



# VIVA

ACTIVITY | SPORTS | LIFESTYLE



Produktinfo

BETRIEBSANLEITUNG

## **B15-D**



CE

VERSION: C-BT

[www.AsVIVA.de](http://www.AsVIVA.de)

# INHALTSVERZEICHNIS

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| ALLGEMEINE HINWEISE UND INFORMATIONEN ..... | 3  |
| GEWÄHRLEISTUNGSBESTIMMUNGEN.....            | 4  |
| WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE.....           | 5  |
| BESTIMMUNGSGEMÄSSE VERWENDUNG.....          | 8  |
| STVZO / STVO BESTIMMUNGSGEMÄSSER GEBRAUCH / |    |
| ALLGEMEINE HINWEISE .....                   | 9  |
| SKIZZE UND TEILELISTE .....                 | 10 |
| AUSPACKEN UND ZUSAMMENBAU .....             | 11 |
| ALLGEMEINER UMGANG AKKU .....               | 14 |
| DISPLAY FUNKTIONEN .....                    | 15 |
| ALLGEMEINER UMGANG.....                     | 20 |
| RICHTIGER UMGANG MIT DEM AKKU .....         | 23 |
| TRANSPORT UND ENTSORGUNG .....              | 25 |
| VERSCHLEISSTEILE .....                      | 26 |
| WARTUNG UND PFLEGE .....                    | 27 |
| FRAGEN / ANTWORTEN.....                     | 29 |
| INSPEKTION.....                             | 29 |
| STÖRUNGSSUCHE.....                          | 31 |
| GEWÄHRLEISTUNGSRECHT .....                  | 32 |
| GARANTIEBEDINGUNGEN .....                   | 33 |
| EG-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG .....              | 35 |

# GEWÄHRLEISTUNGSBESTIMMUNGEN

## WICHTIG

Nur die Originalverpackung gewährleistet einen ausreichenden Transportschutz des Gerätes und sollte deshalb mindestens in der gesetzlichen Rückgabezeit aufbewahrt werden.

Für unsere Geräte leisten wir die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren.

Ersatzteilbestellungen und Reparaturaufträge richten Sie bitte unter Angabe der Kundennummer bzw. Rechnungsnummer an Ihren Händler oder direkt an uns.

Unsere Serviceadresse: <https://www.asviva.de/kontakt>

Damit Ihnen unsere Service-Mitarbeiter optimal weiterhelfen können, beachten Sie bitte folgende Vorgehensweise:

1. **Ist ein bestimmtes Teil beschädigt?**  
Teilen Sie uns bitte anhand der Teileiste die genaue Teilenummer mit.
2. **Liegt eine Störung beim Gerät vor?**  
Sollten Sie die Möglichkeit einer Videoaufnahme z.B. Handykamera haben, nehmen Sie die Störung auf und senden uns das Video- oder Bildmaterial zu.



As-STORES GmbH  
Kohnacker 9a  
D-41542 Dormagen

E-Mail: [service@asviva.de](mailto:service@asviva.de)  
Internetadresse: <http://www.asviva.de>



Ihr Bike mit Elektrounterstützung ist ein so genanntes „Pedelec“ (Pedal Electric Cycle).

Die Fahrgeschwindigkeit ist auf 25 km/h begrenzt.

Sobald in die Pedale getreten wird, unterstützt der Elektromotor aktiv den Antrieb, sodass mit relativ geringem Kraftaufwand gefahren werden kann. Der Elektromotorische Hilfsantrieb entspricht in etwa der Leistung eines sehr guten und sportlichen Radfahrers. Die Unterstützung des Antriebes verringert sich mit zunehmender Geschwindigkeit des Fahrrades und wird unterbrochen, wenn der Fahrer mit dem treten der Pedale aufhört. Ebenso wird die Unterstützung des Antriebes unterbrochen, wenn die Hinterrad-Bremse betätigt wird.

- Das Sicherheitsniveau des Fahrrads kann nur gehalten werden, wenn es regelmäßig auf Schäden und Verschleiß geprüft wird. Dabei ist ein besonderes Augenmerk auf die Räder, die Pedale, den Lenker und die beweglichen Elemente zu richten.
- Fahren Sie das erste Mal zunächst ohne Motorunterstützung und machen Sie sich mit dem Fahrverhalten, den Bremsen und der Funktionen vertraut.
- Wenn Sie das Fahrrad weitergeben oder von einer anderen Person benutzen lassen, stellen Sie sicher, dass derjenige den Inhalt dieser Betriebsanleitung kennt.
- Überprüfen Sie vor der ersten Benutzung und auch später in regelmäßigen Abständen alle Schrauben, Bolzen und andere Verbindungen auf festen Sitz.
- Benutzen Sie das Fahrrad nur, wenn es einwandfrei funktioniert.
- Montieren Sie das Fahrrad nach Aufbauanleitung auf und verwenden Sie nur die für den Aufbau des Fahrrads beigefügten spezifischen Einzelteile. Kontrollieren Sie vor der Montage die Vollständigkeit der Lieferung anhand der Stückliste der Montage- und Bedienungsanleitung.
- Achten Sie darauf, dass Sie und andere Personen sich niemals mit irgendwelchen Körperteilen in den Bereich von sich bewegenden Teilen begeben.
- Beachten Sie bei der Einstellung von verstellbaren Teilen auf die richtige Position bzw. die markierte, maximale Einstellposition.
- Untersuchen sie das Fahrrad vor jedem Gebrauch auf lose Bestandteile.
- Bitte beachten Sie die maximale Zuladung für das Fahrrad!
- Das Fahrrad darf nur bestimmungsgemäß gebraucht werden d. h. zu erholsamer Fortbewegung und Transport; Wettrennen, Akrobatik, Extremsport oder ähnliche Anwendungen sind ausgeschlossen
- Das Fahrrad darf nicht modifiziert, manipuliert oder beschädigt werden und außerhalb der beschriebenen Parameter/Grenzwerte betrieben werden
- Das Fahrzeug sollte vor der ersten Inbetriebnahme von einem Fachmann/Fachhändler geprüft werden, auf Transportschäden, ordnungsgemäße Endmontage (insb. Lenker, Vorbau, Laufräder, Pedale), ungestörte Funktionen (insb. Bremsen, Antrieb, Beleuchtung) und Vollständigkeit von Ausstattung/Eigenschaften
- Das Fahrrad muss vor der Fahrt angepasst werden (u. a. Rahmen, Sattelhöhe, Pedaltritt, Bodenhöhe, Lenker- u. Bremsbedienung, Gewicht) und für den geplanten Einsatz gut vorbereitet sein (u. a. Straßen, Wege, Wetter, Reichweite, Wartung)

# WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE



- Achten Sie beim Austauschen von Bremsbelägen unbedingt auf die Reibpaarung. Für Aluminium- und Stahlfelgen sind unterschiedliche Bremsbeläge erforderlich.
- Schlecht arbeitende Bremsen können zu Unfällen führen.
- Führen Sie Reparatur-, Wartungs- und Einstellarbeiten an Ihrem Fahrrad nur dann selbst durch, wenn Sie über die erforderlichen Kenntnisse und Werkzeuge verfügen!
- Überlassen Sie in Zweifelsfällen alle Arbeiten an Ihrem Fahrrad einer Werkstatt.
- Das zulässige Gesamtgewicht beträgt 100kg, was auch nicht überschritten werden darf.
- Fahren Sie nur mit engen Beinkleidern oder verengen Sie weite Beinkleider mit Hosenträgern, -spangen oder reflektierendem Klettband.
- Halten Sie während der Fahrt immer einen ausreichenden Abstand zum Vordermann. Bedenken Sie, dass bei ca. 18 km/h in einer Sekunde 5 m zurückgelegt werden und dass bei Nässe der Bremsweg doppelt bis drei Mal so lang werden kann.
- Fahren Sie in der Gruppe nur hintereinander.
- Tragen Sie bei jeder Fahrt einen passenden Fahrradschutzhelm. Dies empfiehlt sich laut DIN EN 1078, um Ihre persönliche Sicherheit zu wahren.
- Laut StVO und StVZO dürfen Kinder unter 7 Jahren und bis zu 22 kg nur von mindestens 16 Jahre alten Personen auf Fahrrädern befördert werden, wenn für die Kinder besondere Sitze vorhanden sind. Unter Spannung stehende Teile (z.B. Federelement im Rahmen oder Spanngurt am Gepäckträger) müssen mit Vorsicht behandelt werden (Verletzungsgefahr)!
- Bei Austausch von Komponenten durch den Kunden dürfen nur Originalteile des Herstellers verwendet werden (Nichtbeachtung führt zu Garantieverlust)
- Zur bestimmungsmäßigen Verwendung gehört auch die Einhaltung der vom Hersteller vorgeschriebenen Betriebs-, Wartungs- und Instandhaltungs-Bedingungen.
- Bitte tragen Sie stets Schuhwerk, welches Ihnen einen angemessenen Halt auf der Pedaltrittfläche, insbesondere auch bei Nässe ermöglicht.
- Montieren Sie an Sattelstützen und vollgefederten Fahrrädern keinen Kindersitz und keine Anhängerkupplung. Dies kann zu Rahmenschäden, bis hin zum Bruch führen.
- Extremeinsätze (Sprünge etc.) sind mit diesem Modell keinesfalls zulässig!
- Durch einen Unfall oder unsachgemäße Behandlung verbogene oder beschädigte Bauteile müssen wegen Bruchgefahr sofort ersetzt werden - z. B. Rahmen, Lenker, Lenkervorbau, Gabel, Pedale, Kurbelarme.
- Eine Vorderrad-Nabenbremse darf nur nachgerüstet werden, wenn die Gabel mit „N“ gekennzeichnet ist.
- Technische Veränderungen an Ihrem Fahrrad dürfen nur unter Berücksichtigung der StVZO und der DIN EN15194:2015 durchgeführt werden.
- Der Transport von Fahrrädern kopfstehend auf PKW-Fahrradträgern ist nicht zu empfehlen. Durch die engstehende Befestigung am Lenker treten beim Transport sehr starke dynamische Kräfte am Lenkerrohr und am Lenkervorbau auf. Materialermüdungen und Brüche sind als Folgen dieser Überbeanspruchung nicht auszuschließen. Wir empfehlen daher, nur Träger für einen aufrecht stehenden Transport der Fahrräder zu verwenden.

# WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE



- Die beste Diebstahlsicherung für Ihr Fahrrad ist ein Ketten- oder Stahlseilschloss. Mit einem solchen Schloss können Rahmen, Vorder- und Hinterrad zusammen an einem festen Gegenstand (Zaun, Laterne, Fahrradständer usw.) befestigt werden.
- Zur Einstellung auf die Fahreigenschaften Ihres neuen Fahrrades empfehlen wir, die erste Fahrt abseits vom Straßenverkehr zu unternehmen.
- Elektrische Bauteile dürfen nur durch bauartgeprüfte Teile ersetzt werden. (Kennzeichnung siehe unter Punkt Beleuchtung). Umfang, Funktion und Leistung der aktiven und passiven Beleuchtungseinrichtung ist durch die StVZO vorgegeben.
- Sie sollten immer den auf den Reifen aufgetragenen Höchstdruck beachten. Ein Reifen ohne genügend Luftdruck hat einen großen Rollwiderstand, d. h., dass Sie mehr Kraft zum Treten aufwenden müssen und der Reifenverschleiß ist größer.
- Zu stark aufgepumpte Reifen verlieren jedoch an Federungseffekt.
- Aus Sicherheitsgründen ist es im Straßenverkehr untersagt Musik über Kopfhörer zu hören, da man so nicht mehr auf Warngeräusche reagieren kann.
- Gleich nach dem Lesen dieser Betriebsanleitung sollten Sie in den Fahrradpass die Kenndaten Ihres Fahrrades eintragen: z. B. Rahmennummer, Farbe usw. Diesen Fahrradpass bitte gut aufbewahren.
- Einen Fahrradpass erhalten Sie kostenfrei bei Ihrer nächstgelegenen Polizeiwache.
- Wenn Sie nach den Verkehrsregeln fahren, werden Sie von den anderen Verkehrsteilnehmern als Radfahrer ernst genommen.
- Auffallende helle Kleidung erhöht vor allem nachts Ihre Sicherheit. Durch zusätzliche Reflektionsflächen an Ihrer Kleidung, werden Sie in der Dunkelheit noch besser gesehen.
- Halten Sie immer die äußerste rechte Fahrbahnseite ein und überholen Sie nur links.
- Die Rahmennummer befindet sich an der Aufnahme der Federgabel.



