 and S.

Speedometer

Speedometer shows the running speed, kilometers/hour.

Battery Percentage 18%

Battery level in percentage is 18%.

Battery Bar

It shows the current battery level.

Odometer 888^{km}_{mile}

It records the total mileage driven.

Bluetooth Connect

When connected to the mobile phone bluetooth, this indicator will be on.

Cruise Mode

The scooter is in Cruise Mode.

GPS Signal

Display when GPS has a signal.

GSM Signal

Display when GSM has a normal signal.

Pass Indicator PASS

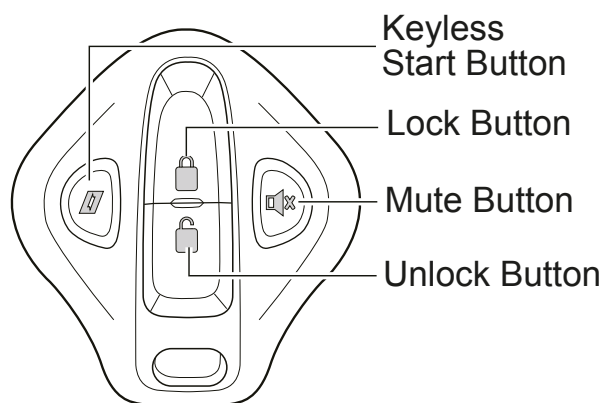
This indicator will light up when the passing switch is activated.

Trouble Indicator

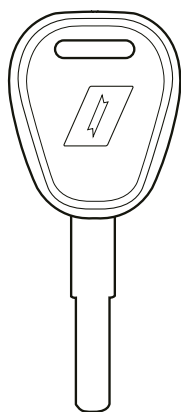
This indicator will light up when the electric parts go wrong. Return to authorized dealer if this indicator is activated during riding.

PRODUCT OVERVIEW

OPERATION GUIDE



Remote Controller



Key

Keyless Start Button

Double click this button to turn on the power without using key.

Lock Button

Click this button to enter alarm mode and activate immobilizer after turn off power. When in „Keyless Start“ mode, click this button to turn off power and enter alarm mode.

Mute Button

This button has two functions.

1. In “Keyless Start” mode, click this button to turn off power and the immobilizer will be activated in silent mode.
2. When the scooter alarm is activated, press this button to turn off the alarm sound.

Unlock Button

Click this button to exit alarm mode and deactivate immobilizer.

PRODUCT OVERVIEW

START /TURN OFF THE SCOOTER

start while the other one is keyless start system.

1. Key Start

Turn the key to "ON" position, press the "Unlock Button" on the remote controller, fold up the side stand, press the "READY" button on the right handlebar and the "READY" indicator on the meter will display, then turn the throttle grip to ride the scooter. To park the scooter, press the "READY" button again, the "READY" indicator will be off and the scooter will be safe to park. Turn the key to "OFF" position to turn off power.

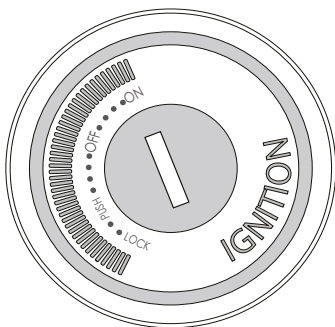
2. Keyless Start System

Take out the key from the key hole of main switch, press the "Unlock Button" on the remote controller, double click the "Keyless Start Button" on the remote controller, fold up the side stand, press the "READY" button on the right handlebar and the "READY" indicator on the meter will display, then turn the throttle grip to ride the scooter.

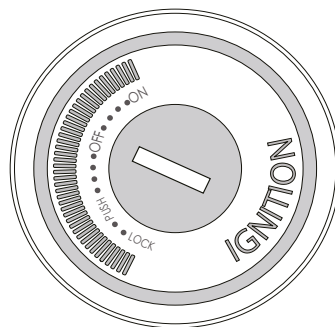
To park the scooter, press the "READY" button again, the "READY" indicator will be off and the scooter will be safe to park.

Press the "Lock Button" to turn off power and the vehicle will enter alarm mode. Press the "Mute Button" to turn off power and the immobilizer will be activated in silent mode.

