



VIVA

ACTIVITY | SPORTS | LIFESTYLE



BETRIEBSANLEITUNG / MANUAL

EM2



INHALTSVERZEICHNIS

GEWÄHRLEISTUNGSBESTIMMUNGEN	3
WICHTIGE HINWEISE ZU IHREM PRODUKT	4
WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE	5
BESTIMMUNGSGEMÄSSER GEBRAUCH.....	6
PRODUKTÜBERSICHT	7
TACHO	8
FERNBEDIENUNG.....	9
ZÜNDSCHLOSS.....	9
ZÜNDUNG.....	10
HANDSCHUHFACH	10
USB.....	10
INBETRIEBNAHME	11
AKKU	12
LADEMETHODEN.....	12
WARTUNG	14
STÖRUNGSSUCHE	16
TECHNISCHE PARAMETER.....	17
RICHTIGER UMGANG MIT DEM AKKU.....	19
GEWÄHRLEISTUNGSRECHT	21

TABLE OF CONTENTS

WARRANTY TERMS	22
IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR PRODUCT	23
IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS	24
PRODUCT OVERVIEW.....	26
METER & INDICATOR	27
REMOTE CONTROLLER	28
IGNITION LOCK	28
SWITCH	29
GLOVE COMPARTMENT	29
USB.....	29
OPERATION	30
MAINTENANCE	33
TROUBLESHOOTING	35
TECHNICAL PARAMETERS	36
CORRECT HANDLING OF THE BATTERY	38
WARRANTY DEVICE	40

GEWÄHRLEISTUNGSBESTIMMUNGEN

WICHTIG

Nur die Originalverpackung gewährleistet einen ausreichenden Transportschutz des Gerätes und sollte deshalb mindestens in der gesetzlichen Rückgabezeit aufbewahrt werden.

Für unsere Geräte leisten wir die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren.

Ersatzteilbestellungen und Reparaturaufträge richten Sie bitte unter Angabe der Kundennummer bzw. Rechnungsnummer an Ihren Händler oder direkt an uns.

Unsere Serviceadresse: <https://www.asviva.de/kontakt-formular>

Damit Ihnen unsere Service-Mitarbeiter optimal weiterhelfen können, beachten Sie bitte folgende Vorgehensweise:

1. **Ist ein bestimmtes Teil beschädigt?**
Teilen Sie uns bitte anhand der Teileiste die genaue Teilenummer mit.
2. **Liegt eine Störung beim Gerät vor?**
Sollten Sie die Möglichkeit einer Videoaufnahme z.B. Handykamera haben, nehmen Sie die Störung auf und senden uns das Video- oder Bildmaterial zu.



As-STORES GmbH
Kohnacker 9a
D-41542 Dormagen

Internetadresse: <http://www.asviva.de>

WICHTIGE HINWEISE ZU IHREM PRODUKT

Danke, dass Sie sich für eines unserer Produkte entschieden haben und für das damit entgegengebrachte Vertrauen. Um Ihnen ein einwandfreies Produkt liefern zu können, obliegen alle unsere Produkte und deren Produktion einer ständigen sowie ausführlichen Qualitätskontrolle.

Sollte dennoch ein Fehler auftreten, Ihnen das Produkt nicht zusagen oder sollten Sie Anmerkungen und Vorschläge haben, so bitten wir Sie nicht zu zögern und Kontakt mit unserem Support unter service@asviva.de aufzunehmen. Wir werden gemeinsam mit Ihnen eine Lösung finden.

WAS IST ZU BEACHTEN?

- Bitte bewahren Sie die Versandverpackung für den Zeitraum des 30-tägigen Widerrufsrechts auf.
- Bitte beachten Sie, dass im Rahmen des Widerrufsrechtes die Produkte nur getestet und ausprobiert werden sollten. Eine 30-tägige Nutzung der Produkte oder Fahrleistungen von über 5km (z.B. bei Fahrrädern oder Indoor Cycles) fallen nicht unter die übliche Testphase.
- Der von Ihnen erworbene Artikel wurde frei Bordsteinkante und verpackt geliefert, daher wird dieser im Falle eines Widerrufs oder eines Defekts wieder im verpackten Zustand und frei Bordsteinkante abgeholt.
- Sollten Sie keine Verpackungen mehr besitzen, so können wir Ihnen nach Absprache eine zukommen lassen (Erhalt der Verpackung und Abholung des Gerätes erfolgen nicht am selben Tag).
- Die Instandsetzung eines Produktes findet in unserem Hause statt. Ein Vor-Ort-Service ist nicht möglich.

Beispiel: Ablauf bei einem Widerruf

EINGANG DES
WIDERRUFS
IN UNSEREM HAUSE



BITTE WARE VERPACKEN.
NACH RÜCKINFO AN UNSEREN
SUPPORT WIRD DIE ABHOLUNG
FREI BORDSTEINKANTE EINGELEITET



EINGANGSPRÜFUNG
DER WARE



ERSTATTUNG ERFOLGT
AUF DIE URSPRÜNGLICHE
ZAHLUNGSART



Beispiel: Ablauf bei einer Reparatur

EINGANG DER
FEHLERMELDUNG UND
AUSWERTUNG DIESER
IN UNSEREM HAUSE



BITTE HAUPTGERÄT VERPACKEN.
NACH RÜCKINFO AN UNSEREN
SUPPORT WIRD DIE ABHOLUNG
FREI BORDSTEINKANTE EINGELEITET



REPARATUR IN
UNSEREM HAUSE



RÜCKSENDUNG ZU IHNEN
UND ANLIEFERUNG
FREI BORDSTEINKANTE



WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE



- Das Sicherheitsniveau des Rollers kann nur gehalten werden, wenn es regelmäßig auf Schäden und Verschleiß geprüft wird. Dabei ist ein besonderes Augenmerk auf die Räder, die Bremsen und die beweglichen Elemente zu richten.
- Wenn Sie den Roller weitergeben oder von einer anderen Person benutzen lassen, stellen Sie sicher, dass derjenige den Inhalt dieser Betriebsanleitung kennt.
- Überprüfen Sie vor der ersten Benutzung und auch später in regelmäßigen Abständen alle Verbindungen auf festen Sitz.
- Benutzen Sie den Roller nur, wenn es einwandfrei funktioniert.
- Achten Sie darauf, dass Sie und andere Personen sich niemals mit irgendwelchen Körperteilen in den Bereich von sich bewegenden Teilen begeben.
- Beachten Sie bei der Einstellung von verstellbaren Teilen auf die richtige Position bzw. die markierte, maximale Einstellposition.
- Der Roller darf nur bestimmungsgemäß gebraucht werden d. h. zu erholsamer Fortbewegung; Wettrennen, Akrobatik, Extremsport oder ähnliche Anwendungen sind ausgeschlossen.
- Der Roller darf nicht modifiziert, manipuliert oder beschädigt werden und außerhalb der beschriebenen Parameter/Grenzwerte betrieben werden.
- Tragen Sie bei jeder Fahrt einen passenden Schutzhelm. Dies empfiehlt sich laut DIN EN 1078, um Ihre persönliche Sicherheit zu wahren.
- Bei Austausch von Komponenten durch den Kunden dürfen nur Originalteile des Herstellers verwendet werden (Nichtbeachtung führt zu Garantieverlust).
- Zur bestimmungsmäßigen Verwendung gehört auch die Einhaltung der vom Hersteller vorgeschriebenen Betriebs-, Wartungs- und Instandhaltungs-Bedingungen.
- Bitte tragen Sie stets Schuhwerk, welches Ihnen einen angemessenen Halt auf der Trittpläche, insbesondere auch bei Nässe ermöglicht.
- Extremeinsätze (Sprünge etc.) sind mit diesem Modell keinesfalls zulässig!
- Zur Einstellung auf die Fahreigenschaften Ihres neuen Rollers empfehlen wir, die erste Fahrt abseits vom Straßenverkehr zu unternehmen.
- Aus Sicherheitsgründen ist es im Straßenverkehr untersagt Musik über Kopfhörer zu hören, da man so nicht mehr auf Warngeräusche reagieren kann.
- Auffallende helle Kleidung erhöht vor allem nachts Ihre Sicherheit. Durch zusätzliche Reflektionsflächen an Ihrer Kleidung, werden Sie in der Dunkelheit noch besser gesehen.
- Halten Sie immer die äußerste rechte Fahrbahnseite ein und überholen Sie nur links.