# STVZO / STVO BESTIMMUNGSGEMÄSSER GEBRAUCH / ALLGEMEINE HINWEISE

**Das Fahrrad ist ein Verkehrsmittel und unterliegt den Bestimmungen der Straßenverkehrs-Zulassungsordnung ( StVZO ).**

Die StVZO schreibt vor: Jedes Fahrrad muss mit zwei voneinander unabhängigen, funktionsfähigen Bremsen, einer hell tönenden Glocke, Scheinwerfer, Schlusslicht, Rückstrahler, Rückstrahlerpedalen, Speichenstrahlern für Laufräder oder Reflexstreifen, einem weißen Rückstrahler vorn und einem roten zusätzlichen Großflächen-Rückstrahler hinten ausgerüstet sein. Ihr Fahrrad entspricht diesen Voraussetzungen.

Fahrräder ohne Ausrüstung nach StVZO oder mit defekter Ausrüstung dürfen nicht im öffentlichen Verkehr benutzt werden



Der § 1 der Straßenverkehrsordnung besagt, dass jeder Teilnehmer des öffentlichen Straßenverkehrs sich so zu verhalten hat, dass kein anderer gefährdet, geschädigt oder mehr als nach den Umständen unvermeidbar behindert oder belästigt wird.

Beachten Sie dieses bei jeder Fahrt!

**Es gelten grundsätzlich die Vorschriften der Straßenverkehrsordnung des Landes, in dem das Fahrrad gefahren wird.**

Bitte beachten Sie folgende

„Allgemeinen Hinweise zum bestimmungsgemäßen Gebrauch und zu Ihrer Sicherheit“:



- Beachten Sie, dass jeder Fahrradtyp für einen spezifischen Einsatzzweck gebaut ist. Benutzen Sie Ihr Pedelec ausschließlich gemäß seinem Bestimmungszweck, sonst besteht die Gefahr, dass das Pedelec den Belastungen nicht gewachsen ist und versagt, was zu nicht vorhersehbaren Unfallfolgen führen kann. Aufgrund der Konzeption und Ausstattung des Pedelec ist dieses nur dazu bestimmt, auf öffentlichen Straßen und befestigten Wegen eingesetzt zu werden. Die hierzu sicherheitstechnische Ausstattung wurde mitgeliefert und muss vom Benutzer oder Fachmann regelmäßig (falls erforderlich) instand gesetzt werden.
- Für jeden darüber hinausgehenden Gebrauch, Nichteinhaltung der Sicherheitstechnischen Hinweise und die daraus möglichen Schäden haften weder Hersteller noch Händler.
- Dies gilt insbesondere bei:  
Benutzung des Pedelec im Gelände, Überladung sowie nicht ordnungsgemäßer Beseitigung von Mängeln und Umbauten oder Veränderungen am Auslieferungszustand.
- Das Pedelec darf nicht für den gewerblichen Gebrauch genutzt werden.

# ALLGEMEINE HINWEISE UND INFORMATIONEN

**Zum Kauf Ihres neuen PEDELECs von AsVIVA gratulieren wir Ihnen herzlich!**

Sie haben sich für ein Fahrrad entschieden, das sich auf dem neuesten technischen Stand befindet.

Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen Ihr Fahrrad hinsichtlich technischer Details vor. Sie erhalten notwendige Tipps zur Wartung und Pflege sowie wichtige Hinweise zu Ihrer persönlichen Sicherheit, um sich vor Unfällen und das Fahrrad vor Schäden zu schützen.

**Bitte lesen Sie diese Betriebsanleitung sorgfältig durch und beachten alle Hinweise der Inbetriebnahme sowie Wartung. Bei Nichtbeachtung übernehmen wir keine Haftung!**

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Änderungen am Auslieferungszustand des Fahrrades zu Einschränkungen der Funktionen führen kann und hierfür keine Haftung übernimmt. Bitte beachten Sie die Vorschriften der Straßenverkehrsordnung. Sie sind für die richtige Wartung und den sachgerechten Einsatz Ihres Fahrrades verantwortlich. Durch eine richtige Wartung und Pflege Ihres Fahrrades erhalten Sie dessen ursprüngliche Gebrauchseigenschaften und die Sicherheitsmerkmale. Tragen Sie stets einen passenden und richtig eingestellten Helm!

**Änderungen aufgrund technischen Fortschritts sind vorbehalten.**

**Achtung!: Durch unsachgemäße Reparaturen entstehen Gefahren für den Benutzer und der Sachmängelhaftungsanspruch erlischt!**



**Freihändig Fahren und das Anhängen an andere Fahrzeuge ist lebensgefährlich und verboten. Nebeneinander Fahren behindert den Verkehr, vermeiden Sie es deshalb. Nie zu zweit auf einem Fahrrad fahren (Ausnahme: Mitführen eines Kindes auf speziellem Kindersitz).**

## **Bremsverhalten**

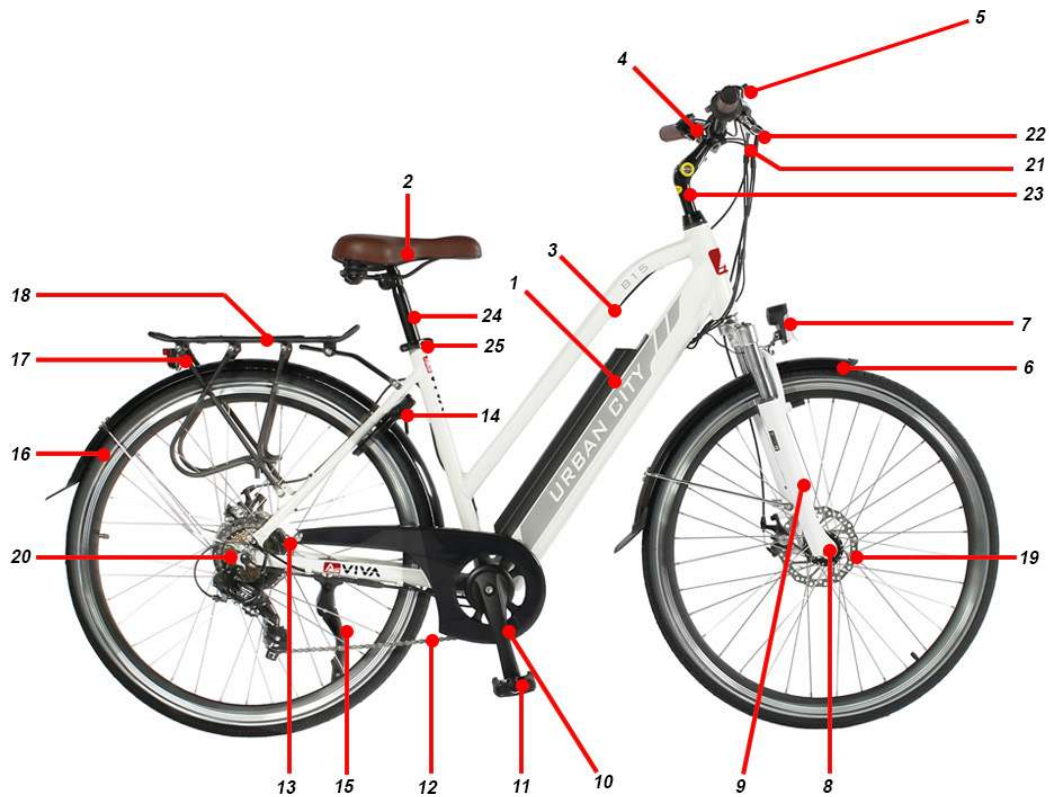
- In engen Kurven, sandigen und rutschigen Straßen, nassem Asphalt und bei Glatteis sollte mit der Vorderradbremse vorsichtig gebremst werden, damit das Vorderrad nicht wegrutscht und das Pedelec lenkbar bleibt!
- Die Bremsen müssen mit Gefühl betätigt werden. Blockierende Räder haben eine geringere Bremswirkung und können zum Schleudern und Sturz führen!
- Grundsätzlich nicht in, sondern vor den Kurven bremsen; Bremsen erhöht die Rutschgefahr!
- Die am Lenker befestigten Bremshebel müssen immer fest sitzen. Diese regelmäßig auf festen Sitz prüfen und gegebenenfalls nachziehen.
- Arbeiten an der Bremsanlage nur von den Fachhändlern durchführen lassen!

Beachten Sie, dass die Gesamtbelastung Ihres Fahrrades ( Fahrer, Gepäck oder Kindersitz mit Kind ) von 100kg keinesfalls überschritten wird.

# SKIZZE UND TEILELISTE

## Bemerkungen:

Einige Teile könnten durch neuere Teile ersetzt worden sein!



| Nr. | Bezeichnung          | Menge |
|-----|----------------------|-------|
| 1.  | Batterie             | 1     |
| 2.  | Sattel               | 1     |
| 3.  | Rahmen               | 1     |
| 4.  | Gangschaltung rechts | 1     |
| 5.  | Computer             | 1     |
| 6.  | Schutzblech vorne    | 1     |
| 7.  | Frontlicht           | 1     |
| 8.  | Radnabe              | 1     |
| 9.  | Gabel                | 1     |
| 10. | Pedalstange          | 1     |
| 11. | Pedale               | 2     |
| 12. | Kette                | 1     |
| 13. | Motor                | 1     |

| Nr. | Bezeichnung           | Menge |
|-----|-----------------------|-------|
| 14. | Schloss               | 1     |
| 15. | Kickständer           | 1     |
| 16. | Schutzblech hinten    | 1     |
| 17. | Rücklicht             | 1     |
| 18. | Gepäckträger          | 1     |
| 19. | Scheibenbremse vorne  | 1     |
| 20. | Scheibenbremse hinten | 1     |
| 21. | Bremshebel links      | 1     |
| 22. | Bremshebel rechts     | 1     |
| 23. | Lenkstange            | 1     |
| 24. | Sitzstange            | 1     |

# AUSPACKEN UND ZUSAMMENBAU

## **WARNUNG! :**

Gehen Sie äußerst sorgfältig mit den Teilen um, unkorrekte Montage kann Verletzungen hervorrufen.

## **BEACHTEN SIE:**

Bevor Sie mit der Montage starten, lesen und verstehen Sie alle Instruktionen.

**Bitte lesen Sie die Anleitung genau durch, bevor Sie mit dem Zusammenbau beginnen!**

**Entnehmen Sie bitte alle Teile aus dem Karton und überprüfen Sie diese anhand der Teileliste auf Vollständigkeit, ziehen Sie bei der Montage alle Teile fest an.**

Ihr Fahrrad wird zu ca. 85% vormontiert geliefert, es müssen folgende Teile noch montiert werden:

### **1. Lenkrad**

Lösen Sie die Schrauben, wenn das Rad noch nicht in der Position ist. Führen Sie diese in den Rahmen und fixieren Sie diese, sobald Sie das Lenkrad auf die gewünschte Position gebracht haben.

### **2. Sattel**

Lösen Sie die Feststellschraube bzw. den Hebel, verstellen Sie dann die Höhe des Sattels in die gewünschte Position, schrauben Sie die Fixierung der Sattelstange fest bzw. legen Sie den Hebel um.

### **3. Pedale**

Schrauben Sie diese in die jeweiligen Führungen ein, achten Sie dabei auf L= Links und R = Rechts, beachten Sie bitte, dass es sich um ein Links- und Rechtsgewinde handelt.