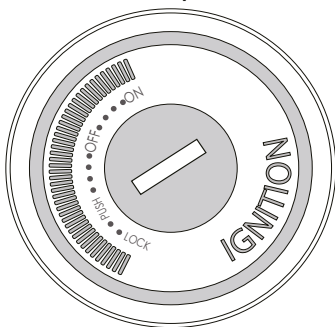
MAIN SWITCH



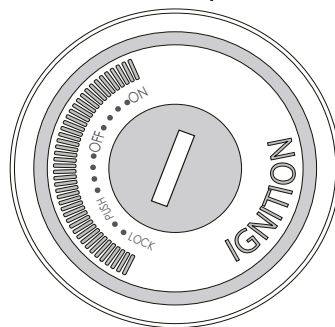
The vehicle is in power-on state



The vehicle is in power off state



Open battery compartment

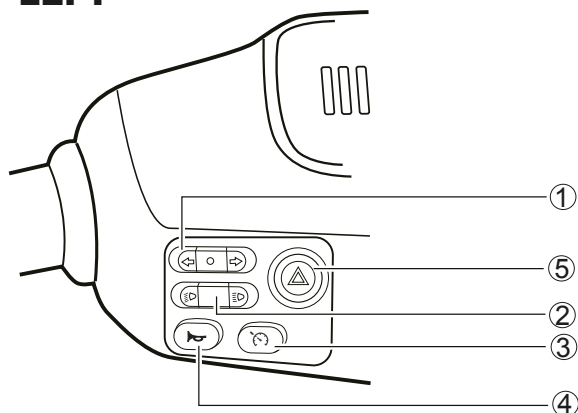


Turn the steering handle to the end of left side, push the key and turn it to LOCK position to lock the steering handle.

PRODUCT OVERVIEW

HANDLE

LEFT



- ① Direction Indicator Lamp Button
- ② Dimmer Button
- ③ Cruising Mode
- ④ Horn
- ⑤ Hazard Light Button

Direction Indicator Lamp Button

Press the "←" position of the switch, the Left Turn Signal Indicator flashes; press the "→" position of the switch, the Right Turn Signal Indicator flashes. And the indicator lamps would turn on accordingly.- Press the "●" position of the switch, the indicator will be off.

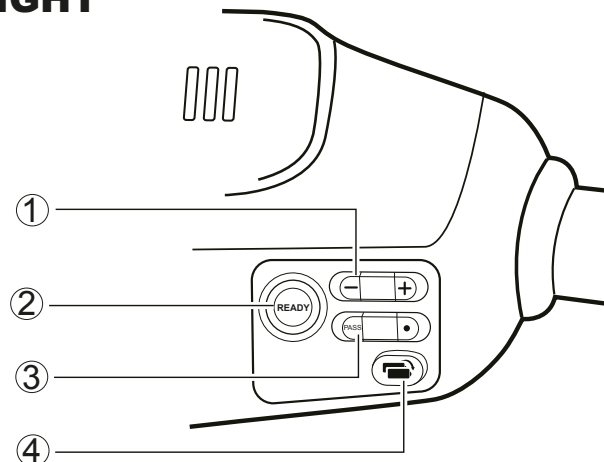
Dimmer Button

Press the "☰" position of the switch, the high beam of headlamp turn on and the indicator lamp on the meter would also turn on; press the "☷" position of the switch, the low beam of headlamp turn on.

Cruising Mode

Press the button to cruise at current speed. Turn the throttle grip or brake to turn it off.

RIGHT



- ① Mode Button
- ② Ready Button
- ③ Passing Button
- ④ Battery Button

Horn

Press down on the button, to activate the horn.

Hazard Light Button

Press the button to turn on the hazard light, press again to turn off.