BESTIMMUNGSGEMÄSSER GEBRAUCH



- Es wird mindestens ein Führerschein der Klasse AM benötigt.
- Dieses Fahrzeug verfügt über eine Straßenzulassung innerhalb der EU. Das entsprechende Zulassungsdokument (European Certificate of Conformity - EEC) liegt bei. Dieses Dokument muss zur Beantragung eines Kennzeichens an die Versicherung Ihrer Wahl gesendet werden.
- Mit diesem Fahrzeug dürfen nicht mehr als 2 Personen fahren.
- Dieses Fahrzeug ist nicht für den Geländeeinsatz vorgesehen.
- Diese Bedienungsanleitung sollte als dauerhaftes Dokument dieses Fahrzeugs gelten. Wenn dieser Roller auf andere übertragen wird, sollte diese Bedienungsanleitung auch an den neuen Besitzer übergeben werden.
- Überschreiten Sie nicht die Geschwindigkeitsgrenze und verwenden Sie die Bremsen umsichtig, um beim Abwärtsfahren eine sichere Geschwindigkeit zu halten.
- Die Nichtbefolgung dieser Anweisungen kann zu schweren Verletzungen oder Beschädigung des Rollers führen.
- Das zulässige Gesamtgewicht beträgt 150 kg.

PRODUKTÜBERSICHT



Nr.	Bezeichnung
1.	Scheinwerfer
2.	Netzteilschalter
3.	Vorderradaufhängung
4.	Reifen und Schlauch

Nr.	Bezeichnung
5.	Sattel
6.	Nabenmotor
7.	Blinker
8.	Rückspiegel

PRODUKTÜBERSICHT



Nr.	Bezeichnung
1.	Hinterradbremse
2.	Scheinwerfer
3.	Hupe
4.	Blinker
5.	Tacho
6.	Vorderradbremse

Nr.	Bezeichnung
7.	Gas
8.	Griff
9.	Not-Aus
10.	Warnblinkanlage
11.	Start
12.	Geschwindigkeit



Nr.	Bezeichnung	Funktion
1.	Voltmeter	zeigt die Batteriespannung an.
2.	Scheinwerferanzeige	leuchtet, wenn der Scheinwerfer an ist.
3.	Blinkeranzeige	leuchtet, wenn Sie den Blinker betätigen.
4.	Tachometer	zeigt die Geschwindigkeit an.
5.	Km-Anzeige	zeigt die zurückgelegte Strecke an

PRODUKTÜBERSICHT

FERNBEDIENUNG



ZÜNDSCHLOSS



Zündschloss zu



Zündschloss offen

1. den Schlüssel um eine Position im Uhrzeigersinn (nach Rechts) drehen, schaltet den Roller ein.
2. um den Roller abzuschalten eine Position gegen den Uhrzeigersinn (nach Links) drehen.
3. im ausgeschalteten Modus den Schlüssel eine weitere Position gegen den Uhrzeigersinn drehen, öffnet den Sitz
4. im ausgeschalteten Modus und Lenker schräg setzen den Schlüssel reindrücken und gegen den Uhrzeigersinn drehen = Lenkerschloss

PRODUKTÜBERSICHT

ZÜNDUNG



Durch Drehen des Schlüssels auf „ON“ können Sie den Roller starten.

Bitte nehmen Sie während der Fahrt den Schlüssel nicht ab!

Drehen Sie den Schlüssel auf „OFF“ um den Motor abzuschalten.
Nun kann der Schlüssel entfernt werden.

Bei Abstellen des Rollers aktivieren Sie die Diebstahlsicherung (Alarm)

HANDSCHUHFACH



Das Handschuhfach lässt sich mit dem mitgelieferten Schlüssel öffnen als auch verschließen.

USB



Des Weiteren können Sie mit dem im Handschuhfach integrierten USB-Anschluss Ihr Smartphone oder Tablet aufladen.

INBETRIEBNAHME

ROLLER STARTEN

- Drehen Sie den Schlüssel in die Position „ON“, drücken Sie den Start-Schalter (11) am rechten Lenker.
- Stellen Sie sicher, dass der Ständer hochgeklappt ist.
- Drehen Sie dann den Gasgriff (7), um mit dem Roller zu fahren.

GESCHWINDIGKEIT ANPASSEN

- Die Geschwindigkeit kann über das Drehen des Gasgriffes eingestellt werden.
- Bitte beschleunigen langsam und allmählich.
- Wenn Sie die Geschwindigkeit verlangsamen möchten, lösen Sie bitte den Gasgriff.

BREMSEN

- Um eine rasche Abnutzung der Bremsen zu verhindern, verwenden Sie Vorder- und Hinterbremse gleichzeitig.
- Bremsen Sie behutsam. Vor allem, wenn Sie auf nassen, rutschigen oder kurvigen Straßen fahren.
- Wenn die Reifen blockieren, lösen Sie die Bremshebel, so dass sich die Reifen wieder drehen und der Roller sich wieder stabilisiert.

PARKEN

- Drehen Sie den Schlüssel in die Position „OFF“.
- Stellen Sie sich neben den Roller, treten auf den Hauptständer und heben den Roller gleichzeitig an. Der Ständer klappt dadurch auf und der Roller kann nun abgestellt werden.
- Um zu verhindern, dass der Roller gestohlen wird, aktivieren Sie die Diebstahlsicherung.
- Denken Sie daran, Ihren Schlüssel mitzunehmen.

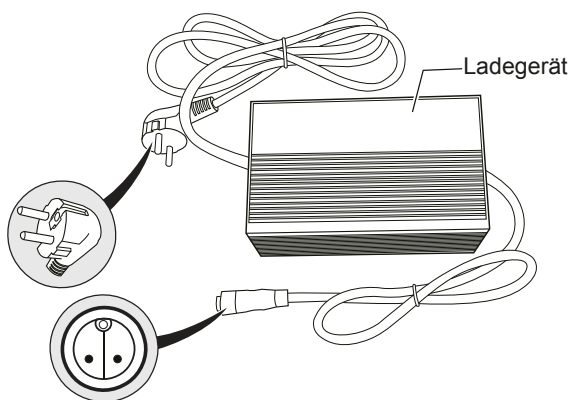
INBETRIEBNAHME

AKKU



72V / 60V24ah Litium Batterie ; 7.8 Kg/Stück ; entnehmbar

LADEMETHODEN



Der Roller bietet Ihnen zwei Lademodi.

1. direkt am Roller aufladen
2. Laden des Akkus

Der Akku sollte bei einer Temperatur von 10 ° C bis 35 ° C aufgeladen werden.
Laden Sie den Akku nicht im Freien auf.

INBETRIEBNAHME



1. Aufladen am Roller

Stecken Sie den Stecker in den Ladeanschluss der Fahrzeugkarosserie und schließen Sie die Stromversorgung an.



2. Laden des Akkus

Bitte schließen Sie zuerst den Ausgangsstecker des Ladegeräts an die Ladebuchse des Akkus an. Stecken Sie anschließend den Netzstecker des Ladegeräts in die Wechselstromversorgung.

Das rote Licht zeigt an, dass der Ladevorgang aktiv ist.

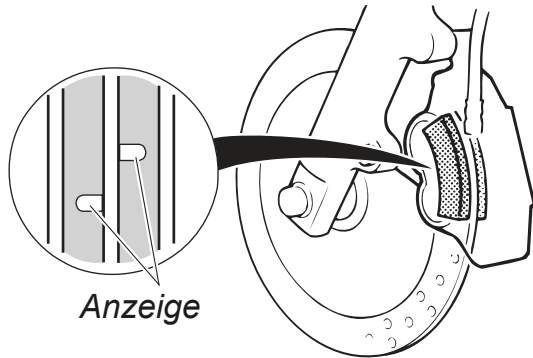
Ziehen Sie nach dem Aufladen zuerst den Stecker des Netzteils und dann den am Akku angeschlossenen Stecker ab.

Wenn das grüne Licht aufleuchtet, beenden Sie den Ladevorgang.

Der Akku sollte nicht unnötig lange an der Stromversorgung angeschlossen sein.

WARTUNG

BREMSBELÄGE

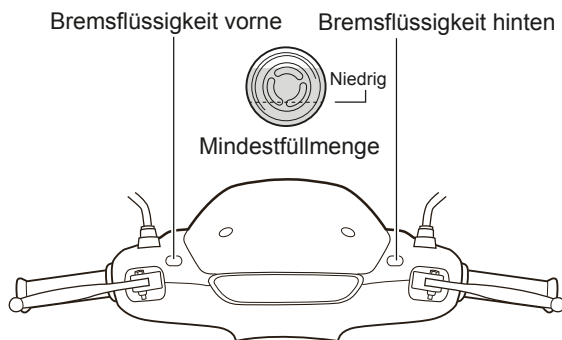


Die vorderen und hinteren Bremsbeläge müssen in regelmäßigen Intervallen auf Verschleiß überprüft werden.