### **4. Luftdruck in den Reifen**

Kontrollieren Sie den Reifendruck und erhöhen Sie diesen bei Bedarf.

Achten Sie bitte darauf, dass dieser nicht zu hoch ist. Füllen Sie den Reifendruck monatlich auf (3,0 bar – 4 bar).

### **5. Bremsen einstellen**

Stellen Sie die Bremsen ein und fixieren Sie diese umsichtig, testen Sie diese nach der Montage auf richtige Funktion.

### **6. Kontrollieren Sie die Kette auf richtige Spannung**

Die Kette sollte sich im Gang 1 um ca. 2 cm eindrücken lassen.

Achtung, falsche Spannung kann den Motor beschädigen.

### **7. Batterie aufladen**

**Bitte beachten Sie die Anweisungen zum Umgang mit der Batterie!**



Um die Batterie aus dem Fach zu entnehmen, ziehen Sie an den Griff.

Bitte achten Sie darauf, dass die Batterie dafür mit dem Schlüssel entriegelt wurde, da ansonsten ein Entfernen der Batterie nicht möglich ist.

# AUSPACKEN UND ZUSAMMENBAU

1. Stellen Sie sicher, dass Sie die Batterie eingeschaltet haben. Drehen Sie hierfür den Schlüssel in die Position „ON“ )



Einstellen des Sattels:

**Es besteht eine erhöhte Unfallgefahr, wenn Sie diesen Hinweis missachten!  
Der Sattel kann sich bei der Fahrt lösen!**



Die Sitzhöhe kann mit Hilfe des Schnellspanners verändert werden:

- Schnellspanner lösen, Sattelstütze heraus oder hinein bewegen
- Nach dem Einstellen Klemmung gut festziehen
- Sie haben die Sattelhöhe für Ihre Körpergröße richtig eingestellt, wenn Sie auf dem Sattel sitzend mit beiden Fußspitzen den Boden berühren.
- Achtung! Die Sattelstütze muss mindestens bis zur Markierung eingeklemmt bleiben. Sonst besteht Bruch- und damit Sturzgefahr!
- Durch häufiges Verstellen der Sattelhöhe verkratzt die Oberfläche der Sattelstütze durch die mechanische Bewegung. Diese Beschädigung fällt unter den normalen Verschleiß und stellt keinen Sachmängelhaftungsfall dar.

Das Fahrrad verfügt über einen Seitenständer. Achten Sie bitte darauf diesen nur ebenen Flächen zu verwenden.

# AUSPACKEN UND ZUSAMMENBAU



2. Bei Betätigen der Bremsen wird die Fahrerunterstützung sofort unterbrochen

**Ziehen Sie vor Inbetriebnahme alle Schrauben nach, besonders:**

- |                                       |                                                      |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------|
| a. das Laufrad am Rahmen              | b. Bremsen                                           |
| c. Lenker und die Fixierung am Rahmen | d. Sattel                                            |
| e. Kette                              | f. Pedale                                            |
| g. Licht                              | h. Die Batterie muss fest eingelegt und fixiert sein |

**Bitte prüfen Sie immer bevor Sie mit dem Fahrrad fahren, ob der Lenker festgespannt und der Schnellspanner vom Sattel fest sitzt.**

**Es besteht eine erhöhte Unfallgefahr, wenn Sie diesen Warnhinweis missachten**



# ALLGEMEINER UMGANG AKKU

**ACHTUNG: Lesen Sie diese Hinweise genau durch**



## Akku

Mit dem Schloss sichern Sie den Akku gegen Herausfallen oder Diebstahl.

### Laden des neuen oder lange nicht genutzten Akkus

- Vergewissern Sie sich erstmal, dass sich der Akku nicht im Schlafmodus befindet!
- Bei neuen oder lange gelagerten Akkus ist der Ladewiderstand größer, darum kann bei der ersten Ladung das Ladegerät nach ca. 15 - 30 Minuten blinken ( = Erhaltungsladung ). Für die folgenden Aufladungen genügt dann der normale Ladezyklus.
- Am Ladegerät befindet sich eine Leuchtdiode, diese zeigt ihnen folgendes an:

| Rot = aktiv am Laden                                                              | Grün = geladen                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |

### Laden des Akkus allgemein

- Benutzen Sie nur das originale Ladegerät
- Halten Sie die Batterie von Kindern fern und öffnen Sie diese nicht.
- Die Temperatur des Akkus darf während des Ladens nicht unter 5°C und nicht über 35°C liegen
- **Lassen Sie daher nach dem Fahrbetrieb den Akku erst abkühlen, bevor Sie ihn wieder aufladen!**
- **Ladegerät und Akku während des Ladevorganges auf eine nicht brennbare Unterlage stellen und nicht abdecken!**
- Zuerst das Ladegerät an den Akku anstecken
- Ladegerät an 230 Volt Steckdose anschließen damit Ladevorgang beginnt
- Der Akku sollte nicht ohne Aufsicht geladen werden
- Der Akku sollte nach vollständiger Ladung nicht länger am Netz angeschlossen bleiben
- Der Ladevorgang dauert bei leerem Akku etwa 3 - 6 Stunden.
- **Das Nachladen ein mal pro Monat genügt, damit der Akku durch Tiefenentladung keinen Schaden nimmt**
- Vor Antritt der ersten Fahrt laden Sie den Akku bitte 1 -2 mal hintereinander auf!

# ALLGEMEINER UMGANG

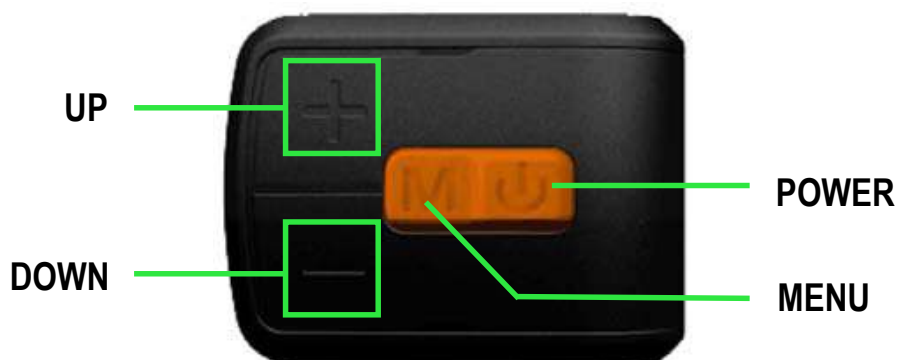
## Anweisungen für den TFT-Bildschirm



## Eigenschaften:

- Geeignet für niedrige Temperaturen; max -20 °C.
- Kontrastreicher 3,2-Zoll-IPS-Farbmatrixbildschirm.
- Ergonomisches Design der externen Tasten - einfach zu bedienen.
- Geschwindigkeitsanzeige: AVG SPEED, MAX SPEED, SPEED (Echtzeit).
- Kilometer / Meile: Kann nach Kundengewohnheit eingestellt werden.
- Intelligente Batterieanzeige: zuverlässige Batterieanzeige.
- 9-Level-Assistent: 3-Level / 5-Level / 9-Level / UBE (6-Level) optional.
- Kilometerstandsanzeige: Kilometerzähler / Fahrstrecke / Uhr / Fahrzeit / Reichweite.
- Betriebsanzeige: Echtzeit-Betriebsanzeige, digital oder analog.
- Fehlercode-Anzeige.
- Software kann über UART aktualisiert werden.

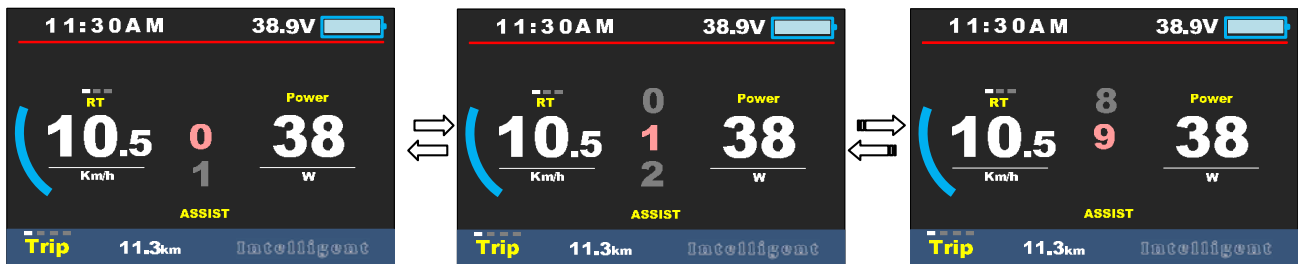
## Funktionsbeschreibung



## Einschalten / Ausschalten

Halten Sie die Ein- / Aus-Taste 1 Sekunde lang gedrückt, um das Display ein- und auszuschalten. Das Display kann automatisch heruntergefahren werden, wenn X Minuten lang keine Bedienung und Fahrt erfolgt (X kann zwischen 0-9 eingestellt werden).

# ALLGEMEINER UMGANG



## Unterstützungsstufen

Durch kurzes Drücken der UP / DOWN-Taste kann die Unterstützungsstufe geändert werden. Die höchste Unterstützungsstufe ist 5; 0 für Neutral.

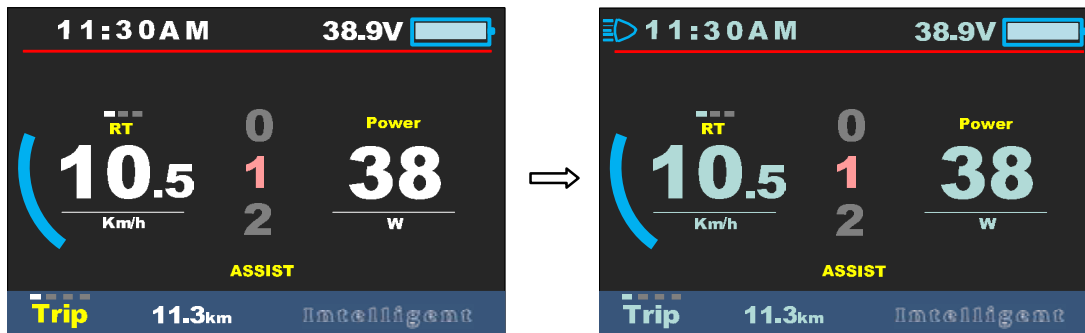
## Geschwindigkeitsanzeige

Durch kurzes Drücken der Taste MENU können Sie den Geschwindigkeitsanzeige ändern: Geschwindigkeit-> durchschnittliche Geschwindigkeit-> max. Geschwindigkeit.

\* Wenn 5 Sekunden lang keine Eingabe erfolgt, gibt die Anzeige automatisch die Geschwindigkeitsanzeige (Echtzeit) wider.

## Kilometerstand

Durch kurzes Drücken der POWER-Taste kann der Kilometerstand geändert werden: Trip -> ODO -> Time-> Range.



Taglicht

Nachtlicht

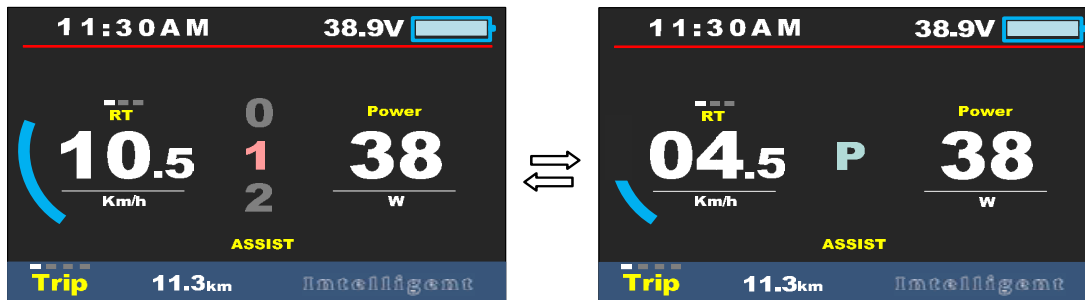
## Scheinwerfer / Hintergrundbeleuchtung ein / aus

Halten Sie die UP-Taste 1 Sekunde lang gedrückt, um den Scheinwerfer ein- und auszuschalten. Der Bildschirm wechselt in den entsprechenden Modus.