Mode Button

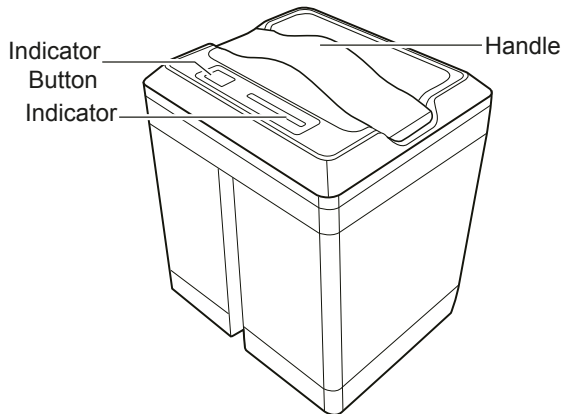
The speed limit of first mode is 25km/h, the second mode is 30km/h, the third mode is 45km/h, and the S mode is about 55km/h. Press "-" to turn to low power mode. Press "+" to turn to high power mode.

Ready Button

Refer to the "Start/turn off the Scooter" section on page 11.

OPERATION

BATTERY LEVEL INDICATOR



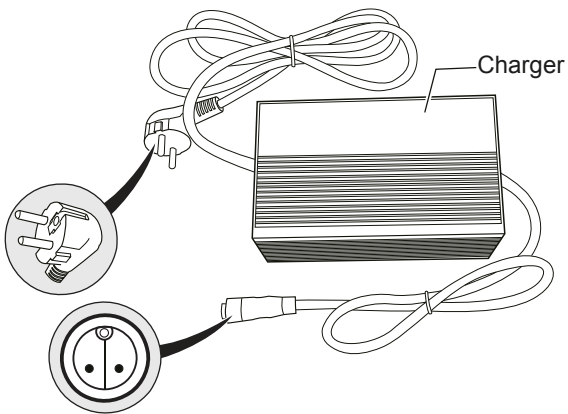
1. When the Indicator Button is pressed, the Indicator will light up to show the percentage of the battery. The indicator has 5 sections. Each presents 20% of the battery level.

2. When charging, the indicator will flash to show the charging progress. It will stop flashing once the battery is fully charged.

NOTICE:

Please always keep a battery in the front battery compartment or the vehicle can not start.