Jeder Bremsbelag ist mit Verschleißanzeigerillen versehen.

Wenn ein Bremsbelag so stark abgenutzt ist, dass die Rillen der Verschleißanzeige größtenteils verschwunden sind, lassen Sie die Bremsbeläge von einem Händler als Satz austauschen.

BREMSFLÜSSIGKEIT



Die Einstellungen für die Scheibenbremsen wurden bereits werksseitig vorgenommen.

Vergessen Sie nicht, den Füllstand der Bremsflüssigkeit zu überprüfen.

Gegebenfalls geeignete Bremsflüssigkeit nachfüllen.

Empfohlene Bremsflüssigkeit
DOT 4

Siedetemperatur [°C]	≥ 230
Nasssiedepunkt [°C]	≥ 155
Viskosität bei 100 °C [mm ² /s]	≥ 1,5
Kälteviskosität bei -40 °C [mm ² /s]	≤ 1800

WARTUNG

Es wird empfohlen, den Roller regelmäßig zu überprüfen und zu warten.
Auch bei Rollern, welche längere Zeit nicht benutzt wurden/werden.

- Tägliche Überprüfung

Vor jeder Fahrt muss der Roller auf seine Verkehrssicherheit überprüft werden.

Führen Sie bitte daher unbedingt folgende Prüfungen durch:

- **Funktion der Bremsen**
- **korrekter Reifendruck**
- **Funktion aller Signal- u. Beleuchtungseinrichtungen**
- **Funktionssicherer und straßenverkehrssicherer Allgemeinzustand.**

- Reinigung

Der Roller sollte regelmäßig und bei Bedarf gepflegt werden.

- Verwenden Sie geeignete Reinigungs- und Pflegemittel und einen weichen Schwamm.
- Keinesfalls Lösungsmittel verwenden.
- Immer nur ein weiches Tuch bzw. ein Ledertuch zum Trocknen verwenden

- Regelmäßige Wartung

Die einzuhaltenden Wartungsintervalle entnehmen Sie bitte der untenstehenden Tabelle.

		1000 km oder 2. Monat	4000 km oder 6. Monat	7000 km oder 1Jahr	10000 km oder 1,5 Jahre	13000 km oder 2 Jahre
Komponenten	durchführen					
Allgemeine Inspektion	I	✓	✓	✓	✓	✓
Lenkung, Steuerung	I / E	✓	✓	✓	✓	✓
Lenkkopflager	I / C / L				✓	✓
Elektrisches System	I	✓	✓	✓	✓	✓
Leuchten und Schalter	I / E	✓	✓	✓	✓	✓
Radlager	I / E		✓	E	✓	E
Räder, Felgen	I	✓	✓	✓	✓	✓
Reifen	I*				✓	✓
Bremsanlage gesamt	I / C / E	✓	✓	✓	✓	✓
Bremsflüssigkeit	E	alle 2 Jahre muss ein Ölwechsel durchgeführt werden				
Teleskopgabel	I	✓		✓		✓
Stoßdämpfer hinten	I	✓		✓		✓
Gaspedal	I / L		✓	✓	✓	✓
Seitenständer	I / C / E		✓	✓	✓	✓

I... Kontrolle

E... Wechsel

C... Reinigen

L... Schmieren

*Prüfen: Rillentiefe / Druck

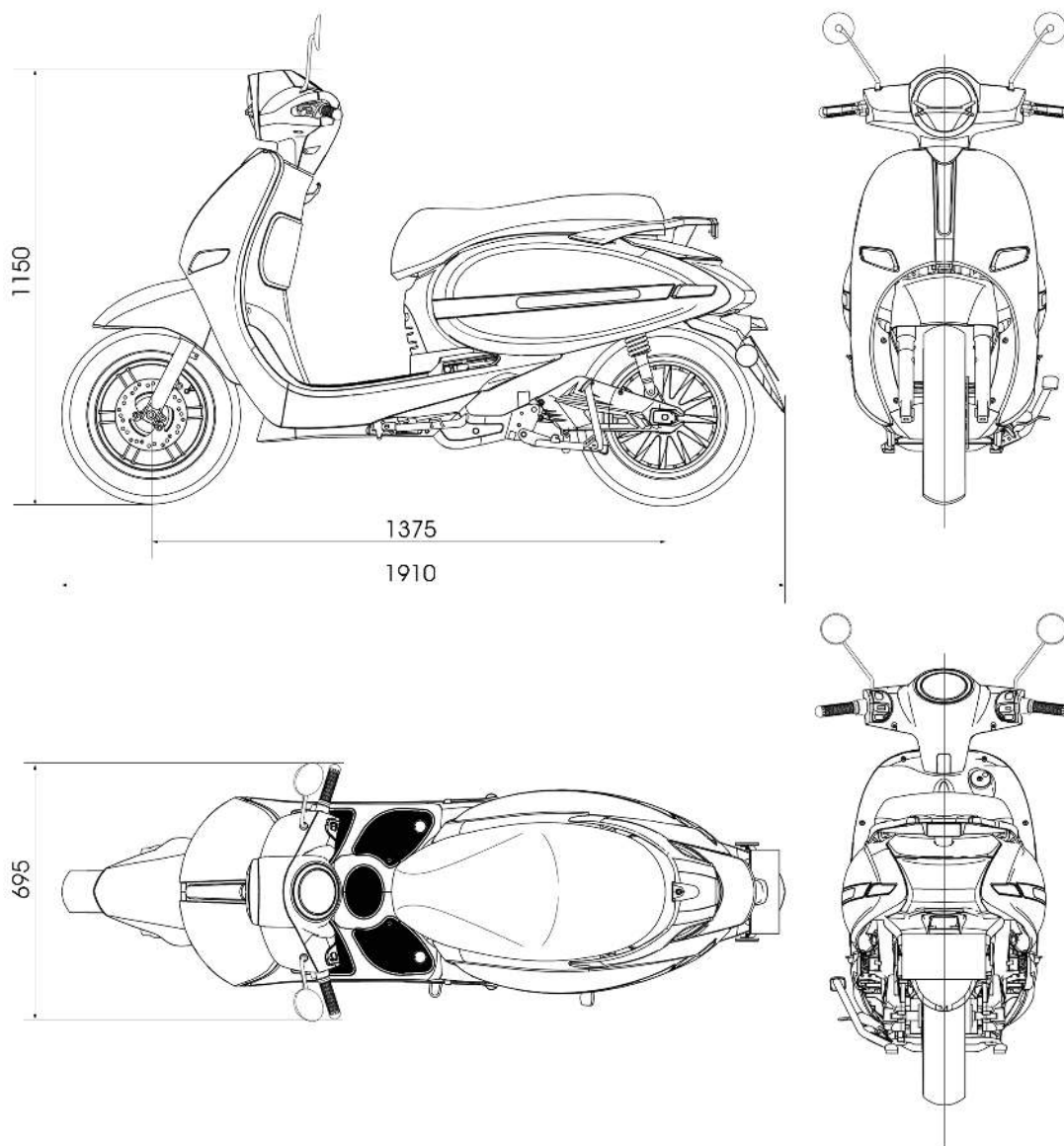
Allgemeine Information zu "Kontrolle": diese Komponente muss auf die korrekte Funktion geprüft werden.

Sollten Fehler und/oder Schäden festgestellt werden, müssen diese behoben werden.