\* Der Motor funktioniert nicht, wenn die Batteriespannung zu niedrig ist. Das Display kann den Scheinwerfer noch eine Weile eingeschaltet lassen, wenn das E-Bike fährt.

# ALLGEMEINER UMGANG

## Anfahrtshilfe



Halten Sie die DOWN-Taste gedrückt, um die Anfahrtshilfe zu aktivieren.  
Sobald Sie die Taste loslassen schaltet sich die Anfahrtshilfe ab.

## Daten bereinigen

Halten Sie die UP- und DOWN-Tasten gleichzeitig 1 Sekunde lang gedrückt, um mehrere temporäre Daten zurückzusetzen. Zu den temporären Daten gehören AVG Speed / MAX Speed / Trip / Time.

\* Diese temporären Daten können nicht durch Ausschalten gelöscht werden.

## PARAMETEREINSTELLUNGEN

**Diese Einstellungen sind nicht zwingend notwendig für die Inbetriebnahme des Pedelecs, sondern dienen lediglich zu Informationszwecken. Diese Einstellungen können je nach Wunsch des Nutzers eingestellt werden.**

Drücken Sie die Taste MENU doppelt (Intervall weniger als 0,3 Sekunden), um in die Einstellungen zu gelangen. Drücken Sie die Taste POWER, um die Display- bzw. Grundeinstellungen zu ändern.

Drücken Sie die Tasten UP / DOWN, um die Parametereinstellung zu ändern.

Drücken Sie die Taste MENU, um zum nächsten Element zu wechseln.

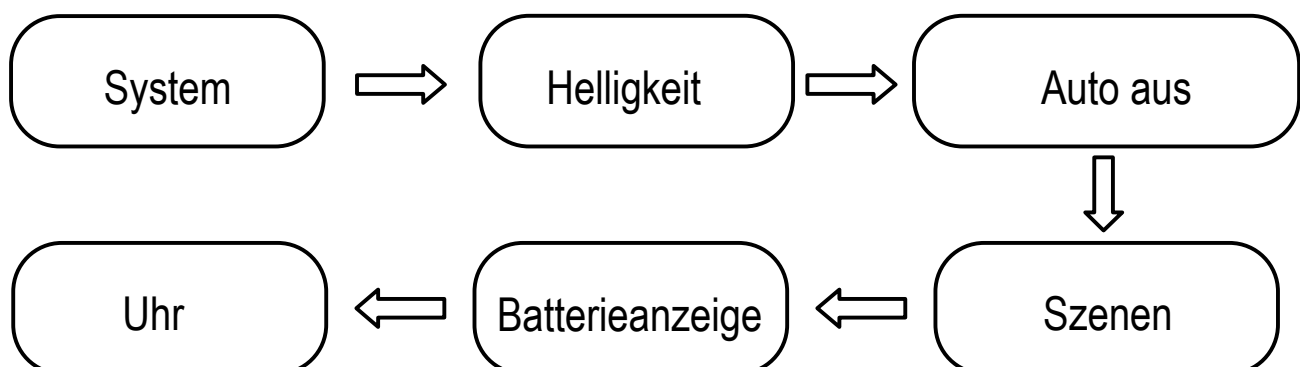
Durch zweimaliges Drücken der Taste MENU wird das Menü verlassen.

\* Das Display verlässt das Menü automatisch, wenn 30 Sekunden lang keine Bedienung erfolgt.

\* Aus Sicherheitsgründen können Einstellungen während der Fahrt nicht geändert werden.

\* Das Display verlässt das MENÜ, wenn Sie mit dem Fahren beginnen.

Die Reihenfolge der Parameter ist wie folgt:



# ALLGEMEINER UMGANG

## System

| MENU            |               | MENU            |                 |
|-----------------|---------------|-----------------|-----------------|
| Display Setting | Basic Setting | Display Setting | Basic Setting   |
| → System        | <b>Metric</b> | → System        | <b>Imperial</b> |
| Brightness      |               | Brightness      |                 |
| Auto off        | OFF           | Auto off        | OFF             |
| Scenes          | Digital       | Scenes          | Digital         |
| Battery Ind     | Voltage       | Battery Ind     | Voltage         |
| Clock           | >             | Clock           | >               |
| EXIT            |               | EXIT            |                 |

Drücken Sie die UP / DOWN-Taste, um zwischen Metrisch / Imperial zu wechseln.

## Helligkeit

| MENU            |               | MENU            |               |
|-----------------|---------------|-----------------|---------------|
| Display Setting | Basic Setting | Display Setting | Basic Setting |
| → System        | <b>Metric</b> | → System        | <b>Metric</b> |
| Brightness      |               | Brightness      |               |
| Auto off        | OFF           | Auto off        | OFF           |
| Scenes          | Digital       | Scenes          | Digital       |
| Battery Ind     | Voltage       | Battery Ind     | Voltage       |
| Clock           | >             | Clock           | >             |
| EXIT            |               | EXIT            |               |

Drücken Sie die UP / DOWN-Taste, um die Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung zu ändern.  
| ist dunkel - ||||| ist hell.

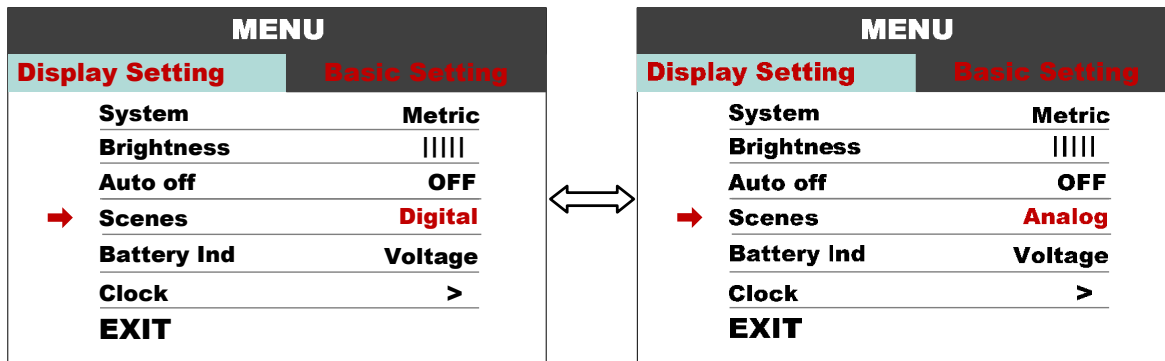
## Auto aus

| MENU            |               | MENU            |               | MENU            |               |
|-----------------|---------------|-----------------|---------------|-----------------|---------------|
| Display Setting | Basic Setting | Display Setting | Basic Setting | Display Setting | Basic Setting |
| System          | <b>Metric</b> | System          | <b>Metric</b> | System          | <b>Metric</b> |
| Brightness      |               | Brightness      |               | Brightness      |               |
| → Auto off      | <b>OFF</b>    | → Auto off      | <b>9min</b>   | → Auto off      | <b>1min</b>   |
| Scenes          | Digital       | Scenes          | Digital       | Scenes          | Digital       |
| Battery Ind     | Voltage       | Battery Ind     | Voltage       | Battery Ind     | Voltage       |
| Clock           | >             | Clock           | >             | Clock           | >             |
| EXIT            |               | EXIT            |               | EXIT            |               |

Drücken Sie die UP / DOWN-Taste, um automatisches Ausschalten zwischen 1 und 9 zu aktivieren.  
Die Zahl gibt die Zeit (Minuten) zum Herunterfahren an. Der Standardwert ist 5 Minuten.

# ALLGEMEINER UMGANG

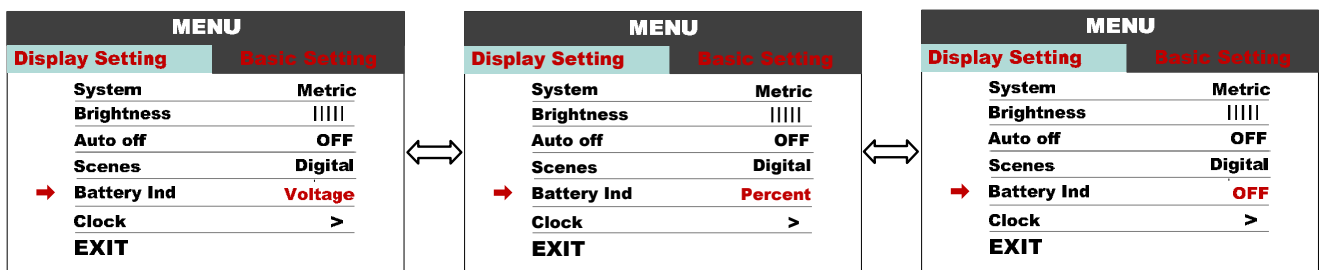
## Szenen



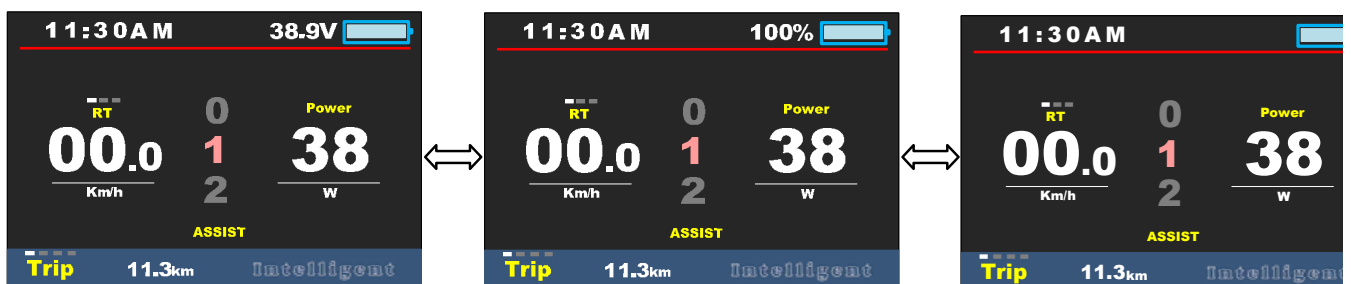
Durch Drücken der UP / DOWN-Taste, können die Szenen geändert werden.

Bitte beachten Sie, dass dieses Display nur Analoge Szenen unterstützt.

## Batterieanzeige



Drücken Sie die UP / DOWN-Taste, um die Batterieanzeige (Spannung / Prozentsatz / Aus) zu ändern.