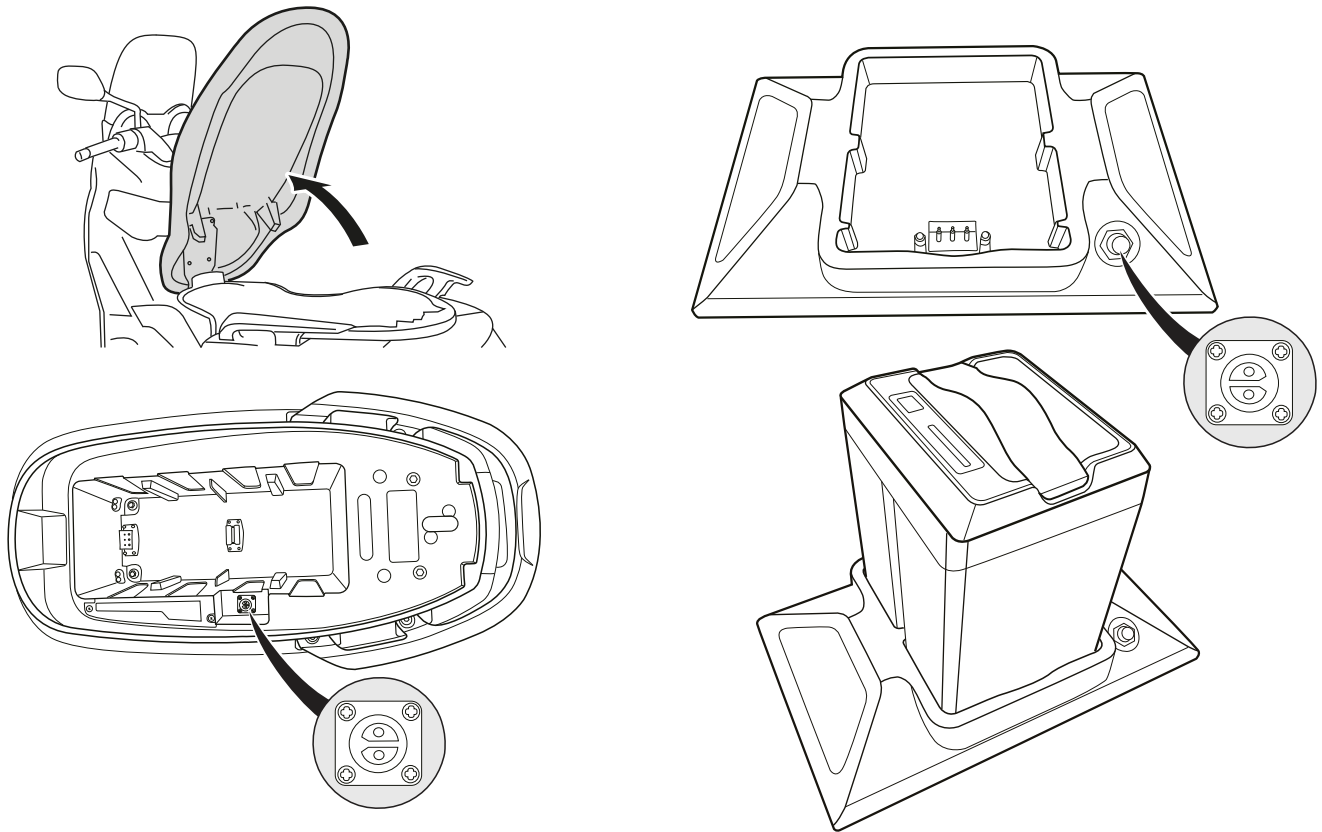
CHARGING METHODS



The scooter offers you two modes of charging. One is charging on the Scooter, another is Charging the Battery.

The battery should be used between the temperature of -10°C to 45°C .

OPERATION



1. Charging on the Scooter

Plug the charging port into the vehicle body charging port and connect the power.

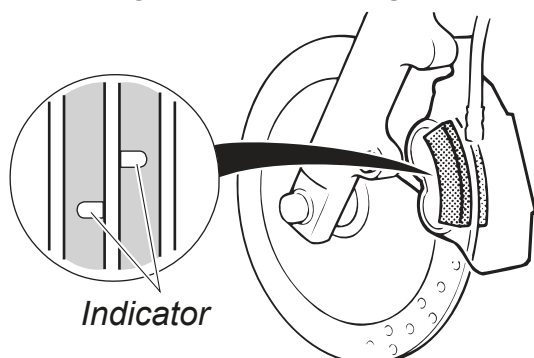
2. Charging the Battery

Remove battery from the scooter, put the battery into charging base, plug the charger's charging port into the charging base's charging port and connect power.

When the green light turns on, please cut off the power in time. Avoid long time connection between charger and AC power supply while no charging attempts.

OPERATION

CHECKING THE BRAKE PADS

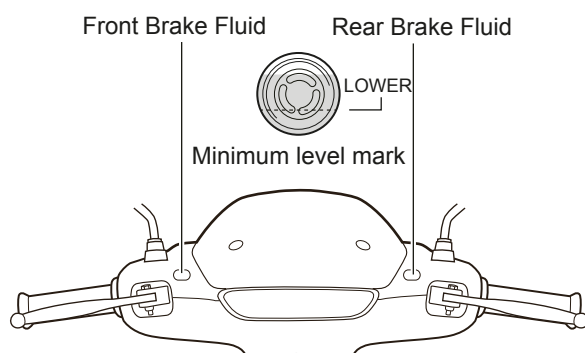


The front and rear brake pads must be checked for wear at regular intervals.

Every brake pad has wear indicator grooves.

If a brake pad is so worn that the grooves on the wear indicator have largely disappeared, have the brake pads replaced by a dealer as a set.

BRAKE FLUID



The vehicle uses the disc brake. Adjustment is finished before delivery. Contact dealer if any problem.

Don't forget to check the amount level in the brake fluid reservoir.

Add appropriate brake fluid if necessary.

Recommended brake fluid

DOT 4

Boiling temperature [$^{\circ}\text{C}$] ≥ 230

Wet boiling point [$^{\circ}\text{C}$] ≥ 155

Viscosity at 100°C [mm^2/s] ≥ 1.5

Cold viscosity at -40°C [mm^2/s] ≤ 1800

MAINTENANCE AND REPAIR

Users are advised to have the scooter checked and maintained on a regular basis, even for the scooters that are not used for a long time.