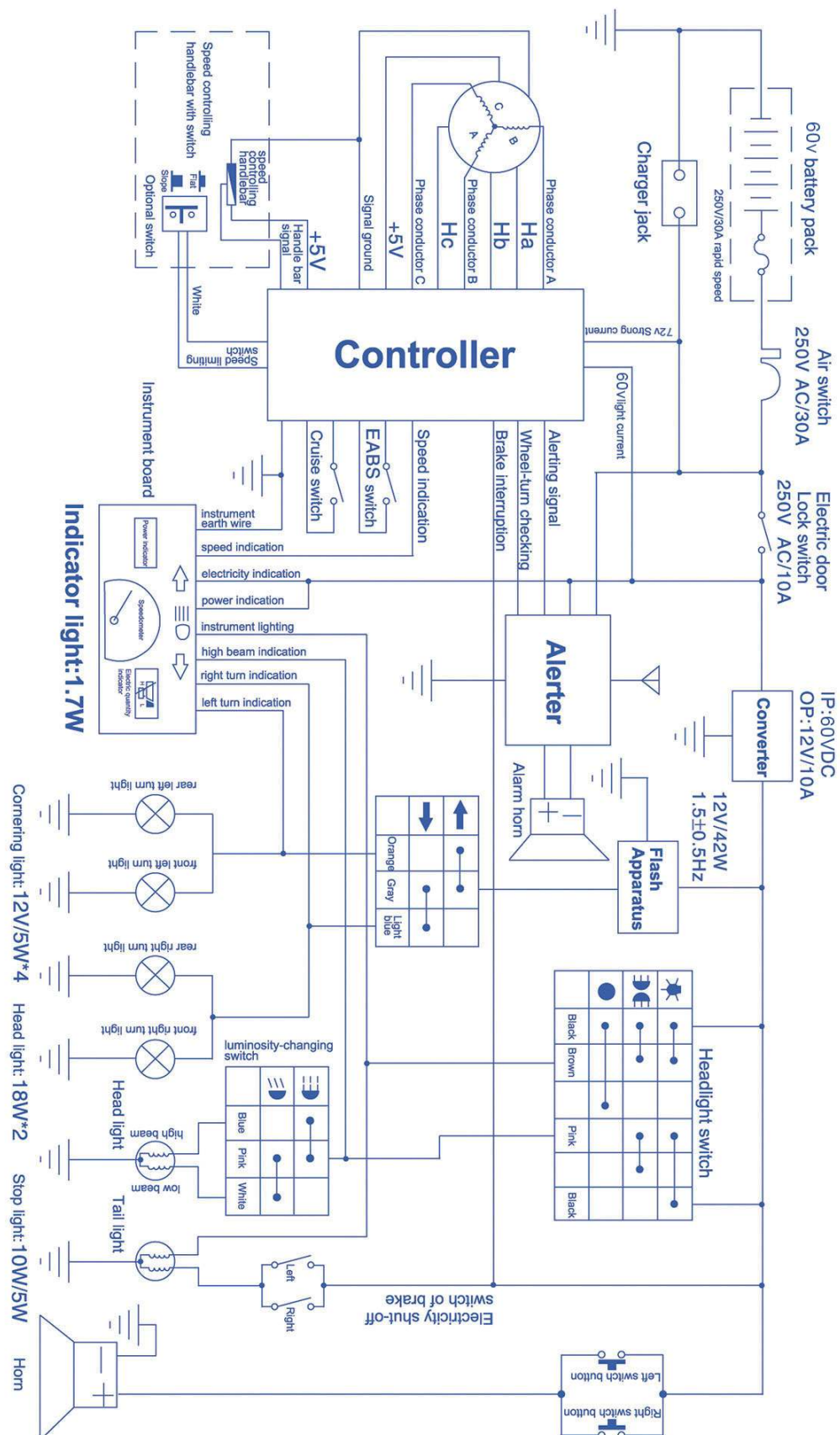
STÖRUNGSSUCHE

Fehler	Ursache	Lösung
Störung am Motor 	1. Motor (-stecker) defekt 2. Das Motorkabel ist nicht korrekt eingesteckt oder weist Beschädigungen auf	1. Überprüfen Sie das Motorkabel und den Stecker 2. Ersetzen Sie den Motor (-stecker)
Störung am Steuergerät 	Steuergerät Chip oder MOS defekt	Ersetzen Sie das Steuergerät
Störung am Gasgriff 	1. Gasgriff defekt 2. Die Verbindung vom / zum Gasgriff ist defekt oder hat einen Wackelkontakt	1. Überprüfen Sie die Kabel- und Steckverbindung des Gasgriffes 2. Ersetzen Sie den Gasgriff
Störung an den Bremsen 	1. Bremsgriff ist gezogen. 2. Der Not-Aus-Schalter ist eingeschaltet. 3. Der Seitenständer ist ausgefahren.	1. Überprüfen Sie die Bremshebel 2. Schieben Sie den Not-Aus-Schalter nach links 3. Fahren Sie den Seitenständer ein
Das Zeichen "P" lässt sich im Display nicht entfernen	1. Der Not-Aus-Schalter ist defekt oder hat einen Wackelkontakt 2. Gasgriff defekt 3. Steuergerät defekt	1. Betätigen Sie beide Bremshebel zweimal 2. Überprüfen Sie den Not-Aus-Schalter und stellen Sie sicher, dass dieser auf der linken Position steht 3. Ersetzen Sie den Gasgriff 4. Ersetzen Sie das Steuergerät
Display, Lichter und Hupe funktionieren nicht, jedoch lässt sich der Motor starten	Wandler defekt	Ersetzen Sie den Wandler
Beim Starten entsteht ein lauter Geräusch	1. Steuergerät defekt 2. Motor (-stecker) defekt	1. Ersetzen Sie den Motor (-stecker) 2. Ersetzen Sie das Steuergerät
Der Roller lässt sich nicht einschalten und der Motor startet ebenfalls nicht	1. Die Batterie ist defekt oder nicht aufgeladen 2. Der Startknopf wird nicht betätigt 3. Das Startschloss oder die Sicherung ist defekt	1. Überprüfen Sie die Batterie ob diese einwandfrei funktioniert und aufgeladen ist. 2. Drehen Sie den Schlüssel auf die "AN"-Position 3. Schalten Sie den Roller mit der "Keyless"-Funktion an 4. Überprüfen Sie das Schloss und / oder die Sicherung
Der Alarm funktioniert nicht	Alarm-Vibrationsmembran defekt	Ersetzen Sie den Alarm
Blinker funktionieren nicht oder nur eine Seite	1. Birne defekt 2. Blinkersignal hat einen Wackelkontakt oder ist defekt. 3. Blinker defekt	1. Ersetzen Sie die Birne 2. Ersetzen Sie den Schalter. 3. Ersetzen Sie den kompletten Blinker
Die Batterie hat keinen Output-Strom	1. Die Sicherung ist defekt 2. Schutzplatine defekt 3. Die Schutzplatine ist wegen einer defekten Batterie angesprungen	1. Überprüfen Sie die Sicherung 2. Überprüfen Sie die Schutzplatine
Das Ladegerät zeigt permanent eine grüne LED an	Das Ladegerät ist defekt.	Ersetzen Sie das Ladegerät

TECHNISCHE PARAMETER



18



RICHTIGER UMGANG MIT DEM AKKU



Laden Sie Ihren Akku nur mit dem mitgelieferten Ladegerät. Benutzen Sie auf gar keinen Fall das Ladegerät eines anderen Herstellers.

Auch dann nicht, wenn die Stecker des Ladegerätes zu Ihrem Akku passen. Der Akku kann sich in diesem Fall erhitzen, entzünden oder explodieren.

Laden Sie Ihren Akku am besten tagsüber und nur in trockenen Räumen die mit einem Rauch- oder Brandmelder ausgestattet sind, jedoch nicht in Ihrem Schlafzimmer. Stellen oder legen Sie den Akku während des Ladens auf eine große nicht brennbare Unterlage aus Keramik oder Glas.

Achten Sie darauf, dass der Akku und das Ladegerät während des Ladevorganges nicht feucht oder nass werden, um elektrische Schläge und Kurzschlüsse zu vermeiden.

Halten Sie den Akku und das Ladegerät außerhalb der Reichweite von Kindern. Beim Laden des Akkus stellen Sie bitte sicher, dass dieser nicht der prallen Sonne ausgesetzt ist. Benutzen Sie auf gar keinen Fall einen defekten Akku oder ein defektes Ladegerät. Wenn Sie nicht absolut sicher sind oder Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

Laden Sie den Akku bei circa 20 Grad Celsius Raumtemperatur auf. Das Laden des Akkus bei einer Temperatur von unter 0 Grad Celsius verlängert den Ladevorgang erheblich. Vermeiden Sie deshalb das Laden des Akkus bei Temperaturen von unter 0 Grad Celsius. Lassen Sie den Akku dann z.B. nach einer Fahrt bei Kälte erst aufwärmen bevor Sie mit dem Ladevorgang starten.

Verwenden Sie zum Reinigen des Akkugehäuses einen trockenen oder höchstens einen leicht feuchten Lappen. Keinesfalls dürfen Sie den Strahl eines Hochdruckreinigers auf den Akku richten.

Nehmen Sie den Akku raus, wenn Sie Ihren Roller über längere Zeit (etwa im Winter) nicht nutzen. Lagern Sie den Akku in einem trockenen Raum bei Temperaturen zwischen -10 und 35 Grad Celsius.

Überprüfen Sie den Ladezustand, wenn der Akku länger als zwei Monate nicht benutzt wird und laden Sie ihn gegebenenfalls zwischendurch nochmal nach.

Achten Sie darauf, dass sich der Akku nicht vollständig entlädt (sogenannte Tiefenentladung). Die Tiefenentladung schädigt den Akku Ihres Rollers dauerhaft.