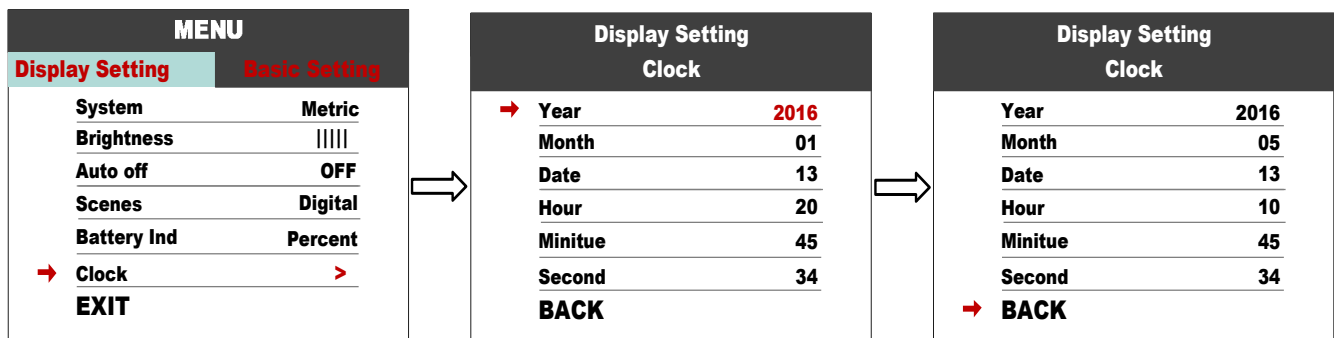
Spannung

Prozentsatz

Aus

# ALLGEMEINER UMGANG

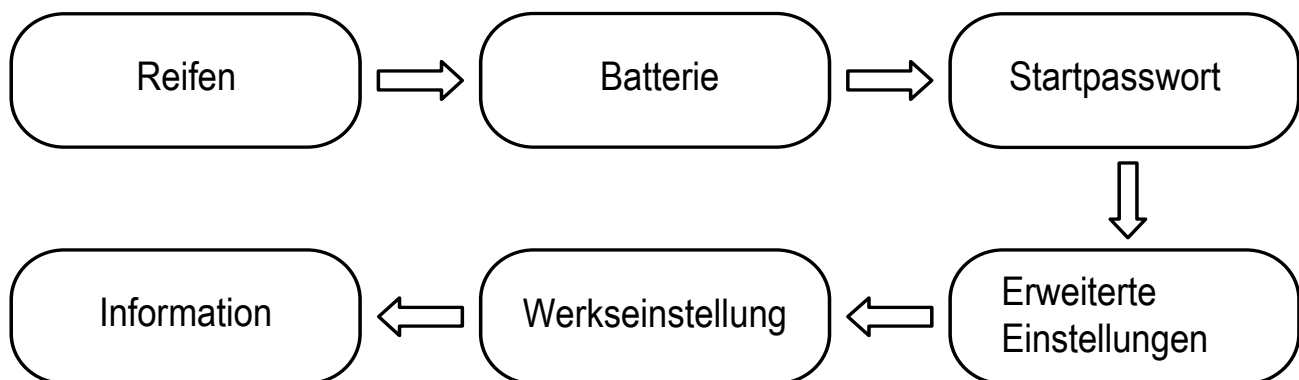
## Uhr



Drücken Sie die MENU-Taste, um zu den Einstellungen zu gelangen.

Drücken Sie die UP / DOWN-Taste, um Jahr / Monat / Tag / Stunde / Minuten / Sekunden einzustellen.

## GRUNDEINSTELLUNG

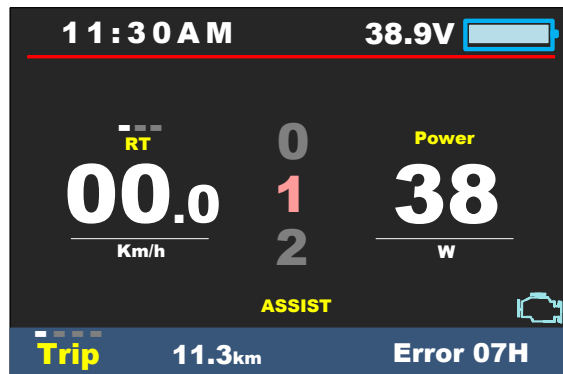
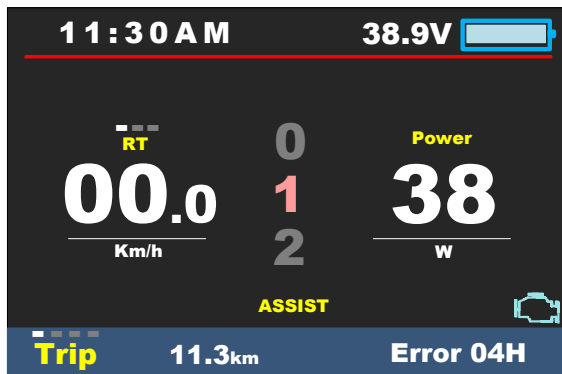


Bitte beachten Sie bei Änderungen der Parameter in den Grundeinstellungen und bei einem daraus resultierenden Schaden entfallen jegliche Garantie- und Gewährleistungsansprüche.

Änderungen der Grundeinstellungen dürfen ausschließlich nach Rücksprache mit dem Kundenservice durchgeführt werden.

# ALLGEMEINER UMGANG

## Fehlercode



Bei einem möglichen Fehler erscheint das Symbol  auf dem unteren Bildschirmrand. Gleichzeitig zeigt das Display einen Fehlercode von 01 bis 30 an.

Definition siehe Tabelle:

| Fehlercode | Fehlerbeschreibung                         | Handhabung                                                   |
|------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 0x04       | Fehler beim Zurückdrehen der Drosselklappe | Überprüfen Sie die Drehung, um eine Verbindung herzustellen. |
| 0x05       | Gasfehler                                  | Überprüfen Sie die Drehung, um eine Verbindung herzustellen. |
| 0x06       | Unterspannungsschutz                       | Batterie aufladen                                            |
| 0x07       | Überspannungsschutz                        | Batterie aufladen                                            |
| 0x08       | Hallsignalfehler                           | Überprüfen Sie alle Steckverbindungen                        |
| 0x09       | dreiphasiger Stromfehler                   | Überprüfen Sie den Anschluss der dreiphasigen Stromleitung   |
| 0x10       | Regler ist überhitzt                       | Verwenden Sie es 10 Minuten nicht mehr                       |
| 0x11       | Motor ist überhitzt                        | Verwenden Sie es 10 Minuten nicht mehr                       |
| 0x12       | Sensorfehler                               | Überprüfen Sie die Sensorverbindung                          |
| 0x13       | Anomalie der Batterietemperatur            | Verwenden Sie es 10 Minuten nicht mehr                       |
| 0x14       | Motortemperatursensor ist abnormal         | Überprüfen Sie den Sensor                                    |
| 0x15       | Ausfall des Reglertemperatursensors        | Überprüfen Sie den Sensor                                    |
| 0x21       | Geschwindigkeitssensorfehler               | Überprüfen Sie den Sensor                                    |
| 0x22       | BMS-Kommunikationsfehler                   | Überprüfen Sie die Kabelverbindung                           |
| 0x23       | Scheinwerferfehler                         | Überprüfen Sie die Kabelverbindung                           |
| 0x24       | Scheinwerfersensorfehler                   | Überprüfen Sie die Kabelverbindung                           |
| 0x25       | Drehmomentsignalfehler                     | Kontaktieren Sie den Lieferanten                             |
| 0x26       | Drehzahlfehler des Drehmomentsensors       | Kontaktieren Sie den Lieferanten                             |
| 0x30       | Kommunikationsfehler                       | Überprüfen Sie die Kabelverbindung                           |

# ALLGEMEINER UMGANG

## Austausch des Vorderrades

Das Fahrrad besitzt zur Radbefestigung eine Schnellspannachse, die den Aus- und Einbau der Laufräder stark erleichtert. Wenn Sie einmal das Rad wechseln müssen, ist folgendes zu beachten: Entfernen Sie vor jeder Arbeit den Akku vom Rad, um ein unbeabsichtigtes Antreiben auszuschließen. Lösen Sie das Rad in der Aufhängung durch Umklappen des Schnellspanhebels (180°). Drehen Sie den Hebel mit der Achse gegen den Uhrzeigersinn, bis das Rad soweit gelockert ist, dass es aus der Halterung genommen werden kann (ggf. die Achse herausnehmen, Schrauben-/Gegenmutter halten, Position für den Einbau merken).

## Austausch des Hinterrades

Zur Entnahme des Hinterrades sind die Bremsbacken zu lösen (Aushängen des Bremsseils). Bei Kettenschaltung muss zur Abnahme der Kette der höchste Gang eingeschaltet sein (kleines Ritzel). Das Hinterrad ist aus Sicherheitsgründen mit Muttern befestigt.

Einbau und Befestigung der Laufräder wieder in umgekehrter Reihenfolge.

Die Achse mit dem Spannhebel soweit einschrauben, bis am Exzenter bei Hebelbewegung ein Widerstand auftritt, dann den Spannhebel schließen und den festen Sitz des Rades prüfen (andernfalls wieder öffnen, nachjustieren und nochmal spannen).

WICHTIG: Kontrollieren Sie nach Einbau des Rades, ob wieder alle Zusatzeinrichtungen richtig angeschlossen sind, das Laufrad in der Aufhängung fest sitzt und die Bremsen nicht oder nur wenig schleifen.

Überprüfen Sie auch die Funktion der Bremsen und Gangschaltung bevor Sie das Rad nach dem Einbau kurz testen. Nur wenn alles stimmt, können Sie das Rad wieder voll nutzen!

## Reifen

Es ist wichtig, dass Sie mit optimalem Reifendruck fahren, denn davon ist u.a. eine gute Straßenhaftung abhängig. Außerdem wird dadurch die Abnutzung geringer und die Felgen werden gegen Stöße geschützt.

Der empfohlene Luftdruck liegt bei 3,0 – 4,0 Bar.

(Umrechnungsfaktor 1 Bar = ca. 14,5 PSI). Der angegebene Höchstpunkt darf nicht überschritten werden.

## Gepäckträger

**ACHTUNG: Die maximale zulässige Tragfähigkeit des Gepäcktragers ( 25 kg ) darf nicht überschritten werden.**



Es ist untersagt Änderungen am Gepäckträger vorzunehmen. Eine gleichmäßige Verteilung der Last über beide Seiten des Gepäckträgers mit tiefliegendem Schwerpunkt wirkt sich positiv auf das Fahrverhalten, insbesondere beim Bremsen und Steuern des Produktes aus. Verwenden Sie keine losen Gurte zum Befestigen der Ladung, da sich herabhängende Enden im Hinterrad verfangen könnten. Positionieren Sie Ihre Ladung so, dass die Reflektoren oder Leuchten nicht verdeckt werden.

# ALLGEMEINER UMGANG

## Schaltung und Antrieb

Der Antrieb besteht aus Tretlager, Tretkurbel mit Kettenblatt und Pedalen, einer Kette, einen Umwerfer, eines Schaltwerks am Hinterrad sowie der Zahnkranz-Kassette. Die gesamte Antriebseinheit ist sorgfältig aufeinander abgestimmt.

Die Tretkurbeln sind an den konischen Vierkantachsen des Tretlagers befestigt. Die Tretkurbelbefestigung muss auf Spielfreiheit in regelmäßigen Abständen kontrolliert werden.

Die Gänge der Kettenschaltung werden mit dem Drehgriff am Lenker exakt positioniert und somit geschaltet. Während des Schaltens sollte man möglichst kraftlos vorwärtstreten.



## Einstellen der Kettenschaltung

1. Stellen Sie das Fahrrad auf den Kopf.
2. Am Schaltwerk des Hinterrades befindet sich eine Einstellschraube ( siehe Bildhinweis ) zur Feinjustierung der Kettenübergabe an die Zahnkranz- Kassette.
3. Schalten Sie in den niedrigsten Gang und drehen Sie die Pedale. Verstellen Sie die Schraube bis der Gang sauber einstellbar ist und korrekt läuft.
4. Schalten Sie nun in den höchsten Gang und wiederholen den vorherigen Vorgang.
5. Schalten Sie nun alle Gänge durch während Sie die Pedale drehen. Nun sollten die Gänge alle funktionieren.
6. Sollte dies nicht der Fall sein, gehen Sie für die entsprechenden Gänge wie bei Punkt drei vor.



# RICHTIGER UMGANG UND PFLEGEHINWEISE FÜR IHREN EBIKE-AKKU



Nehmen Sie den Akku raus, wenn Sie Ihr Pedelec über längere Zeit (etwa im Winter) nicht nutzen. Lagern Sie den Akku in einem trockenen Raum bei Temperaturen zwischen 5 und 35 Grad Celsius.

Überprüfen Sie den Ladezustand, wenn der Akku länger als zwei Monate nicht benutzt wird und laden Sie ihn gegebenenfalls zwischendurch nochmal nach.

Verwenden Sie zum Reinigen des Akkugehäuses einen trockenen oder höchstens einen leicht feuchten Lappen. Keinesfalls dürfen Sie den Strahl eines Hochdruckreinigers auf den Akku richten, weil hierbei die Gefahr besteht, dass Wasser in das innere eindringt und/oder ein Kurzschluss daraus entsteht.