• Regular Maintenance

Users are advised to have their scooters checked 2 months after purchased or with 1000 km travelled distance. Overall check and maintenance is advised to be conducted every 6 months or 3000 km thereafter.

• Daily Maintenance

If any problem occurs during checks, please look through the user's manual or send the scooter to the dealer's for checks and maintenance.

• Scooter Washing

Please use neutral detergent and water to wash the scooter.

Use soft cloth to wipe the scooter after washing to prevent scratching.

Maintenance schedule		1000km	4000km or 0.5. year	7000km or 1. year	10000km or 1.5. year	13000km or 2. year
COMPONENT	PERFORM					
General inspection	I	✓	✓	✓	✓	✓
Steering and controls	I / E	✓	✓	✓	✓	✓
Steering bearing	I / C / L				✓	✓
Electric System	I	✓	✓	✓	✓	✓
Lights and switches	I / E	✓	✓	✓	✓	✓
Wheel bearing	I / E		✓	E	✓	E
Wheels, Rims	I	✓	✓	✓	✓	✓
Tyres	I*				✓	✓
Brake system generally	I / C / E	✓	✓	✓	✓	✓
Brake fluid	E	Exchange every two years				
Telescopic fork	I	✓		✓		✓
Shock absorber rear	I	✓		✓		✓
Throttle	I / L		✓	✓	✓	✓
Side stand	I / C / E		✓	✓	✓	✓

I... Control (Inspect)

E... Exchange

C... Clean

L... Lubricate

*Check: Thread depth / Pressure

General information:

Regarding "control": this component must be checked if the function is correct. Instructions such as "cleaning" or "lubrication" mean, that this work must be carried out additionally. If errors / defects are detected, they should be remedied.

TROUBLESHOOTING

Malfunction Description	Causes	Troubleshooting
No output when switched on	1. Dead battery 2. Battery not connected 3. Immobilizer failure	1. Charge the battery. 2. Check if it's properly connected. 3. Contact authorized dealers
Vehicle failed to run when turning the throttle grip after switched on	1. Battery voltage is low 2. The power off switch is enabled when pulling the brake lever 3. The Parking Mode has not been turned off yet	1. Charge the battery. 2. Do not apply the brake lever when turn the throttle grip. 3. Check "Start the Scooter" section. Check if the side stand is lowered to the ground.
Battery charge failure	1. Not properly connected 2. Battery temperature is too high or too low	1. Check whether the plug is loose-ned. 2. Warm it up or cool down to normal temperature.
Dropping speed or range	1. Low battery level 2. Under-inflated tyres 3. Frequent braking and overloading 4. Battery aging or normal capacity loss 5. Low battery capacity resulting from low temperature	1. Charge the battery and check if the plug is properly plugged in and whether the charger is damaged. 2. Check the tyre inflation every time. 3. Maintain good riding habits. 4. Replace the battery. 5. Normal situation.
Sudden stop during a ride	Dead battery	Check the battery, charge or change if necessary.
	Identify the fault causes in reference to the APP fault codes.	

FAULT CODE LIST

Fault code	Trouble description
200	• Battery parameters error
202	• Battery Manager communication failure
203	• Battery short circuit failure
204	• Battery over discharge
205	• Battery over-voltage
206	• Charging over-current
207	• Charging over-voltage
208	• Charging temperature is too low
209	• Charging temperature is too high

Fault code	Trouble description
210	• Discharge temperature is too low
211	• Discharge temperature is too high
501	• Controller verification failure
502	• Controller communication failure
503	• Controller output voltage too high
504	• Controller power supply voltage is insufficient
505	• Motor failure
506	• Controller failure
507	• Throttle failure

TECHNICAL PARAMETERS

Parameters

Length	1740mm
Width	665mm
Height	11175mm
Wheelbase	1250mm
Dry Weight	68kg

Electric Motor and Battery System

Electric Motor	BOSCH
Motor Rated Power	1.2KW
Speed Mode	3+S
Battery Type	High performance manganese lithium battery
Nominal Voltage	60V
Battery Capacity	20Ah
Endurance Mileage(One Battery)	50km

Maximum Continuous-rated Power Electric Motor
(30 Minutes Power) 1.2kW/530r/min

Maximum Continuous-rated Torque
Electric Motor 22N·m/530r/min

Tire

Front Tire 90/90-12
Rear Tire 120/70-12

Brake

Front Brake Type Disc Brake

Rear Brake Type Disc Brake

Other Specifications

Top Speed 45km/h
Maximum Loadage 202kg

CORRECT HANDLING OF THE BATTERY



Only charge your battery with the charger supplied. Under no circumstances use a charger from another manufacturer.