Falls ein Austausch von Akku oder Ladegerät notwendig ist, verwenden Sie bitte ausschließlich Original-Ersatzteile. Sollten dennoch andere Ersatzteile oder nicht passende Zubehörteile verwendet werden, resultiert daraus ein erhöhtes Risiko durch Beschädigung und Fehlfunktionen. In solch einem Fall erlischt jeglicher Garantieanspruch auf das Produkt.

RICHTIGER UMGANG MIT DEM AKKU



Entsorgen Sie Ihren Akku nicht im normalen Hausmüll. Beachten Sie das Batterieentsorgungsgesetz.

Bitte beachten Sie auch eventuelle vorhandene Hinweise auf dem entsprechenden Aufkleber auf dem Akku oder dem Ladegerät.

Öffnen oder reparieren Sie niemals den Akku. Ein Akku mit beschädigtem Gehäuse darf nicht mehr benutzt werden. **TAUSCHEN SIE DEN AKKU SOFORT AUS.**
Kurzschluss-, Feuer- und Explosionsgefahr.

Das Öffnen oder Manipulieren der elektrischen und mechanischen Komponenten des Antriebs und des Akkus führen zum Erlöschen des Garantieanspruchs.

Das Ladegerät darf nur an eine 100-240 Volt Steckdose angeschlossen werden. Bitte unbedingt prüfen, ob die vorhandene Netzspannung mit der Anschlussspannung des Ladegerätes übereinstimmt.

Wenn möglich, den Roller immer im Schatten abstellen, damit die Akkuzellen sich wieder von der nicht immer zu vermeidenden Sonneneinwirkung beim Fahren erholen können.
Gibt es keinen Schatten zum Abstellen des Rollers, ist es immer ratsam, den Akku zu entfernen.

Achten Sie auch darauf, dass Ihr Roller so untergestellt ist, dass er vor Regen und Schnee geschützt ist.

GEWÄHRLEISTUNGSRECHT

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrer Entscheidung zum Kauf eines Produkts aus dem Hause AsVIVA. Gemäß des zum 01. Januar 2002 geänderten europäischen Gewährleistungsrechts, steht Ihnen eine gesetzliche Gewährleistungsfrist von 2 Jahren zu.

Die Gewährleistungsfrist beginnt mit der Übergabe der Ware durch den Fachhändler. Zum Nachweis des Kauf- bzw. Übergabedatums heben Sie bitte die Kaufbelege wie Rechnung und Kassenzettel für die Dauer der Gewährleistungsfrist auf.

Neben der grundsätzlichen 2-jährigen Gewährleistungsfrist besteht eine gesetzliche sogenannte Umkehr der Beweislast für einen Zeitraum von 6 Monaten nach Übergabe des Produktes. Das bedeutet, dem Verkäufer obliegt es bei Auftreten eines Fehlers zu beweisen, dass der Fehler zum Zeitpunkt der Übergabe noch nicht vorhanden war und nicht durch unsachgemäßen Gebrauch, funktionsbedingtem Verschleiß oder Missbrauch entstanden ist.

1. Die Gewährleistung bezieht sich nicht auf:

- alle Teile, die einem funktionsbedingten Verschleiß unterliegen, soweit es sich nicht um Produktions- oder Materialfehler handelt.
- Schäden, die durch unsachgemäße oder mangelhafte Pflege und nicht fachmännisch durchgeführte Reparaturen, Umbauten oder Austausch von Teilen entstehen,
- Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch und höhere Gewalt entstehen.

2. Berechtigte Gewährleistungsansprüche liegen vor, wenn:

- Der reklamierte Schaden oder Fehler zum Zeitpunkt der Übergabe an den Kunden bereits vorhanden war
- Kein natürlicher oder funktionsbedingter Verschleiß Ursache für die Abnutzung oder Veränderung des Gutes war (siehe Liste Verschleißteile unter Garantiebedingungen!)
- Der Schaden oder Fehler nicht ursächlich dadurch entstanden ist, dass kein bestimmungsgemäßer Gebrauch des Gerätes erfolgte.

Aktuelle Garantiebedingungen finden Sie unter <https://www.asviva.de/5-jahre-asviva-garantie>.

Falls Sie Fragen zu Ihrem Produkt haben, helfen Ihnen unsere Mitarbeiter der Serviceabteilung gerne weiter (sehen Sie dazu bitte in den Gewährleistungsbestimmungen nach).

Wir wünschen Ihnen immer viel Freude!

Ihr AsVIVA Team

WARRANTY TERMS

Important!

Only the original packaging ensures adequate transport protection of the device and should therefore be kept at least in the statutory return period.

For our equipment we provide the legal warranty of 2 years.

For spare parts and repair orders, please contact your dealer or directly to AsVIVA, indicating the customer number or invoice number. Our service is available 24 hours.

Our service address: <https://www.asviva.co.uk/contact>

To ensure that our service staff can help you optimally, please consider the following procedure:

1. Is a specific part damaged

Please tell us the exact part number using the parts list.

2. Is there a fault with the unit?

Should you have the possibility of a video recording e.g. mobile phone camera, pickup the error and send us the video or picture material.



As-STORES GmbH
Kohnacker 9a
D-41542 Dormagen

Internetadresse: <http://www.asviva.de>

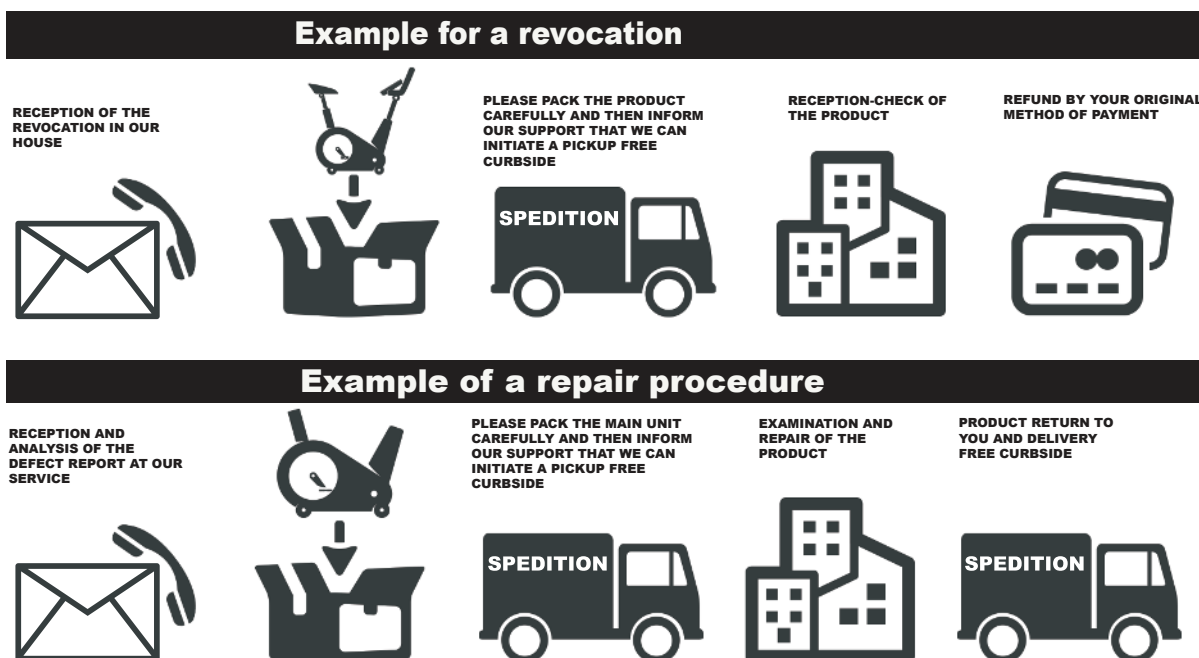
IMPORTANT INFO ABOUT YOUR PRODUCT

Thank you for being our valued customer. We are grateful for the confidence you have placed in us and hope we met your expectations. In order to deliver an impeccable product, all our products are subjected to a comprehensive quality control.

If nevertheless an item is defective and needs to be repaired, you do not like the product or you have any suggestions about it, please do not hesitate to contact our support team at service@asviva.de. We will find a solution for your request together.

WHAT NEEDS TO BE CONSIDERED?

- Our company issues a right of revocation for a period of 30 days. Please keep the shipping packaging during this period.
- Please note that during the right of revocation-period the products should only be tested and tried out. Using products over a period of 30 days or cover a mileage over 5km (for example bikes or indoor cycles) does not fall in the usual test phase.
- Your order was delivered packed and free curbside, therefore in case of revocation or defect it will be picked up again packaged and free curbside.
- If you have no more packaging, please contact us and after consultation we can send you one (Notice: reception of the packaging and collection of the device do not occur on the same day.
- The repair of a product takes place within our company. A local service is not possible.