Laden Sie Ihren Akku nur mit dem mitgelieferten Ladegerät. Benutzen Sie auf gar keinen Fall das Ladegerät eines anderen Herstellers, auch dann nicht, wenn die Stecker des Ladegerätes zu Ihrem Akku passen. Der Akku kann sich in diesem Fall erhitzen, entzünden oder explodieren.

Laden Sie Ihren Akku am besten tagsüber und nur in trockenen Räumen die mit einem Rauch- oder Brandmelder ausgestattet sind, jedoch nicht in Ihrem Schlafzimmer. Stellen oder legen Sie den Akku während des Ladens auf eine große nicht brennbare Unterlage aus Keramik oder Glas.

Achten Sie darauf, dass der Akku und das Ladegerät während des Ladevorganges nicht feucht oder nass werden, um elektrische Schläge und Kurzschlüsse zu vermeiden.

Halten Sie den Akku und das Ladegerät außerhalb der Reichweite von Kindern.

Beim Laden des Akkus stellen Sie bitte sicher, dass dieser nicht der prallen Sonne ausgesetzt ist.

Benutzen Sie auf gar keinen Fall einen defekten Akku oder ein defektes Ladegerät.

Wenn Sie nicht absolut sicher sind oder Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

Das mitgelieferte Ladegerät darf nicht zur Aufladung anderer elektronischer Geräte benutzt werden.

Wenn Sie Ihren Akku zum Aufladen aus der Halterung nehmen und Ihr Pedelec Während des Ladevorgangs Im Freien abstellen, müssen auf jeden Fall die Anschlüsse z.B. mit einer Plastiktüte vor Regen, Nässe, Feuchtigkeit und Schmutz schützen.

Achten Sie darauf, dass sich der Akku nicht vollständig entlädt (sogenannte Tiefenentladung). Die Tiefenentladung schädigt den Akku Ihres Pedelec dauerhaft. Ein tiefenentladener Akku kann, jedoch unter Umständen nur noch in Ausnahmefällen mit Sonder-Ladegeräten vom Hersteller wieder aufgeladen werden.

Falls ein Austausch von Akku oder Ladegerät notwendig ist, verwenden Sie bitte ausschließlich Original-Ersatzteile.

Sollten dennoch andere Ersatzteile oder nicht passende Zubehörteile verwendet werden, resultiert daraus ein erhöhtes Risiko durch Beschädigung und Fehlfunktionen.

**In solch einem Fall erlischt jeglicher Garantieanspruch auf das Produkt.**

Vermeiden Sie Starkregen und sonstige Wassereinwirkungen auf den Akku. Sollten Sie in ein Unwetter geraten, suchen Sie bitte schnellstmöglich einen trockenen und sicheren Platz auf und schützen Sie ihren Akku.

# RICHTIGER UMGANG UND PFLEGEHINWEISE FÜR IHRE EBIKE-AKKU



Laden Sie den Akku bei circa 20 Grad Celsius Raumtemperatur auf. Das Laden des Akkus bei einer Temperatur von unter 0 Grad Celsius verlängert den Ladevorgang erheblich. Vermeiden Sie deshalb das Laden des Akkus bei Temperaturen von unter 0 Grad Celsius. Lassen Sie den Akku dann z.B. nach einer Fahrt bei Kälte erst aufwärmen bevor Sie mit dem Ladevorgang starten.

Entsorgen Sie Ihren Akku nicht im normalen Hausmüll. Eine Entsorgung gemäß Batterieentsorgungsgesetz ist erforderlich. Daher muss der Verkäufer eines neuen Akkus Ihren alten zurücknehmen und sachgerecht entsorgen.

Lithium-Akkus weisen keinen Memory-Effekt auf, daher können Sie den Akku jederzeit Aufladen ohne dass die Ladekapazität darunter leidet.

Bitte beachten Sie auch eventuelle vorhandene Hinweise auf dem entsprechenden Aufkleber auf dem Akku oder dem Ladegerät.

Öffnen oder reparieren Sie niemals den Akku. Ein Akku mit beschädigtem Gehäuse darf nicht mehr benutzt werden. **TAUSCHEN SIE DEN AKKU SOFORT AUS.**  
Kurzschluss- Feuer und Explosionsgefahr.

Das Öffnen oder Manipulieren der elektrischen und mechanischen Komponenten des Antriebs und des Akkus, führen zum Erlöschen des Garantieanspruchs.

Der Akku Ihres Pedelecs enthält chemische Substanzen die unter Missachtung der hier aufgeführten Sicherheitshinweise gefährliche Reaktionen hervorrufen können.

**Bauen Sie das Ladegerät nicht um oder auseinander. Das Ladegerät darf nur an eine 100-240 Volt Steckdose angeschlossen werden. Bitte unbedingt prüfen, ob die vorhandene Netzspannung mit der Anschlussspannung des Ladegerätes übereinstimmt. Die Anschlussspannung ist auf dem Typenschild auf der Rückseite des Gerätes angegeben. Das Ladegerät ist nur für die Innenraumbenutzung vorgesehen.**

Wenn möglich, das E-Bike immer im Schatten abstellen, damit die Akkuzellen sich wieder von der nicht immer zu vermeidenden Sonneneinwirkung beim Fahren erholen können. Gibt es keinen Schatten zum Abstellen des Pedelecs, ist es immer ratsam, den Akku zu entfernen.

Achten Sie auch darauf, dass Ihr Fahrrad so untergestellt ist, dass es vor Regen und Schnell geschützt ist.

Bitte beachten Sie die obigen Hinweise und Tipps, um die voraussichtliche Lebensdauer Ihres Akkus optimal auszunutzen. Bei fachgerechter Handhabung und Pflege ist mit einer Lebensdauer von ca. 5 Jahren und ca. 1000 Ladezyklen zu rechnen.

## Fahrbetrieb

Fahren Sie das erste Mal zunächst ohne Motorunterstützung und machen Sie sich mit dem Fahrverhalten, den Bremsen und der Funktion der Schaltung vertraut.

**Das Schalten ist nur im Fahrbetrieb möglich!!**

# TRANSPORT UND ENTSORGUNG

## Transport mit dem Auto:

Pedelecs können wie andere Fahrräder am oder im Auto transportiert werden.

Achten Sie immer auf eine sichere Befestigung am oder im Auto und kontrollieren Sie die Befestigung regelmäßig. Der Akku muss immer vom Pedelec herausgenommen werden bevor Sie das Pedelec auf dem Auto transportieren. Verstauen Sie den Akku während der Fahrt sicher im Auto um Schäden vorzubeugen.

Die Gewichtsverteilung beim Pedelec unterscheidet sich sehr deutlich von den Fahrrädern ohne Elektroantrieb. Ein Pedelec ist viel schwerer als ein herkömmliches Fahrrad. Dies erschwert das Abstellen, Schieben, Anheben und Tragen des Pedelecs.

Beachten Sie dies auch beim Ein- und Ausladen in ein Kraftfahrzeug und bei der Verladung auf bzw. an einem Fahrradträgersystem.

Bevor Sie mehrere Pedelecs auf einem Fahrradträger auf dem Autodach oder an einem Fahrradträger am Auto montieren, informieren Sie sich darüber, bis zu welcher Gesamtzuladung der Fahrradträger zugelassen ist.

Beachten Sie in jedem Fall, dass Pedelecs ein deutlich höheres Gewicht als herkömmliche Fahrräder haben. Statt drei ganz normaler Fahrräder, dürfen Sie eventuell nur ein oder zwei Pedelecs transportieren.

Achten Sie darauf, dass Sie alle beweglichen und losen Teile und vor allem den Akku herausnehmen, wenn Sie das Pedelec außen am oder auf dem Kraftfahrzeug transportieren.

Wenn Sie Ihr Pedelec ohne Akku an einem Fahrradträgersystem transportieren, schützen Sie die Anschlüsse vor Nässe, Feuchtigkeit und Verschmutzungen, z.B. mittels einer Plastiktüte.

Informieren Sie sich gegebenenfalls auch über die Vorschriften und Regeln zum Transport des Pedelecs in den jeweiligen Ländern, durch die Sie während Ihrer Reise fahren. Unterschiede bestehen z.B. hinsichtlich der Kennzeichnung.

## Transport mit dem Flugzeug:

Für den Transport im Flugzeug erkundigen Sie sich bitte bei der Reisebuchung nach den Transportbedingungen Ihrer jeweiligen Fluggesellschaft.

## Informationen zur Entsorgung/Recycling:

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien, Akkus oder der Lieferung von Fahrrädern, welche Batterien oder Akkus enthalten, sind wir verpflichtet, Sie gemäß der Batterieverordnung auf folgendes hinzuweisen: Batterien dürfen nicht in den Hausmüll gegeben werden. Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien als Endverbraucher gesetzlich verpflichtet. Sie können Batterien nach Gebrauch in der Verkaufsstelle oder in deren unmittelbaren Nähe (z.B. in kommunalen Sammelstellen oder im Handel) unentgeltlich zurückgeben. Sie können Batterien auch per Post an uns zurücksenden. Batterien oder Akkus, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol einer durchgekreuzten Mülltonne gekennzeichnet, wie das untenstehende Symbol.



# VERSCHLEISSTEILE

**Verschleißteile sind Teile am Fahrrad, die funktionsbedingt einer gewissen Abnutzung unterliegen, und somit nicht unter die Garantie bzw. Gewährleistung fallen.**

**Dazu gehören:**

## **Beleuchtungsanlagen und Reflektoren**

Für die Sicherheit im Straßenverkehr ist es unbedingt notwendig, die Funktionsfähigkeit der Beleuchtungsanlage vor jeder Fahrt zu überprüfen. Defekte Leuchtmittel müssen sofort ersetzt werden. LED Scheinwerfer und LED Rücklichter sind so konstruiert, dass die Leuchtmittelleinheit nicht gewechselt werden kann. Somit ist es notwendig, die komplette Lampe zu wechseln. (Lebensdauer einer Glühlampe 100 Stunden; Lebensdauer einer LED 50.000 Stunden). Die Reibrolle des Dynamos unterliegt einem nutzungsbedingten Verschleiß.

## **Bewegliche Teile**

Rahmenlager, Rahmenfederung, Federgabel etc. bei vollgefederten Fahrrädern können nutzungsbedingt verschleifen.

## **Bremsbeläge**

Nutzungsbedingt unterliegen die Bremsbeläge bei Felgenbremsen einem funktionsbedingten Verschleiß.

Der Austausch der Bremsbeläge kann bei bergigen Geländefahrten in kürzeren Abständen notwendig werden. Eine regelmäßige Kontrolle ist daher zwingend erforderlich.

## **Griffbezüge**

Der regelmäßige Austausch von Griffbezügen ist erforderlich, da diese einer funktionsbedingten Abnutzung unterliegen. Achten Sie stets darauf, dass die Griffe fest mit dem Lenker verbunden sind.

## **Kette**

Die Verschleißhöhe einer Fahrradkette hängt von deren Pflege, Wartung und Fahrleistung ab.

## **Reifen und Schläuche**

Funktionsbedingt unterliegen die Fahrradreifen und -schläuche einem mehr oder weniger starken Verschleiß, der durch den Nutzer stark beeinflusst wird.

Die Lebensdauer eines Reifens wird durch scharfes Bremsen, das zum Blockieren des Rades führt, erheblich verkürzt.

## **Ritzel, Kettenblätter, Schaltungsrollen**

Ebenso wie Fahrradketten unterliegen Ritzel, Kettenblätter und Schaltungsrollen einem funktionsbedingten Verschleiß. Hier kann die Lebensdauer durch die richtige Pflege verlängert werden, aber ein Austausch ist bei Verschleiß notwendig.

## **Schaltungs- und Bremszüge**

Die Schaltungs- und Bremszüge müssen regelmäßig gewartet und geölt werden. Dies ist unbedingt erforderlich, wenn das Fahrrad oft im Freien abgestellt wird und dem zu Folge den wechselnden Witterungsbedingungen ausgesetzt ist.