Not even if the charger plug matches your battery. In this case, the battery can heat up, ignite or explode.

It is best to charge your battery during the day and only in dry rooms that are equipped with a smoke or fire detector, but not in your bedroom. Place or place the battery on a large non-flammable ceramic or glass surface while charging.

Make sure that the battery and the charger do not get damp or wet during the charging process to avoid electric shocks and short circuits.

Keep the battery and charger out of the reach of children. When charging the battery, please make sure that it is not exposed to the blazing sun. Under no circumstances should you use a defective battery or charger. If you are not absolutely sure or have any questions, please contact your dealer.

Charge the battery at around 20 degrees Celsius room temperature. Charging the battery at a temperature below 0 degrees Celsius significantly extends the charging process. Avoid charging the battery at temperatures below 0 degrees Celsius. Then leave the battery e.g. Warm up after a cold ride before you start charging.

Use a dry or at most a slightly damp cloth to clean the battery case. Under no circumstances should you direct the jet of a high-pressure cleaner at the battery.

Remove the battery if you are not going to use your scooter for a long time (e.g. in winter). Store the battery in a dry room at temperatures between -10 and 35 degrees Celsius.

Check the charge status if the battery is not used for more than two months and recharge it from time to time.

Make sure that the battery does not discharge completely (so-called deep discharge). The deep discharge permanently damages the battery of your scooter.

If the battery or charger needs to be replaced, please only use original spare parts. However, if other spare parts or accessories that do not match are used, there is an increased risk of damage and malfunctions. In such a case, any warranty claim on the product expires.

CORRECT HANDLING OF THE BATTERY



Do not dispose of your battery in normal household waste. Observe the battery disposal law.

Please also note any existing information on the corresponding sticker on the battery or charger.

Never open or repair the battery. A battery with a damaged housing may no longer be used.
REPLACE THE BATTERY IMMEDIATELY. Short circuit, fire and explosion hazard.

Opening or manipulating the electrical and mechanical components of the drive and the battery will void the warranty.

The charger may only be connected to a 100-240 volt socket. Please make sure that the existing mains voltage matches the supply voltage of the charger.

If possible, always park the scooter in the shade so that the battery cells can recover from the unavoidable sun exposure while driving.

If there is no shade to park the scooter, it is always advisable to remove the battery.

Also make sure that your scooter is positioned so that it is protected from rain and snow.

WARRANTY DEVICE

Congratulations on your decision to purchase a device from AsVIVA.

According to the European guarantee law, amended as of January 1, 2002,

You have a legal warranty period of 2 years.

The guarantee period begins with the handover of the device by the specialist dealer.

In order to prove the date of purchase or handing over, please keep the purchase documents such as the invoice and the cash note for the duration of the warranty period.

In addition to the basic two-year warranty period, there is a statutory

So-called reversal of the burden of proof for a period of 6 months after delivery of the product. This means that the seller is responsible for proving, if an error occurs,

That the defect was not present at the time of handing over and was not caused by improper use, function-related wear or abuse.

1. The warranty does not cover:

- all parts of the device which are subject to wear due to function, in so far as they are not production or material defects.
- Damage caused by improper or faulty maintenance and repairs, alterations or replacement of parts which have not been carried out by a qualified person.
- Damage caused by improper use and force majeure.

2. Authorized warranty claims are provided if:

- The claim or defect at the time of handing over to the customer already existed.
- No natural or function-related wear Cause of the wear or alteration of the goods (see list of wear parts)!
- The damage or defect is not caused by the fact that the device was not used as intended.

If you have questions about your product, our staff will help you
Service department.

We wish you lots of fun and success with your new device!

Your ASVIVA Tteam