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS



- The safety level of the device can only be held if it is regularly tested for damage and wear. Particular attention should be paid to the wheels, the brakes and the moving elements.
- If you pass this device or use it by another person, make sure that the user is aware of the contents of this manual.
- Check all connections for tightness before the first use and also later at regular intervals.
- Only use the scooter if it works properly.
- Make sure that you and other people never put any parts of your body in the area of moving parts.
- When setting adjustable parts to the correct position or the marked, maximum setting position.
- The scooter may only be used as intended. Racing, acrobatics, extreme sports or similar applications are excluded.
- The scooter must not be modified, manipulated or damaged and operated outside the parameters / limit values.
- Wear a suitable safety helmet with every ride. According to DIN EN 1078, this is recommended in order to maintain your personal safety.
- When components are replaced by the customer, only original parts from the manufacturer may be used (non-observance leads to loss of guarantee).
- Intended use also includes compliance with the operating, maintenance and repair conditions specified by the manufacturer.
- Please always wear footwear that gives you a good grip on the tread, especially when it is wet.
- Extreme operations (jumps, etc.) are not permitted with this model!
- To adjust to the driving characteristics of your new scooter, we recommend taking the first trip away from traffic.
- Always keep to the far right side of the lane and only overtake on the left.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS



- Please note: If you have any questions about your driver's license, registration, tax, helmet and insurance obligations, the legal provisions of the country in which the scooter is operated always apply.
- No more than 2 people may drive this vehicle.
- This vehicle is not intended for off-road use.
- These operating instructions should be considered a permanent document of this vehicle. If this scooter is transferred to others, these operating instructions should also be handed over to the new owner.
- Do not exceed the speed limit and use the brakes carefully to maintain a safe speed when driving downhill.
- Failure to follow these instructions can result in serious injury or equipment damage.
- The permissible total weight is 150 kg.

PRODUCT OVERVIEW



No.	Description
1.	Headlight
2.	Power supply switch
3.	Front suspension
4.	Tire

Nr.	Description
5.	Saddle
6.	Motor
7.	Front steering
8.	Mirror

PRODUCT OVERVIEW



No.	Description
1.	Rear brake
2.	Head light switch
3.	Horn button
4.	Steering light switch
5.	Speedometer
6.	Front brake

No.	Description
7.	Throttle
8.	Grip
9.	Emergency power off switch
10.	Hazard warning lamp
11.	Start / Park switch
12.	Speed gear switch



Nr.	Description	Function
1.	Voltmeter	Voltmeter indicates the battery voltage.
2.	Headlight indicator	lights up when the headlight is on.
3.	Steering light indicator	lights up when you press the steering switch.
4.	Speedometer	shows the speed.
5.	Distance meter	indicate the total distance

PRODUCT OVERVIEW

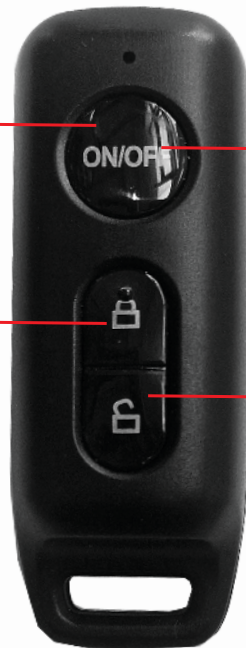
REMOTE CONTROLLER

Click this button to find where is your scooter parked.

Click this button, the scooter can be set as situation of alarm.

Click this button twice continually, the scooter power will be turned on without your key.

Click this button to cancel the alarm or shut off the power without your key.



IGNITION LOCK



Ignition lock closed



Ignition switch open

1. Turn the key one position clockwise (to the right) to switch the scooter on.
2. To switch off the scooter, turn it one position counterclockwise (to the left).
3. When the mode is switched off, turn the key one more position counterclockwise to open the seat
4. In switched-off mode and tilt the handlebars, press the key in and turn it counterclockwise = handlebar lock

PRODUCT OVERVIEW

SWITCH



You can start the scooter by turning the key to „ON“.

Please do not remove the key while driving!

Turn the key to „OFF“ to switch off the engine.
The key can now be removed.

When you park the scooter, activate the anti-theft device (alarm)

GLOVE COMPARTMENT



The glove compartment can be opened and closed with the key provided.

USB



You can also use the integrated in the glove compartment
USB port to charge your smartphone or tablet.

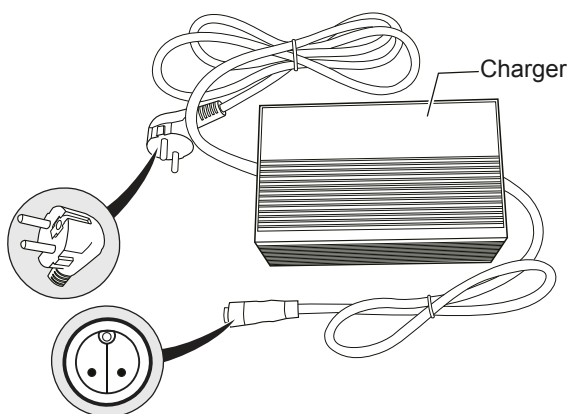
OPERATION

BATTERY



72V / 60V24ah Litium Batterie ; 7.8 Kg/Stück ; entnehmbar

CHARGING METHODS



The scooter offers you two modes of charging. One is charging on the Scooter, another is Charging the Battery.

The battery should be used between the temperature of -10°C to 45°C.

OPERATION



1. Charging on the Scooter

Plug the charging port into the vehicle body charging port and connect the power.



Please connect the output plug of the charger to the charging socket of the battery first.
Then plug the charger into the AC power supply.

The red light indicates that the charging process is active.

After charging, first unplug the power adapter and then the one on the battery connected plug.

When the battery is charged, the light is green.

NOTICE:

Please always keep a battery in the front battery compartment or the vehicle can not start.

OPERATION

STARTING METHOD

- Turn the key to the „ON“ position, press the start switch (11) on the right handlebar.
- Make sure the stand is up.
- Then turn the throttle grip (7) to ride the scooter.

SPEED ADJUSTMENT

- The speed can be adjusted by turning the throttle grip.
- Please accelerate slowly and gradually.
- If you want to slow down, please release the throttle grip.

BRAKE

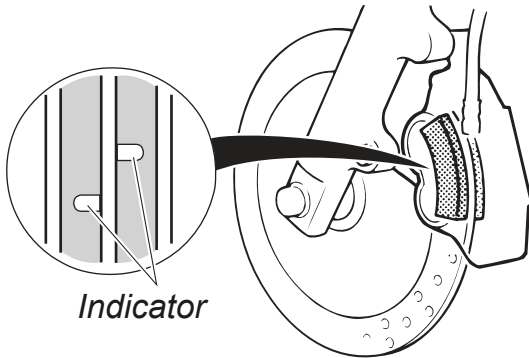
- To prevent the brakes from wearing out quickly, use the front and rear brakes at the same time.
- Brake gently. Especially when you are driving on wet, slippery or winding roads.
- If the tires lock up, release the brake levers so that the tires spin again and the scooter stabilizes again.

PARKING

- Turn the key to the „OFF“ position.
- Stand next to the scooter, step on the main stand and lift the scooter at the same time. This will open the stand and the scooter can now be parked.
- To prevent the scooter from being stolen, activate the anti-theft device.
- Remember to take your key with you.

MAINTENANCE

CHECKING THE BRAKE PADS

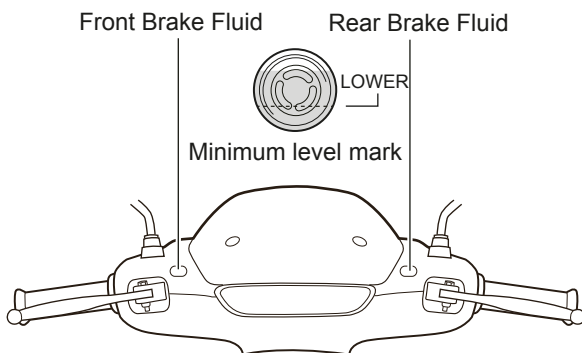


The front and rear brake pads must be checked for wear at regular intervals.

Every brake pad has wear indicator grooves.

If a brake pad is so worn that the grooves on the wear indicator have largely disappeared, have the brake pads replaced by a dealer as a set.