# WARTUNG UND PFLEGE

Es empfiehlt sich, alle Fahrradteile, die sich lösen könnten (Schrauben, Muttern u.ä.) regelmäßig (etwa alle 2 Monate bzw. je nach Benutzungshäufigkeit) zu kontrollieren, um Unfälle durch sich lösende Einzelteile zu vermeiden.

**Bewegliche Gelenkteile sollten von Zeit zu Zeit mit handelsüblichem Schmierfett eingefettet werden.**

Einige Bauteile Ihres Pedelecs verschleissen funktionsbedingt. Wie stark bzw. schnell das passiert, ist von der Pflege, der Wartung und der Art der Nutzung des Pedelecs (Fahrleistung, Regenfahrten, Schmutz, Salz usw.) abhängig. Pedelecs, die häufig oder immer im Freien stehen, können durch Witterungseinflüsse auch schneller verschleissen. Regelmäßige Pflege und Wartung erhöhen die Lebensdauer des Produktes. Bitte beachten Sie, dass die unten aufgeführten Teile ausgetauscht werden müssen, wenn diese die Verschleißgrenze erreicht haben.

Nach einiger Zeit setzen sich Schrauben (hierzu gehören u. a. auch die Verschraubungen der Speichen), Muttern und Befestigungsteile ab, dehnen sich Schalt- und Bremszüge infolge von Belastungen und Vibrationen. Darum raten wir Ihnen an, diese Teile regelmäßig auf festen Sitz zu überprüfen und ggf. festzuziehen. Wenn Sie das Fahrrad längere Zeit nicht verwenden ist es ratsam, die Schalthebel in die Ausgangsposition zu schalten, damit die Schaltzüge entspannt werden.

## **Bremsen**

Von Zeit zu Zeit muss das durch den Abrieb der Bremsbeläge größer gewordene Bremsspiel nachjustiert werden. Nachdem Sie die Felgen Ihres Fahrrades mit einem Pflegemittel gereinigt und konserviert haben, darf auf der Felgenflanke, wo die Bremswirkung erzielt wird, kein Fettfilm zurückbleiben. Benutzen Sie nur zum Bremsentyp und zur Felge (Alu oder Stahl) passende Bremsbeläge.

**Verschmutzte, verschmierte oder von Reinigungsmitteln nicht klargespülte Bremsbeläge und Felgen haben eine erheblich schlechtere Bremswirkung!**

Einstellarbeiten an der Bremsanlage fallen nicht in den Garantiebereich des Herstellers!

## **Brems- und Schalthebel**

Ziehen Sie lockere Brems- und Schalthebel sofort fest (Unfallgefahr)!

Die Bremshebel müssen immer drehfest am Lenkerbügel sitzen



## **Kette**

Die Kette sollte in regelmäßigen und in nicht zu langen Abständen mit Feinöl oder Kettenspray behandelt werden. Entfernen Sie das überschüssige Öl gleich mit einem Lappen, so vermeiden Sie Spritzflecken von Öl an der Kleidung bei der nächsten Fahrt.

Eine stark verschmutzte Kette muss in ein Petroleum-Bad gelegt und abgebürstet werden. Dafür müssen Sie die Kette mit Hilfe eines Kettennietentferners oder nach Öffnen des Kettenschlosses abnehmen. Nach dem Reinigen muss die Kette getrocknet und geölt werden.

## **Reinigung des Displays und Elektronikteile**

Reinigen Sie regelmäßig Ihr Fahrrad mit einem feuchten Lappen (Nicht mit Hochdruckreiniger!), evtl. unter Verwendung von geeigneten Reinigungsmitteln. Danach mit einem trockenen Lappen abreiben.

# WARTUNG UND PFLEGE

## Reifenpflege

Es ist für die Reifen besser das Fahrrad hängend aufzubewahren, wenn man es längere Zeit nicht verwendet. Schützen Sie die Reifen vor Wärme – so entstehen erst kleine Risse in der Reifenwand. Das zusätzliche Einsprühen mit Silikon-Gummi-Spray verhindert das Austrocknen. Vor dem Einsprühen Reifen sorgfältig reinigen!

## Reinigung des Fahrrades

Reinigen Sie regelmäßig Ihr Fahrrad mit einem feuchten Lappen (Nicht mit Hochdruckreiniger!), evtl. unter Verwendung von geeigneten Reinigungsmitteln. Danach mit einem trockenen Lappen abreiben. Verwenden Sie zur Lackkonservierung Lack- bzw. Fahrradpflegemittel. Verchromte Teile können Sie mit einem „Chrom-Polish“ pflegen, Alu-Teile mit handelsüblichen Alu-Polituren.

Von einer Reinigung mit Lösungsmitteln wie Benzin, Trichlorethylen usw. sowie zu stark alkalischen Reinigungsmitteln ist dringend abzuraten, da sie dem Lack den Glanz nehmen und zudem noch umweltbelastend sind.

**Entfernen Sie sogenannten “Flugrost“ (dieser kann sich auf metallischen Teilen, insbesondere Schrauben oder gar auf dem Lack bilden) sofort nach dessen Entstehung, um daraus eventuell resultierende Rostbildung zu vermeiden.**

In Gebieten mit erhöhter salzhaltiger Luft sollte das Fahrrad in kürzeren Abständen gereinigt und mit einem Ölfilm versehen werden, um die Materialien vor Korrosion zu schützen.

## Sattel

Sättel werden nur mit Wasser und Seife gereinigt.

## Schaltung

Auch wenn die Schaltung einwandfrei funktioniert, müssen alle beweglichen Teile des Kettenumwerfers, die Lager der Kettenlaufrollen und die Schaltbowdenzüge von Zeit zu Zeit geölt werden. Wenn die Schaltung an Ihrem Fahrrad nicht mehr einwandfrei funktioniert, kann eine Dehnung der Schaltzüge die Ursache sein. Ein eventuell notwendiges nachjustieren aufgrund dessen fällt nicht in den Garantiebereich des Herstellers!

## Speichen

Ein fester Sitz und stramme Spannung der Speichen sind für die Rundlaufgenauigkeit und Stabilität des Laufrades sehr entscheidend. Lockere Speichen müssen sofort nachgezogen werden, gerissene Speichen sofort ausgetauscht werden. Das richtige Zentrieren sollte einem Fachmann überlassen werden.

Eine nutzungsbedingte Lockerung der Speichen ist möglich und rechtfertigt keine Reklamation.

## Tretkurbeln

Die Tretkurbeln sind mittels Sechskantschrauben/Muttern auf den Ansätzen der Tretlagerachse befestigt. Diese Verschraubungen werden ab Werk kraftschlüssig angezogen. Da sich jedes Material jedoch nach einiger Zeit „setzen“ kann, also nachgeben kann, sollte der Sitz der Tretkurbeln von Zeit zu Zeit überprüft werden.

Sollte sich eine Tretkurbel lösen, muss diese sofort wieder festgeschraubt werden (Unfallgefahr!)



# FRAGEN / ANTWORTEN

## 1. Wie erkenne ich den Ladungszustand der Batterie am Fahrrad?

Direkt am Lenker ist die Diodenreihe. Leuchten alle Dioden, hat die Batterie 100% Kapazität / Leistung, die Abnahme der Kapazität wird am „Erlöschen“ der Dioden angezeigt.

## 2. Wie erkenne ich, ob der Akku aufgeladen ist oder nicht?

Am Ladegerät ist eine Diode angebracht, leuchtet diese „Rot“, so ist der Akku nicht 100% aufgeladen, leuchtet diese „Grün“ dann ist der Akku 100% aufgeladen.

## 3. Hat der Akku einen Memory-Effekt?

Nein, Sie sollten aber den Akku nie ganz entladen!

Generell gilt: Schonend und nicht zu kalt ( $< 5^{\circ}\text{C}$ ), sowie zu Nass (Tagelang im Regen) stehen lassen.

## 4. Ist am Lenker ein Drehgriff für die Leistungsdosierung?

Nein, die Motorleistung wird automatisch über das Steuergerät geregelt.

## 5. Welche Masse hat die Batterie?

Die Batterie wiegt 3 – 10 kg je nach Typ.

## 6. Sind diese in einem handelsüblichen Format, so dass ich die Batterie überall beziehen kann?

Die Batterie besteht aus mehreren in Reihe geschalteten Zellen, diese können von speziellen Anbietern erneuert werden oder natürlich bei uns (neu) erworben werden.

## 7. Thema Reichweite:

Die Leistung eines Akkus kann nur in bestimmten, genau definierten Zuständen direkt in der „Reichweite“ gemessen werden. Hierzu ist die Akkuleistung maßgeblich, Bsp.: ein 36V 10Ah Akku hat eine Leistung von 360 W (36 x 10)

Reichweiten sind abhängig von: Pflege des Akkus, Gesamtgewicht, Steigungen, Gegenwind, Umgebungstemperatur, Alter der Batterie, Reifendruck, Trittunterstützung, Fahrbahnbeschaffenheit, Wahl der Motorunterstützung (Modus).

z.B. ist in der Stadt, wo häufig abgebremst und angefahren werden muss, der Leistungsverbrauch deutlich höher, als auf einer Fahrradstraße oder Landstraße ohne Steigung.

# INSPEKTION

## Wichtig!

**Inspektionen sollten regelmässig in folgenden Abständen durchgeführt werden.**

1. Inspektion: 200 km oder 3 Monate
2. Inspektion: 1000km oder 1 Jahr
3. Inspektion: 2000km oder 2 Jahre
4. Inspektion: 3000km oder 3 Jahre
5. Inspektion: 4000km oder 4 Jahre
5. Inspektion: 5000km oder 5 Jahre

## Servicecheck

- ☐ Beleuchtung geprüft
- ☐ Bereifung geprüft
- ☐ Bremsen geprüft und eingestellt
- ☐ Radlager geprüft und eingestellt
- ☐ Laufrad geprüft und zentriert
- ☐ Kette geprüft
- ☐ Schaltung geprüft und eingestellt
- ☐ Tretlager geprüft
- ☐ Steuersatz geprüft und eingestellt
- ☐ Lenkereinheit geprüft
- ☐ Lenker- & Vorbau, Sattelstütze und Gabel auf Deform. geprüft und ggf. ausgewechselt.
- ☐ Schrauben nachgezogen
- ☐ Probefahrt durchgeführt

Erneuerte Teile:

---

---

---

Bemerkungen:

---

---

---

Datum:

Unterschrift / Stempel

# STÖRUNGSSUCHE

## **Zu geringe Reichweite:**

Die Reichweite, die mit einer vollen Akku-Ladung gefahren werden kann, hängt maßgeblich vom Streckenprofil, dem Reifendruck, dem Fahrergewicht, wie oft Sie die Motorunterstützung einsetzen und wie stark Sie selbst mit treten, ab.

## **So erzielen Sie eine hohe Reichweite:**

- Laden Sie die Batterie nach jeder Fahrt mindestens 3 - 5 Stunden auf
- Die maximale Kapazität wird erst nach 3 - 5 Ladungs- / Endladungsvorgängen erreicht.
- Vermeiden Sie, permanent mit Tretunterstützung zu fahren.
- Füllen Sie den Reifendruck monatlich auf
- Ölen Sie bitte alle 100 - 200 km die Kette

## **Motor funktioniert nicht oder schaltet im Betrieb ab:**

### **1. Verschmutzung des Sensors an der Tretkurbel**

Dieser kann einfach mit Wasser gereinigt werden.

### **2. Defekt der Schalter an den Bremshebeln**

Diese können Sie einfach beim Fahren durch Testen der Bremsen überprüfen

### **3. Wackelkontakt der Verbindungskabel / Sensor Antrieb / Bremsen**

Dies ist sehr selten. Bitte teilen Sie die Störung Ihrem Verkäufer oder uns mit.