BRAKE FLUID



The vehicle uses the disc brake. Adjustment is finished before delivery. Contact dealer if any problem.

Don't forget to check the amount level in the brake fluid reservoir.

Add appropriate brake fluid if necessary.

Recommended brake fluid

DOT 4

Boiling temperature [$^{\circ}\text{C}$] ≥ 230

Wet boiling point [$^{\circ}\text{C}$] ≥ 155

Viscosity at 100°C [mm^2/s] ≥ 1.5

Cold viscosity at -40°C [mm^2/s] ≤ 1800

MAINTENANCE

Users are advised to have the scooter checked and maintained on a regular basis, even for the scooters that are not used for a long time.

• Regular Maintenance

Users are advised to have their scooters checked 2 months after purchased or with 1000 km travelled distance. Overall check and maintenance is advised to be conducted every 6 months or 3000 km thereafter.

• Daily Maintenance

If any problem occurs during checks, please look through the user's manual or send the scooter to the dealer's for checks and maintenance.

• Scooter Washing

Please use neutral detergent and water to wash the scooter.

Use soft cloth to wipe the scooter after washing to prevent scratching.

Maintenance schedule		1000km	4000km or 0.5. year	7000km or 1. year	10000km or 1.5. year	13000km or 2. year
COMPONENT	PERFORM					
General inspection	I	✓	✓	✓	✓	✓
Steering and controls	I / E	✓	✓	✓	✓	✓
Steering bearing	I / C / L				✓	✓
Electric System	I	✓	✓	✓	✓	✓
Lights and switches	I / E	✓	✓	✓	✓	✓
Wheel bearing	I / E		✓	E	✓	E
Wheels, Rims	I	✓	✓	✓	✓	✓
Tyres	I*				✓	✓
Brake system generally	I / C / E	✓	✓	✓	✓	✓
Brake fluid	E	Exchange every two years				
Telescopic fork	I	✓		✓		✓
Shock absorber rear	I	✓		✓		✓
Throttle	I / L		✓	✓	✓	✓
Side stand	I / C / E		✓	✓	✓	✓

I... Control (Inspect) E... Exchange C... Clean L... Lubricate *Check: Thread depth / Pressure

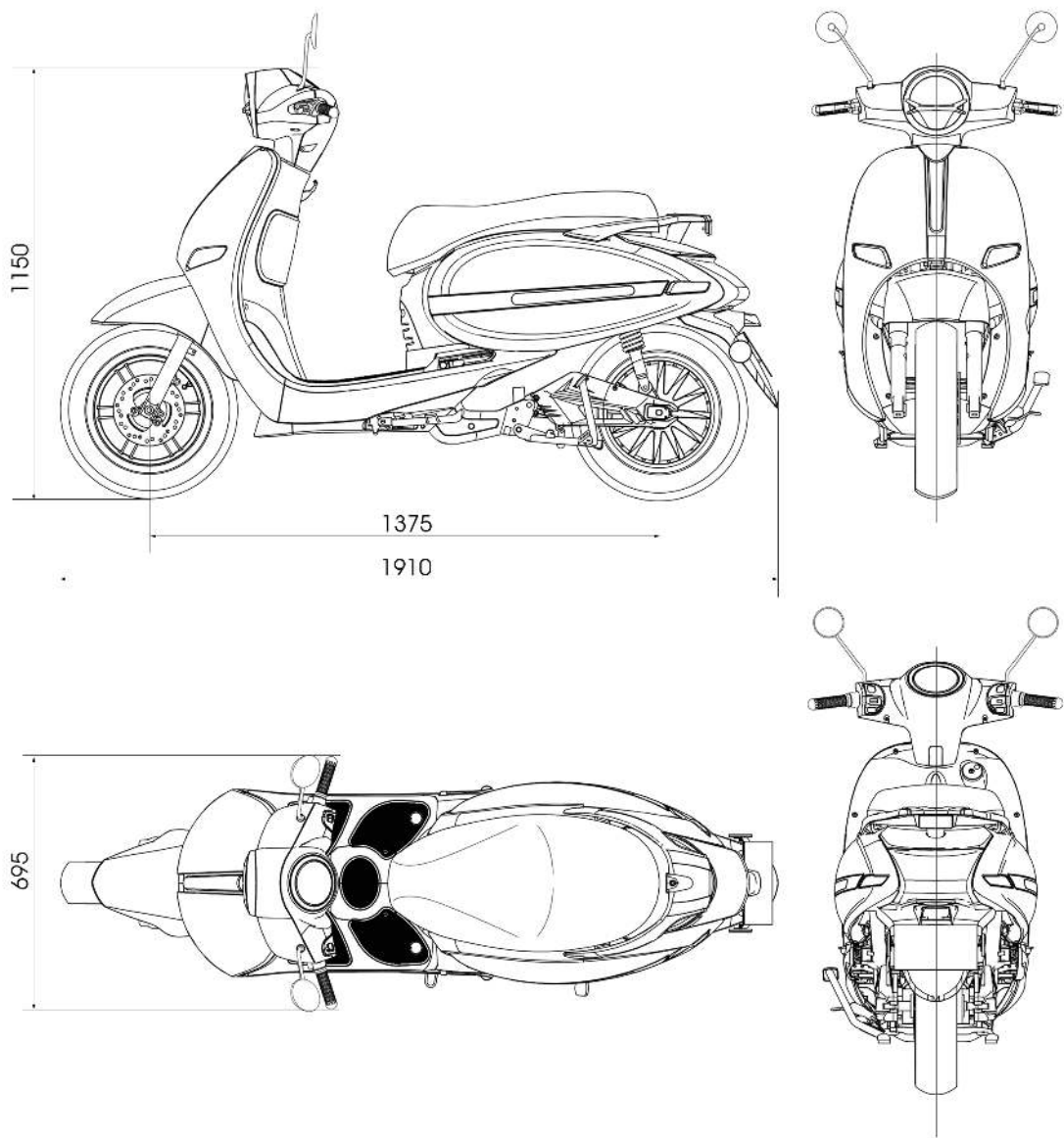
General information:

Regarding "control": this component must be checked if the function is correct. Instructions such as "cleaning" or "lubrication" mean, that this work must be carried out additionally. If errors / defects are detected, they should be remedied.

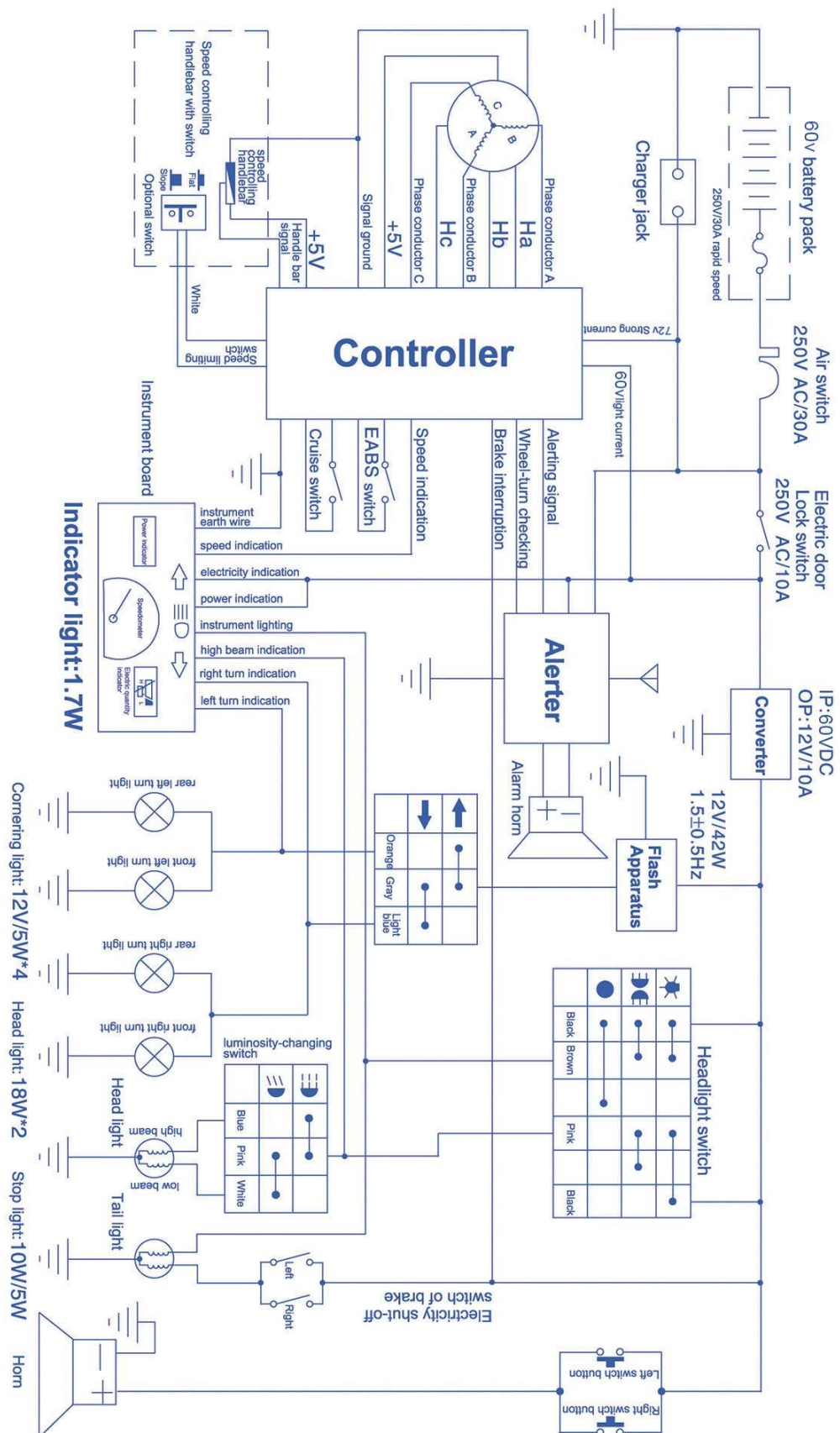
TROUBLESHOOTING

Error	Cause	Solution
Motor failure 	1. Failure of motor Hall 2. The motor Hall's plug is not inserted properly, the contact is poor	1. Check the plug of motor Hall, make sure contact is good. 2. Replace the spare hall plug on the motor
Controller failure 	Controller chip or MOS tube broken	Replace the controller
Throttle failure 	1. Throttle broken 2. The contact of throttle is poor	1. Check the plug of throttle, make sure contact is good. 2. Replace the throttle
Disc-break failure 	1. Brake lever is on working state. 2. Power off switch is on working state. 3. Side stand is on working state.	1. Check the Brake lever 2. Return the power off switch 3. Folded the side stand
The P mark on the Meter can't be removed	1. Check the P switch, make sure the contact is good. 2. Throttle broken 3. Controller chip broken	1. Brake twice to check whether the mark can be removed. 2. Check the P switch, make sure it is on working. 3. Replace the throttle 4. Replace the controller
All lamps, meter and horn are not working. But motor is working after pressing the P switch	Converter broken	Replace the Converter
The starting noise is loud, and it drives normally after starting up	1. Controller broken 2. Motor Hall broken	1. Replace the spare hall plug on the motor 2. Replace the Controller
After the key is turned on, the whole vehicle has no response, and the motor does not work after the P gear is released	1. The battery has no voltage output 2. The power breaker is not turned on 3. Power lock or the fuse of power lock broken.	1. Check the battery to make sure there has voltage output. 2. Turn on the power breaker. 3. Turn on by keyless start to exclude the power lock or the fuse of power lock broken. 4. Check the power lock or the fuse of power lock.
The alarm is not warning immediately after the alarm is set up	Alarm Vibration switch broken	Replace the alarm.
Steering Signal Lights are not on or only one side on	1. Flasher broken 2. Steering Signal Light's contact is poor. 3. Steering Signal Lights broken.	1. Replace Flasher 2. Replace Steering Signal Light switch. 3. Replace Steering Signal Light
The battery has no voltage output	1. The fuse of battery broken 2. Protection board failure 3. The protection board work because of the battery failure	1. Check the fuse of battery 2. Check the protection board
Charger keeps green light, not charging	1. The output fuse of charger broken 2. Charge failure	1. Check the output fuse of charger. 2. Replace the charger.

TECHNICAL PARAMETERS



TECHNICAL PARAMETERS



CORRECT HANDLING OF THE BATTERY



Only charge your battery with the charger supplied. Under no circumstances use a charger from another manufacturer.

Not even if the charger plug matches your battery. In this case, the battery can heat up, ignite or explode.

It is best to charge your battery during the day and only in dry rooms that are equipped with a smoke or fire detector, but not in your bedroom. Place or place the battery on a large non-flammable ceramic or glass surface while charging.

Make sure that the battery and the charger do not get damp or wet during the charging process to avoid electric shocks and short circuits.

Keep the battery and charger out of the reach of children. When charging the battery, please make sure that it is not exposed to the blazing sun. Under no circumstances should you use a defective battery or charger. If you are not absolutely sure or have any questions, please contact your dealer.

Charge the battery at around 20 degrees Celsius room temperature. Charging the battery at a temperature below 0 degrees Celsius significantly extends the charging process. Avoid charging the battery at temperatures below 0 degrees Celsius. Then leave the battery e.g. Warm up after a cold ride before you start charging.

Use a dry or at most a slightly damp cloth to clean the battery case. Under no circumstances should you direct the jet of a high-pressure cleaner at the battery.

Remove the battery if you are not going to use your scooter for a long time (e.g. in winter). Store the battery in a dry room at temperatures between -10 and 35 degrees Celsius.

Check the charge status if the battery is not used for more than two months and recharge it from time to time.

Make sure that the battery does not discharge completely (so-called deep discharge). The deep discharge permanently damages the battery of your scooter.

If the battery or charger needs to be replaced, please only use original spare parts. However, if other spare parts or accessories that do not match are used, there is an increased risk of damage and malfunctions. In such a case, any warranty claim on the product expires.

CORRECT HANDLING OF THE BATTERY



Do not dispose of your battery in normal household waste. Observe the battery disposal law.

Please also note any existing information on the corresponding sticker on the battery or charger.

Never open or repair the battery. A battery with a damaged housing may no longer be used.
REPLACE THE BATTERY IMMEDIATELY. Short circuit, fire and explosion hazard.

Opening or manipulating the electrical and mechanical components of the drive and the battery will void the warranty.

The charger may only be connected to a 100-240 volt socket. Please make sure that the existing mains voltage matches the supply voltage of the charger.

If possible, always park the scooter in the shade so that the battery cells can recover from the unavoidable sun exposure while driving.

If there is no shade to park the scooter, it is always advisable to remove the battery.

Also make sure that your scooter is positioned so that it is protected from rain and snow.

WARRANTY DEVICE

Congratulations on your decision to purchase a device from AsVIVA.

According to the European guarantee law, amended as of January 1, 2002,

You have a legal warranty period of 2 years.

The guarantee period begins with the handover of the device by the specialist dealer.

In order to prove the date of purchase or handing over, please keep the purchase documents such as the invoice and the cash note for the duration of the warranty period.

In addition to the basic two-year warranty period, there is a statutory

So-called reversal of the burden of proof for a period of 6 months after delivery of the product. This means that the seller is responsible for proving, if an error occurs,

That the defect was not present at the time of handing over and was not caused by improper use, function-related wear or abuse.

1. The warranty does not cover:

- all parts of the device which are subject to wear due to function, in so far as they are not production or material defects.
- Damage caused by improper or faulty maintenance and repairs, alterations or replacement of parts which have not been carried out by a qualified person.
- Damage caused by improper use and force majeure.

2. Authorized warranty claims are provided if:

- The claim or defect at the time of handing over to the customer already existed.
- No natural or function-related wear Cause of the wear or alteration of the goods (see list of wear parts)!
- The damage or defect is not caused by the fact that the device was not used as intended.

If you have questions about your product, our staff will help you
Service department.

We wish you lots of fun and success with your new device!

Your ASVIVA Tteam

EG-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

EC Declaration of Conformity

In accordance with EN ISO/IEC 17050-1:2010

Wir / We As-STORES GmbH / Kohnacker 9A / 41542 Dormagen
erklären, dass das nachstehende Produkt / declare under own responsibility, that the following product
incl. variants

in accordance with the following Directive(s):

2014/30/EU the Electromagnetic Compatibility Directive

2006/42/EC the Machinery Directive

2014/35/EU the Low Voltage Directive

Hereby declare that:

Equipment AsVIVA E-SCOOTER

Model number EM2

Are in compliance with actual EU standards, especially

- ISO/TR 13062
- EN ISO 12100:2010

Company:	Representative:
As-STORES GmbH Kohnacker 9a 41542 Dormagen E-Mail: support@as-stores.com Fon: +49 2133 - 86 888 120 Web: www.asviva.de Fax: +49 911 - 30 844-23331	Fuat Aslan CEO Signed 01.03.2022 Document ref No. D1 

The technical documentation for the machinery is available from:

Name: As-STORES GmbH

Address: Kohnacker 9a / 41542 Dormagen