### **4. Defekt des Reglers**

Dies ist sehr selten. Bitte teilen Sie die Störung Ihrem Verkäufer oder uns mit.

Überprüfen Sie die Steckverbindungen am Steuergerät. Dieses befindet sich im Steuerkasten in Höhe des Tretlagers.

### **5. Möglicherweise hat eine Überlastung des Motors zum Durchbrennen der Batteriesicherung geführt.**

Die Sicherung befindet sich im Steuerkasten in Höhe des Tretlagers. Sollte nach Austausch der Sicherung nochmals kaputt gehen, hat eventuell ein stromführendes Kabel einen Kurzschluss. Bitte Ihren Verkäufer oder uns kontaktieren.

## **Wichtige Sicherheitshinweise:**

1. Öffnen Sie niemals das Steuergerät, die Batterie oder den Motor!  
Nicht nur wegen der damit verbundenen Verletzungsgefahr, damit würde auch jeglicher Gewährleistungsanspruch erlöschen!
2. Lassen Sie das Ladegerät niemals nass werden.
3. Stellen Sie das Ladegerät und den Akku immer auf eine nicht brennbare Unterlage.
4. Ladegerät und Batterie während des Ladevorgangs niemals zudecken.
5. Verwenden Sie ausschließlich das mitgelieferte Ladegerät.
6. Die Höhe des Ladestromes und die automatische Ladeschluss- Abschaltung sind für die Lebensdauer des Akkus von größter Wichtigkeit.

Alle Komponenten des Elektroantriebes entsprechen den allgemein gültigen CE-Vorschriften.

# GEWÄHRLEISTUNGSRECHT

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrer Entscheidung zum Kauf eines Fahrrades aus dem Hause AsVIVA. Gemäß des zum 01. Januar 2002 geänderten europäischen Gewährleistungsrechts, steht Ihnen eine gesetzliche Gewährleistungsfrist von 2 Jahren zu. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit der Übergabe des Gerätes durch den Fachhändler. Zum Nachweis des Kauf- bzw. Übergabe Datums heben Sie bitte die Kaufbelege wie Rechnung und Kassenzettel für die Dauer der Gewährleistungsfrist auf.

Neben der grundsätzlichen 2-jährigen Gewährleistungsfrist besteht eine gesetzliche sogenannte Umkehr der Beweislast für einen Zeitraum von 6 Monaten nach Übergabe des Produktes. Das bedeutet, dem Verkäufer obliegt es bei Auftreten eines Fehlers zu beweisen, **dass der Fehler zum Zeitpunkt der Übergabe noch nicht vorhanden war und nicht durch unsachgemäßen Gebrauch, funktionsbedingtem Verschleiß oder Missbrauch entstanden ist.**

## **1. Die Gewährleistung bezieht sich nicht auf:**

- alle Teile des Fahrrades, die einem funktionsbedingten Verschleiß unterliegen, soweit es sich nicht um Produktions- oder Materialfehler handelt.
- Schäden, die durch unsachgemäße oder mangelhafte Pflege und nicht fachmännisch durchgeführte Reparaturen, Umbauten oder Austausch von Teilen entstehen.
- Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch und höhere Gewalt entstehen.

## **2. Berechtigte Gewährleistungsansprüche liegen vor, wenn:**

- Der reklamierte Schaden oder Fehler zum Zeitpunkt der Übergabe an den Kunden bereits vorhanden war.
- Kein natürlicher oder funktionsbedingter Verschleiß Ursache für die Abnutzung oder Veränderung des Gutes war (siehe Liste Verschleißteile!)
- Der Schaden oder Fehler nicht ursächlich dadurch entstanden ist, dass kein bestimmungsgemäßer Gebrauch des Fahrrades erfolgte.

Falls Sie Fragen zu Ihrem Fahrrad haben, helfen Ihnen unsere Mitarbeiter der Serviceabteilung gerne weiter (sehen Sie dazu bitte in der Garantiebedingung nach).

Wir wünschen Ihnen immer viel Freude und gute Fahrt!

**Ihr AsVIVA Team**

# **GARANTIEBEDINGUNGEN**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, für den Erwerb eines AsVIVA-Markenproduktes. Wir freuen uns, dass wir Sie mit unseren Produkten überzeugen und Sie als Kunden hinzu gewinnen konnten.

Markenprodukte von AsVIVA werden strengen Qualitätskontrollen unterzogen.

Sollte ein von Ihnen erworbenes AsVIVA-Produkt dennoch eine Störung aufweisen, bitten wir Sie sich an unseren Kundensupport (am Ende der Bedingungen) zu wenden.

Wir werden Ihnen den bestmöglichen Service zukommen lassen.

Neben der gesetzlich vorgeschriebenen Gewährleistung von 24 Monaten, bieten wir Ihnen auf alle AsVIVA-Produkte eine kostenfreie 5-Jahre-Garantie, gemäß nachfolgenden Bedingungen, an. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben hiervon unberührt.

## **Fehlerbeschreibungen**

Unsere Fahrräder wurden speziell für den privaten Bereich entwickelt und ermöglichen Ihnen, Dank der hochwertigen Verarbeitung eine dauerhafte Nutzung.

Sollte dennoch mal eine Störung auftreten, schauen Sie bitte zunächst in die Betriebsanleitung. Hier sind einige Informationen zu Störungsbehebungen aufgelistet und beschrieben. Zur weiteren Problemlösung, wenden Sie sich bitte an unseren Kundensupport (am Ende der Bedingungen).

Um Ihnen schnellstmöglich weiterhelfen zu können, benötigen wir eine möglichst genaue Störungsbeschreibung unter Nennung der Rechnungsnummer, der genauen Artikelnummer, sowie der betroffenen Teile (Teilenummern entnehmen Sie bitte der Explosionszeichnung aus dem Bedienungshandbuch).

## **GARANTIEINHABER**

Garantieinhaber ist der Erstkäufer bzw. jede Person, die ein neugekauftes Produkt von einem Erstkäufer als Geschenk erhalten hat.

## **GARANTIEZEIT**

Ab Übergabe / Abholung des Produktes beginnt die in unserem Online-Shop ([www.asviva.de](http://www.asviva.de)) hinterlegte Garantiezeit.

## **GARANTIE-SERVICE**

Während der Garantiezeit werden Produkte, welche aufgrund von Material- oder Fabrikationsfehlern Defekte / Störungen aufweisen (kein Verschleiß), nach unserer Wahl repariert oder ersetzt.

Ersatzteile, welche bei der Erstmontage selbst anzubringen waren, sind vom Garantiennehmer selbst zu tauschen.

Ausgetauschte Geräte oder Teile von Geräten gehen in unser Eigentum über. Eine Instandsetzung bzw. ein Austausch in der Garantiezeit führt weder zu einer Verlängerung der Garantie noch wird die Garantie erneuert.

# GARANTIEBEDINGUNGEN

## Bedingungen

Die Garantie kann nur in Anspruch genommen werden, wenn:

1. Sie sich in unserem Online-Shop als Kunde registriert haben,
2. das Produkt ausschliesslich zum privaten Gebrauch genutzt wird.

Gewerblicher Kauf und oder Nutzung von AsVIVA-Produkten führt zum Ausschluss der Garantie.

Muss das Produkt in der Garantie zur Reparatur eingeschickt werden, übernehmen wir als Hersteller die Transport und Versicherungskosten, es sei denn, es wird eine andere Versandart als die von uns vorgegebene verwendet.

Nach Ablauf der Garantie trägt der Käufer die Transport- und Versicherungskosten. Ist der Defekt / die Störung berechtigt, erhalten Sie ein repariertes oder neues Gerät von uns zurück. Ist der Defekt / die Störung aus folgenden Gründen nicht berechtigt, müssen wir Ihnen die angefallenen Kosten in Rechnung stellen:

- missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung
- Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub etc.)
- Nichtbeachtung der für das Produkt geltenden Sicherheitsvorkehrungen
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung / Wartung und Pflege
- Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall)
- Eingriffe, die nicht von der von unserem Support angewiesen oder autorisiert wurden
- eigenmächtige Reparaturversuche
- Verschleißteile\*

\*(Zug-) Seile, Kugellager, Antriebs- und Laufriemen, Laufbretter, Laufrollen, (Sitz-) Polster, Zylinder, Griffe, Pedalriemen, Federn, Bremsbeläge, Pedale, Speichen, Felgen, Beleuchtung, Kette, Zahnritzel, Bowdenzüge, Schaltung, Schläuche und Mäntel.

## Kaufbeleg & Seriennummer

Bitte achten Sie darauf, die entsprechende Rechnung im Garantiefall vorlegen zu können.

Bitte halten Sie die Kundennummer und / oder Rechnungsnummer möglichst schon bei Kontaktaufnahme mit unserem Kundensupport bereit. Dies ermöglicht eine zeitnahe Bearbeitung.

## Service außerhalb der Garantie

Sollte Ihr AsVIVA Produkt auch nach Ablauf der Garantiezeit bzw. außerhalb der gesetzlichen Gewährleistung einen Defekt / eine Störung aufweisen, wie z.B. Verschleißteile und Abnutzung, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Wenden Sie sich auch hier bitte via Ticket an unseren Kundensupport. In diesem Fall sind alle anfallenden Kosten von Ihnen zu tragen.

**Kundensupport:** <https://www.asviva.de/kontakt>

**Service Hotline:** 02133 - 936 750 7



Test Reports no. ZKT-201911418S, ZKT-201911418IS, ZKT-2019114182S

COCI E-Motion Sp. z o.o.  
City Point Logistic Park, Hall C14 14 Matuszewska  
Street 03-876 Warszawa (Warsaw), Poland

ENTE CERTIFICAZIONE MACCHINE  
European  
Conformity  
SAFETY COMPLIANCE MARK

®

Type  
Approved

Electric Bicycle  
(see the following annex I)

Standard:  
EN 15194:2017, EN ISO 12100:2010

related to CE Directive(s):  
2006/42/EC (Machinery)  
2014/35/EU (Low Voltage)  
2014/30/EU (Electromagnetic Compatibility)

This verification doesn't imply assessment of the production of the product(s).

CE

We attest that a TCF for the **CE** Marking process is in place. Whereas the Manufacturer is Responsible to start the **CE Marking Certification Procedure** and to perform all the necessary activities, as required by the Directive before placing the **CE Mark** on the product(s).

Expiry date 16 December 2024



Via Ca' Bella, 243 - Loc. Castello di Serravalle - 40053 Valsamoggia (BO) - ITALY  
☎ +39 051 6705141 📠 +39 051 6705156 ✉ info@entecerma.it 🌐 www.entecerma.it

# EG-KONFORMATITÄTSERKLÄRUNG

شهادة – 증명서 – Certificat – 證明書 – Сертификат – Certificate

## Annex I

No. 0B191217.CEMW065

Test Reports no. ZKT-2019114118S, ZKT-2019114181S, ZKT-2019114182S



### Model(s):

X-EB78L, X-EB79G, X-EB103AL, X-EB103L, X-EB110L, X-EB150AL, X-EB151G,  
X-EB154L, X-EB144G, X-EB163L, X-EB165L, X-EB167T(NEWYORK),  
X-EB168T(MONTREAL FEMALE), X-EB169T(MONTREAL MALE),  
X-EB170T(BROOKLYN), X-EB171T(BOSTON MALE),  
X-EB172T(BOSTON FEMALE), X-EB05F(AG2006), X-EB19FS, X-EB80F, X-EB81F,  
X-EB81BF, X-EB86F, X-EB100F, X-EB156F, X-EB161F, X-EB162F, X-EB53M,  
X-EB51M, X-EB88M, X-EB88S, X-EB152M, X-EB152AM, X-EB152BM, X-EB166S

**Ente Certificazione Macchine Srl**

Via Ca' Bella, 243 – Loc. Castello di Serravalle – 40053 Valsamoggia (BO) - ITALY  
☎ +39 051 6705141 📠 +39 051 6705156 ✉ info@entecerma.it 🌐 www.entecerma.it